

Perfil i hàbits del turisme congressual 2025

05.2026



- 01 Destacats**
- 02 Perfil sociodemogràfic i professional dels delegats**
- 03 Planificació i característiques del viatge**
- 04 El congrés**
- 05 Visita al municipi del congrés**
- 06 Fitxa tècnica**



01 Destacats



01

Perfil dominant: professional internacional, experimentat i altament qualificat

El perfil del congressista a Barcelona és clarament sènior i qualificat: pràcticament tots tenen estudis universitaris i acumulen una mitjana de 15,8 anys d'experiència en el seu sector. Hi predomina el rol de delegat (més del 70%) sobre la resta. A més, és un perfil internacional, majoritàriament europeu, amb una edat mitjana de 43 anys.

02

Polarització en l'antelació de reserva i domini dels hotels de 4 estrelles

Gairebé la meitat dels congressistes realitzen la reserva de l'allotjament amb una antelació d'entre 1 i 3 mesos. Tot i això, una proporció similar de reserves es reparteix entre aquelles fetes amb més de tres mesos d'antelació i les que es realitzen amb menys d'un mes. Quasi un 50% dels visitants opta per reservar la seva estància en hotels de categoria 4 estrelles.

03

La seu obté valoracions excel·lents com a destinació

Els diferents atributs del municipi seu del congrés (amabilitat, clima, restauració, etc.) reben puntuacions majoritàriament entre 8 i 9. Això confirma que municipi no només és seu de congressos, sinó també un destí atractiu per si mateix, incrementant el seu valor en la decisió d'assistència.

04

El congressista amplia l'experiència més enllà del congrés

Una part significativa dels assistents viatja acompanyada i realitza activitats addicionals, especialment gastronòmiques i comercials. Tres de cada quatre congressistes decideixen allargar a seva estada i, d'aquests, un de cada deu visita altres municipis.

05

Descens de la despesa en congressos respecte al 2024

L'any 2025 s'observa una disminució en les quatre principals partides de despesa dels congressistes en comparació amb anys anteriors, amb una caiguda superior al 15% respecte al 2024. Aquest descens pot estar relacionat amb una menor participació de congressistes procedents dels Estats Units, un perfil habitualment associat a una despesa més elevada, en un context en què diversos factors com possibles limitacions pressupostàries institucionals o condicionants a la mobilitat internacional poden haver influït en els patrons d'assistència.



02 Perfil sociodemogràfic i professional dels delegats



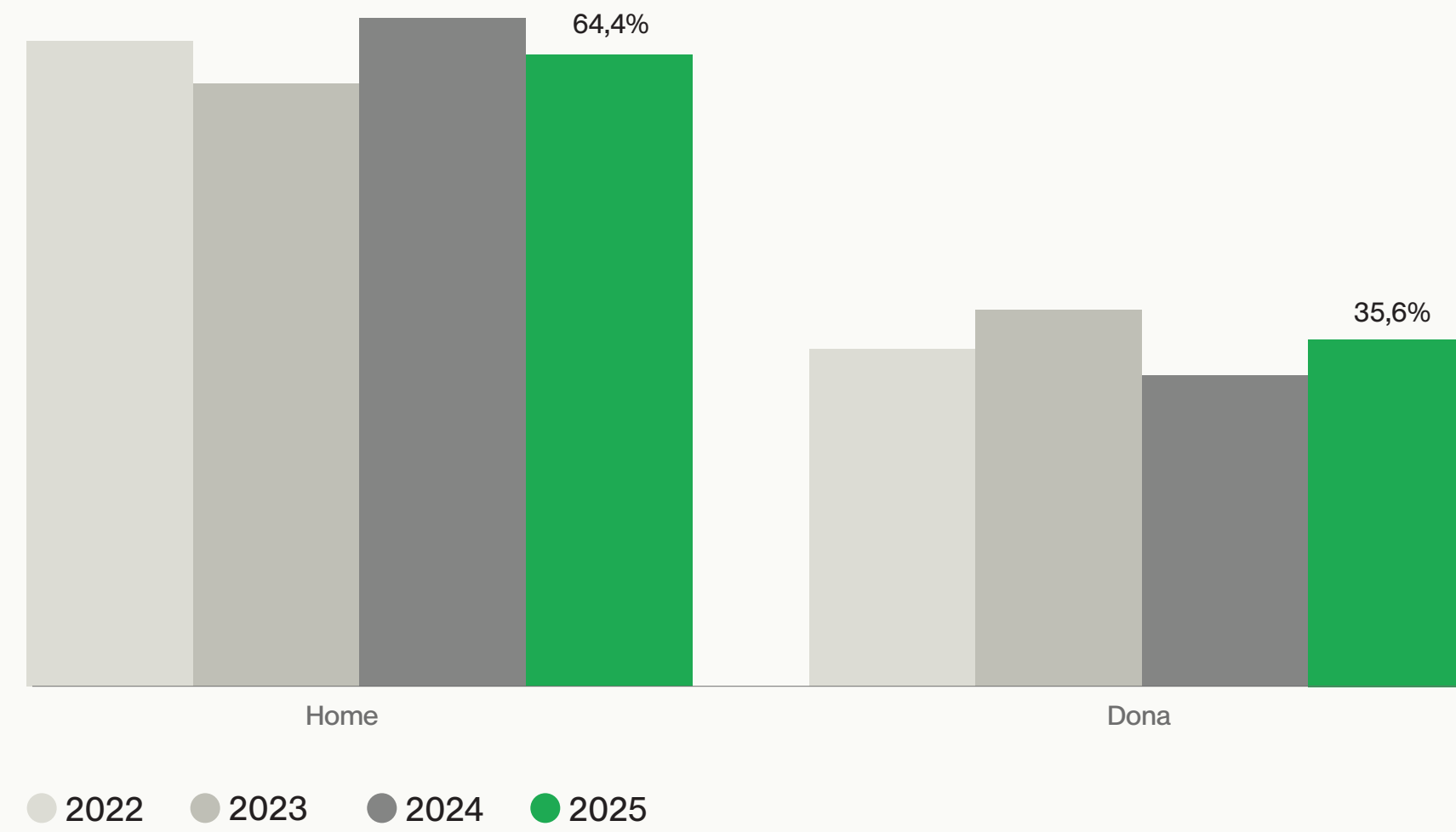
Sexe, edat i nivell d'estudi dels assistents

És manté un any més la proporció de 2/3 d'homes i 1/3 dones, amb una edat mitjana de 43,0 anys.

La majoria dels congressistes disposen d'estudis universitaris (94,4%).

Sexe. C1

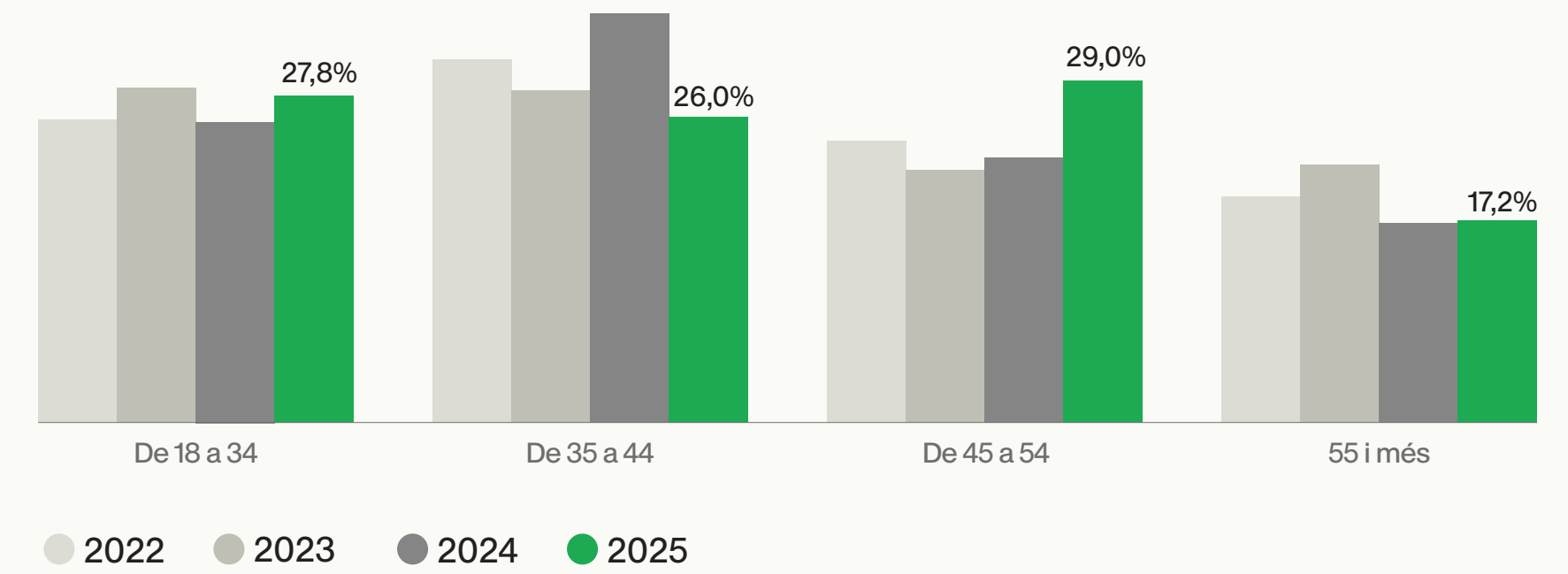
Base: Total (n=500)



Edat. C2a

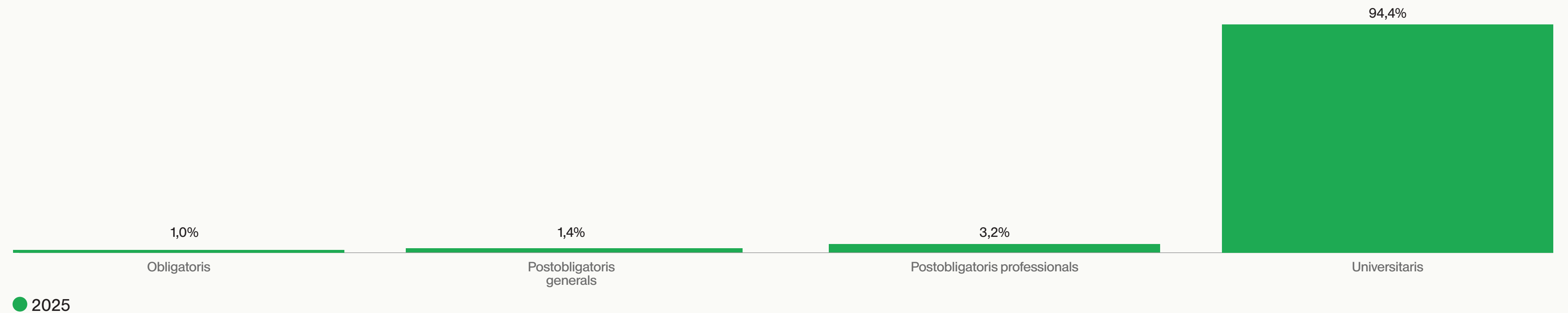
Base: Total (n=500)

43,0 anys de mitjana



Nivell d'estudis. C3

Base: Total (n=500)





Lloc de residència

La majoria resideix fora d'Espanya (74,8%).

Tot i disminuir respecte als anys anteriors, continuen predominant les persones provinents de la resta de la UE (37,4%).

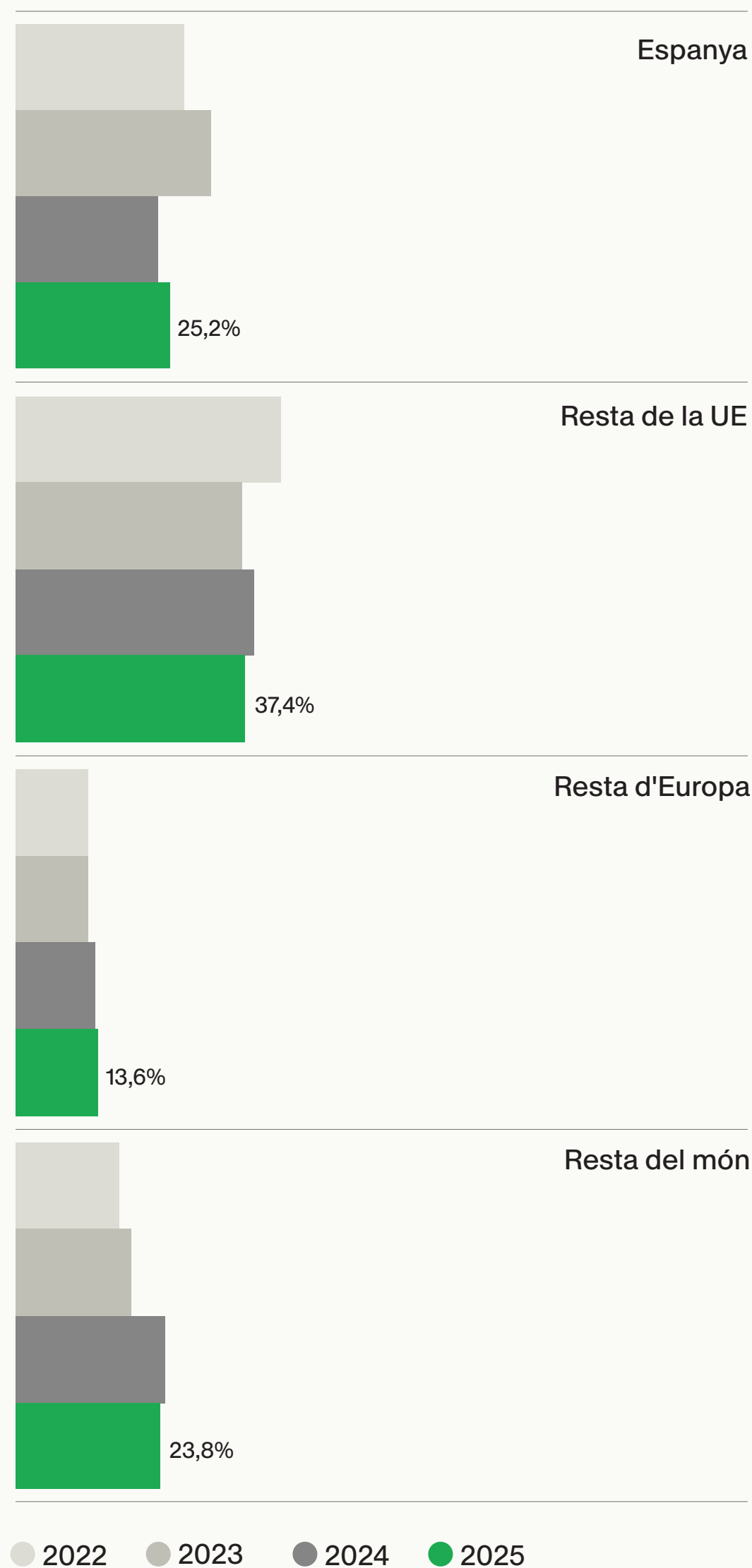
Després d'Espanya, els principals països d'origen de les persones assistents als congressos són Alemanya (7,6%), Regne Unit (7,0%), Itàlia (5,2%) i França (4,2%).

Respecte a l'any anterior, destaca, d'una banda, el descens dels congressistes estatunidencs (3,0%), que passen de la quarta a la novena posició del rànquing, i, de l'altra, l'augment dels italians (5,2%), que passen de la vuitena a la quarta posició.

Quant als espanyols, destaquen els procedents de la Comunitat de Madrid (25,4%), Catalunya (excloent la província de Barcelona) (15,9%) i la Comunitat Valenciana (15,1%).

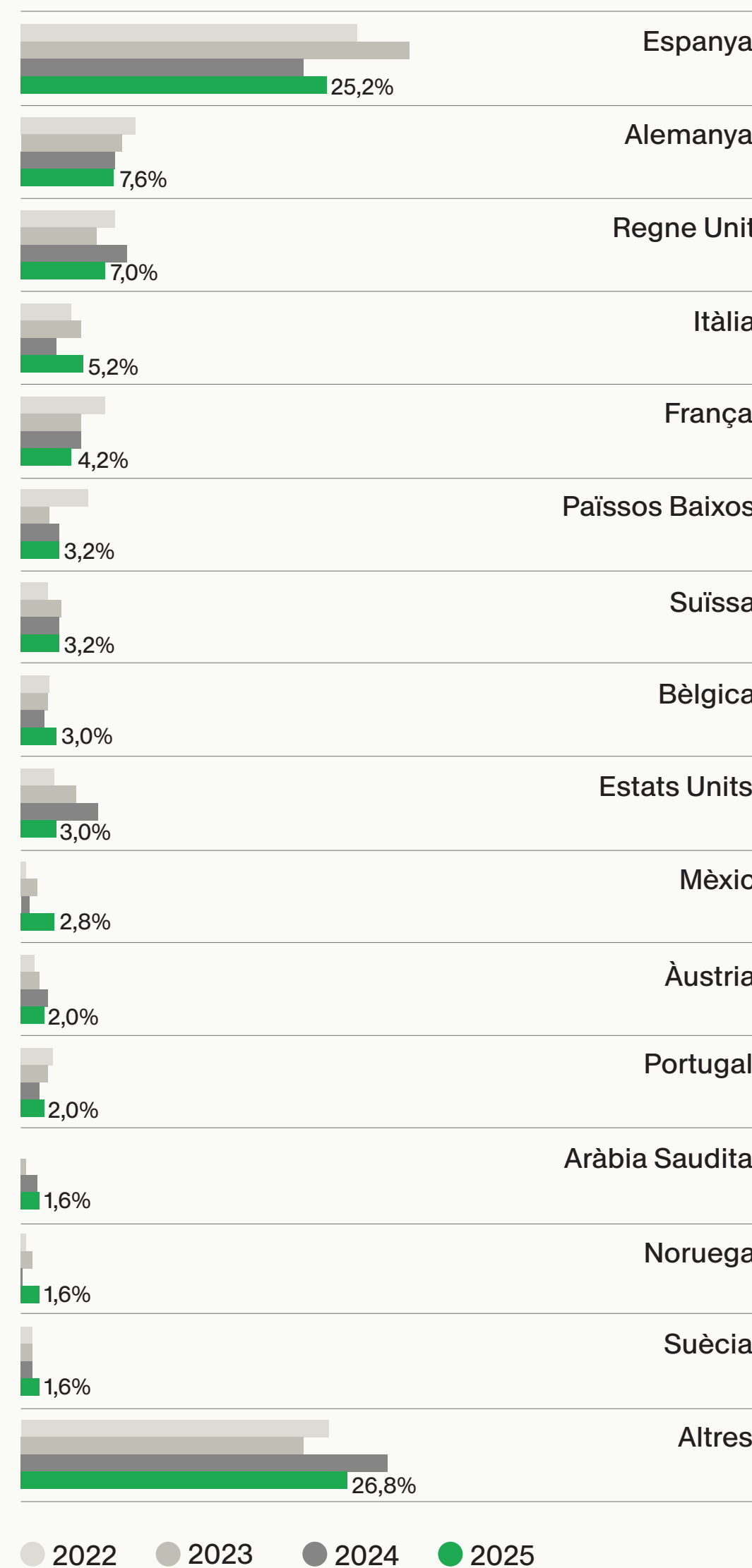
Lloc de residència. F3

Base: Total (n=500)



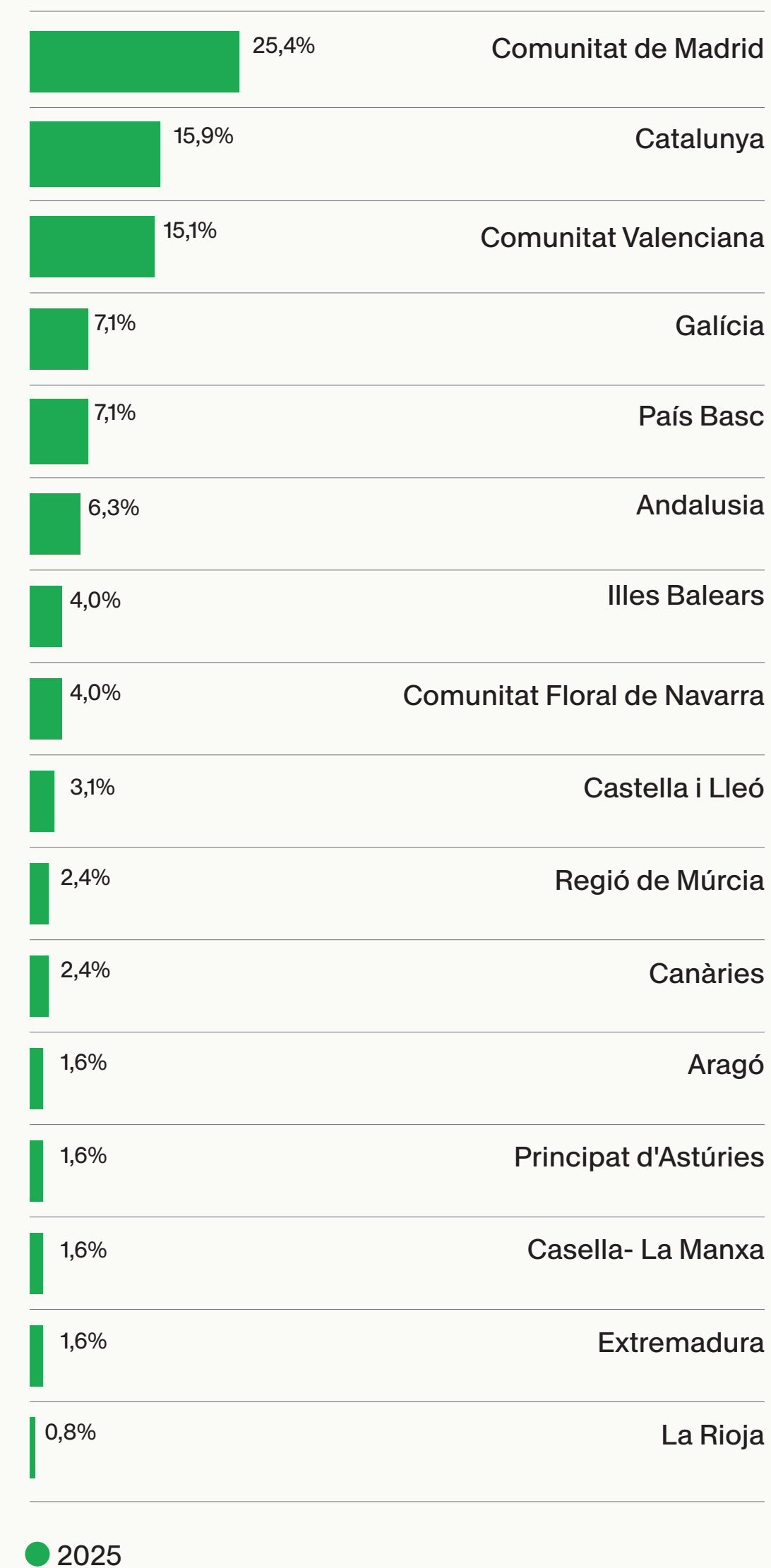
Principals països de residència. F3b

Base: Total (n=500)



Comunitats Autònomes 2025. F3a

Base: viu a Espanya (fora província de Barcelona) (n=126)





Antiguitat al sector i a l'empresa / organització

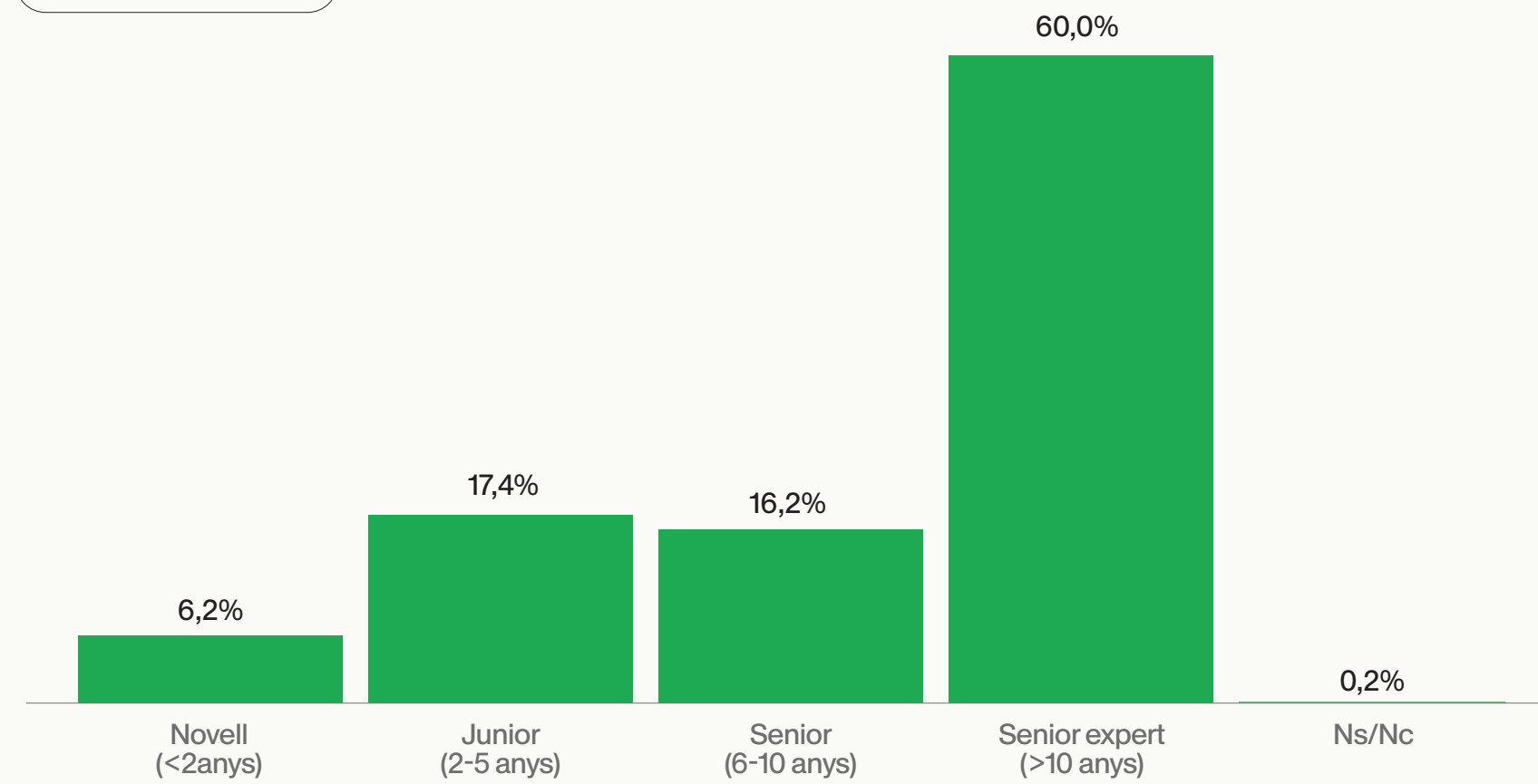
La majoria dels congressistes tenen més de 10 anys d'experiència tant en el sector com a l'empresa / organització.

Pel que fa a l'experiència en el sector, els congressistes acumulen una mitjana de 15,8 anys, mentre que l'antiguitat mitjana a l'empresa / organització és de 10,0 anys.

Antiguitat al sector. C4b

Base: Total (n=500)

15,8 anys de mitjana

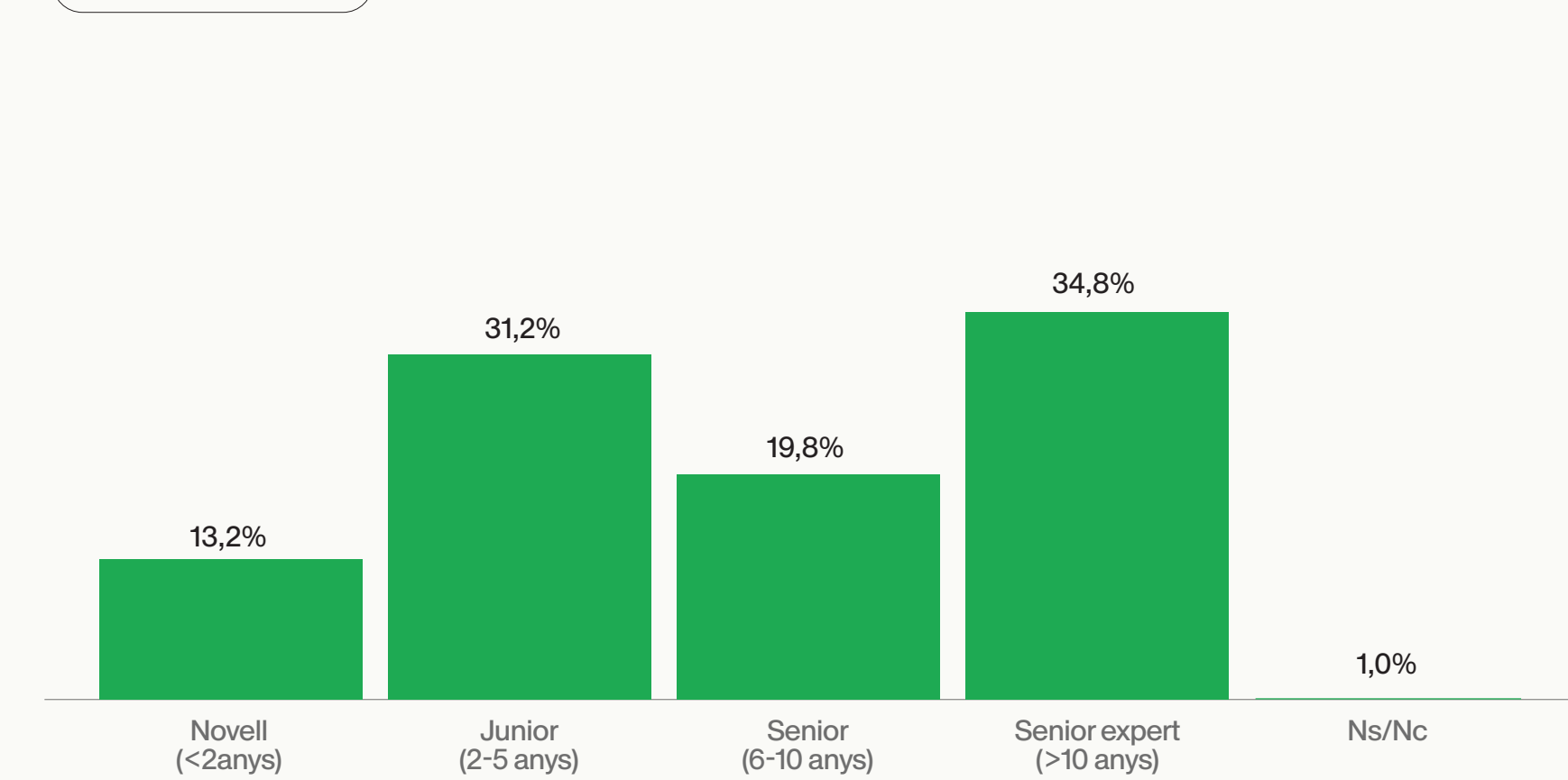


● 2025

Antiguitat a l'empresa / organització. C5b

Base: Total (n=500)

10 anys de mitjana



● 2025

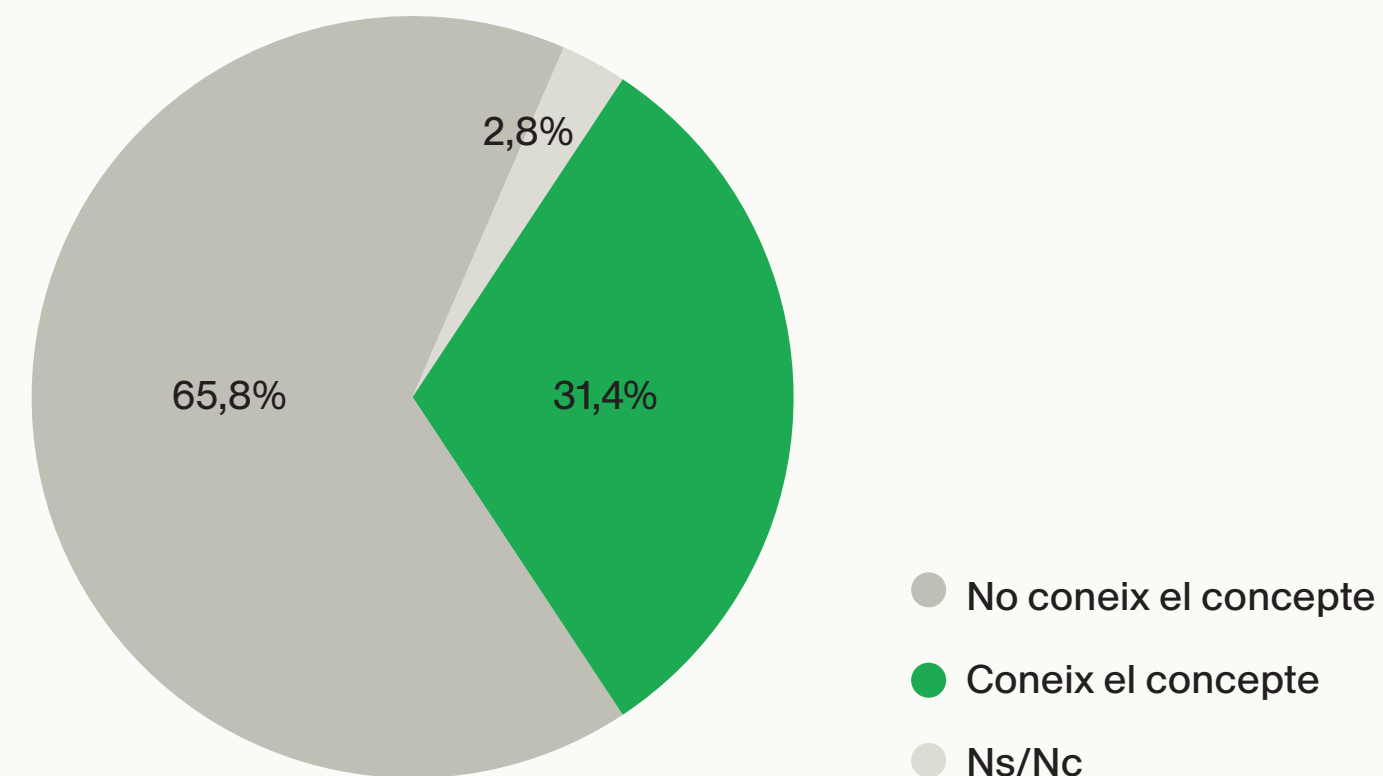
Coneixement del concepte Legacy

Prop d'un terç coneix el terme legacy en algun grau.

Tot i que dos de cada tres congressistes no coneixen aquest concepte, un 9,8% coneix el programa o és un dels principals aspectes que té en compte, un 10,2% el coneix parcialment i un 11,4% només n'ha sentit parlar.

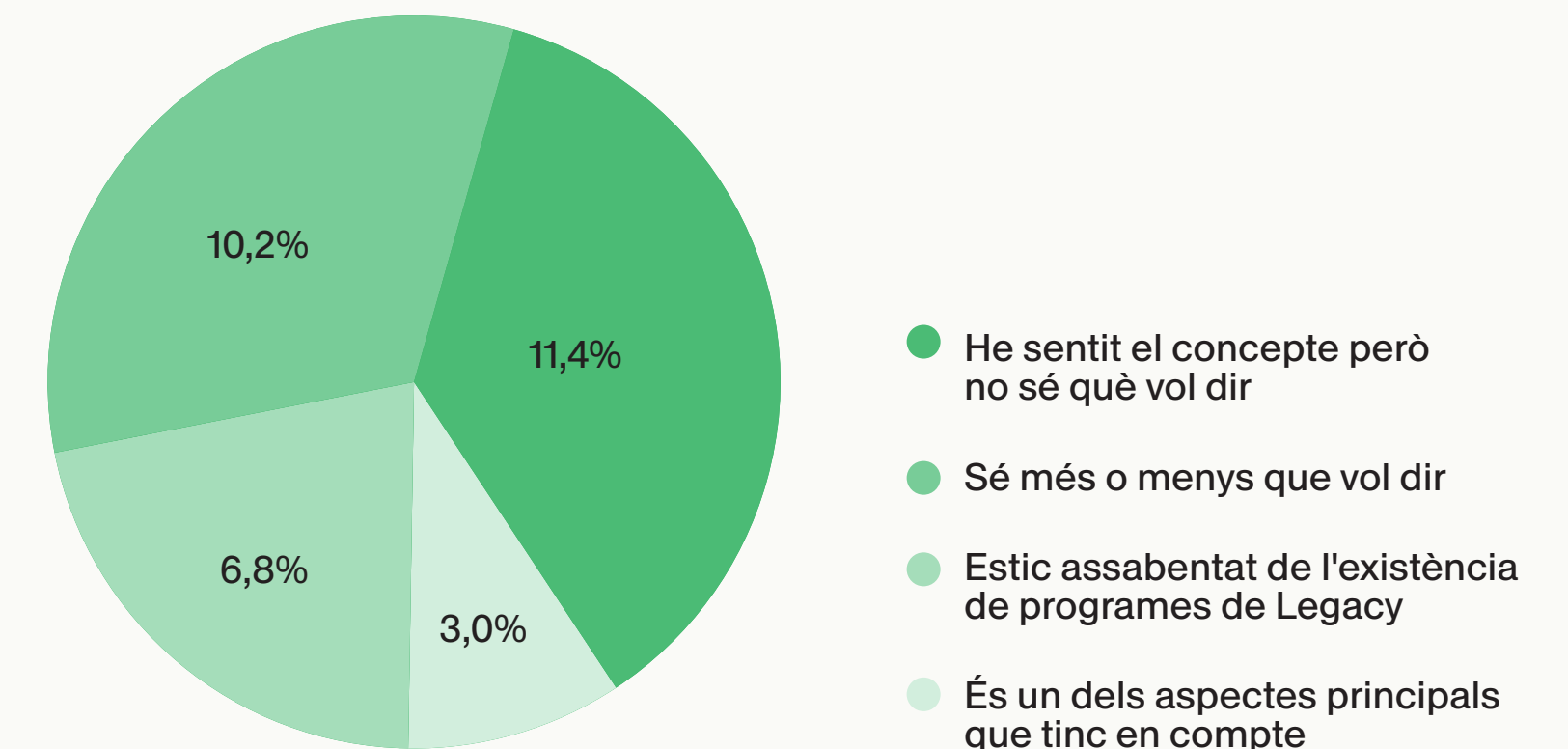
Coneixement del concepte Legacy. P25

Base: Total (n=500)
Any 2025



Coneix el concepte. P25

Base: Coneix el concepte legacy (n=157)
Any 2025





03 Planificació i característiques del viatge



Municipi, durada i allargament de l'estada

La majoria dels congressistes pernocten a la ciutat de Barcelona (86,8%) amb una estada mitjana de 4,0 nits.

Tres quartes parts dels congressistes allarguen l'estada abans i/o després del congrés.

Gairebé la meitat (47,8%) s'està al municipi de pernoctació entre 3 i 4 nits.

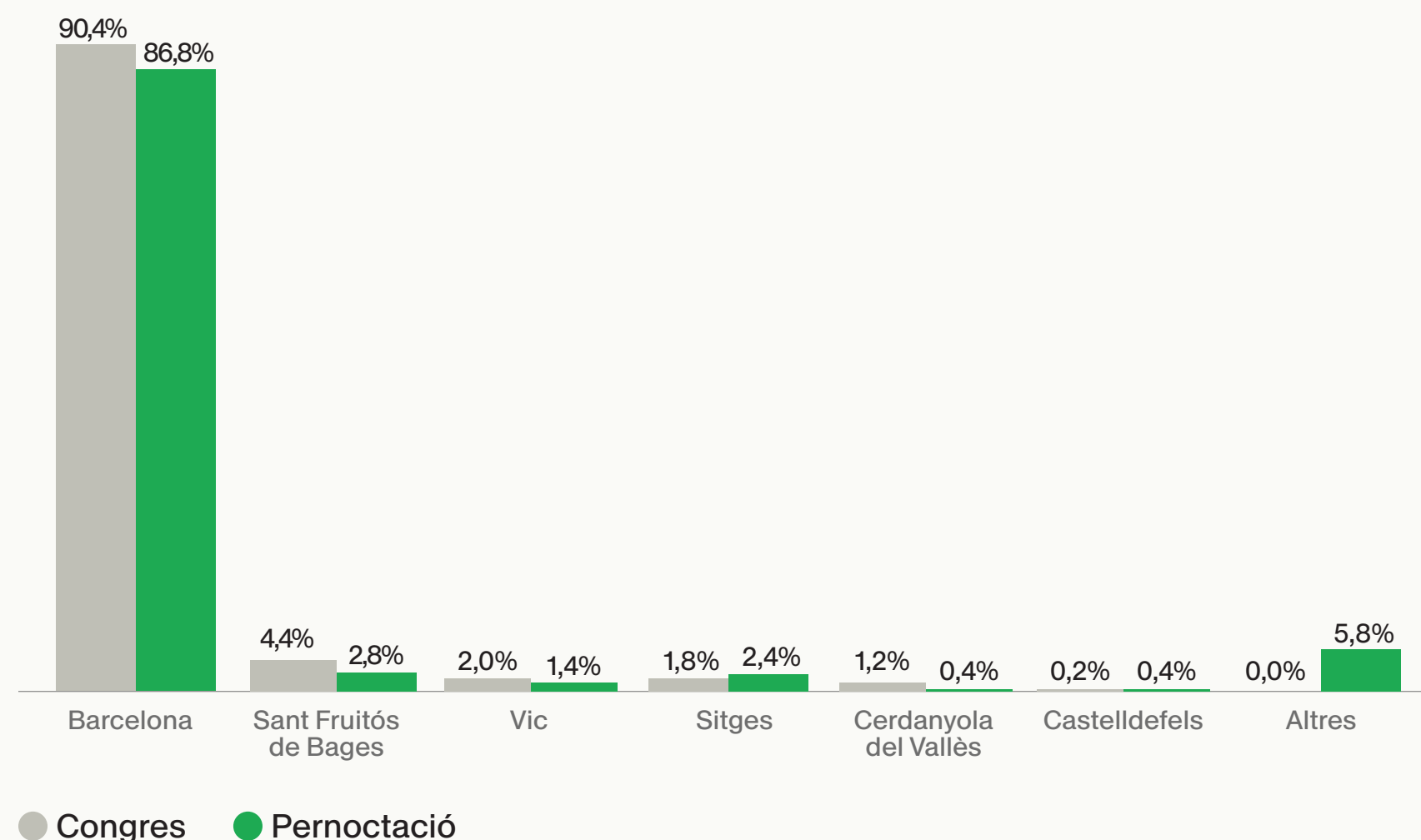
El més habitual és allargar l'estada tant abans del congrés (34,4%) com abans i després del congrés (31,6%). D'altra banda, el 8,0% l'allarga només després del congrés, mentre que el 26,0% no l'allarga ni abans ni després. Tot i aquestes diferències, els congressistes que allarguen l'estada, ja sigui només abans o només després, ho fan amb una mitjana de 1,6 nits, xifra que augmenta fins a les 3,2 nits en el cas dels que l'allarguen tant abans com després del congrés.

Nits d'estada mitjana 2025

4,0

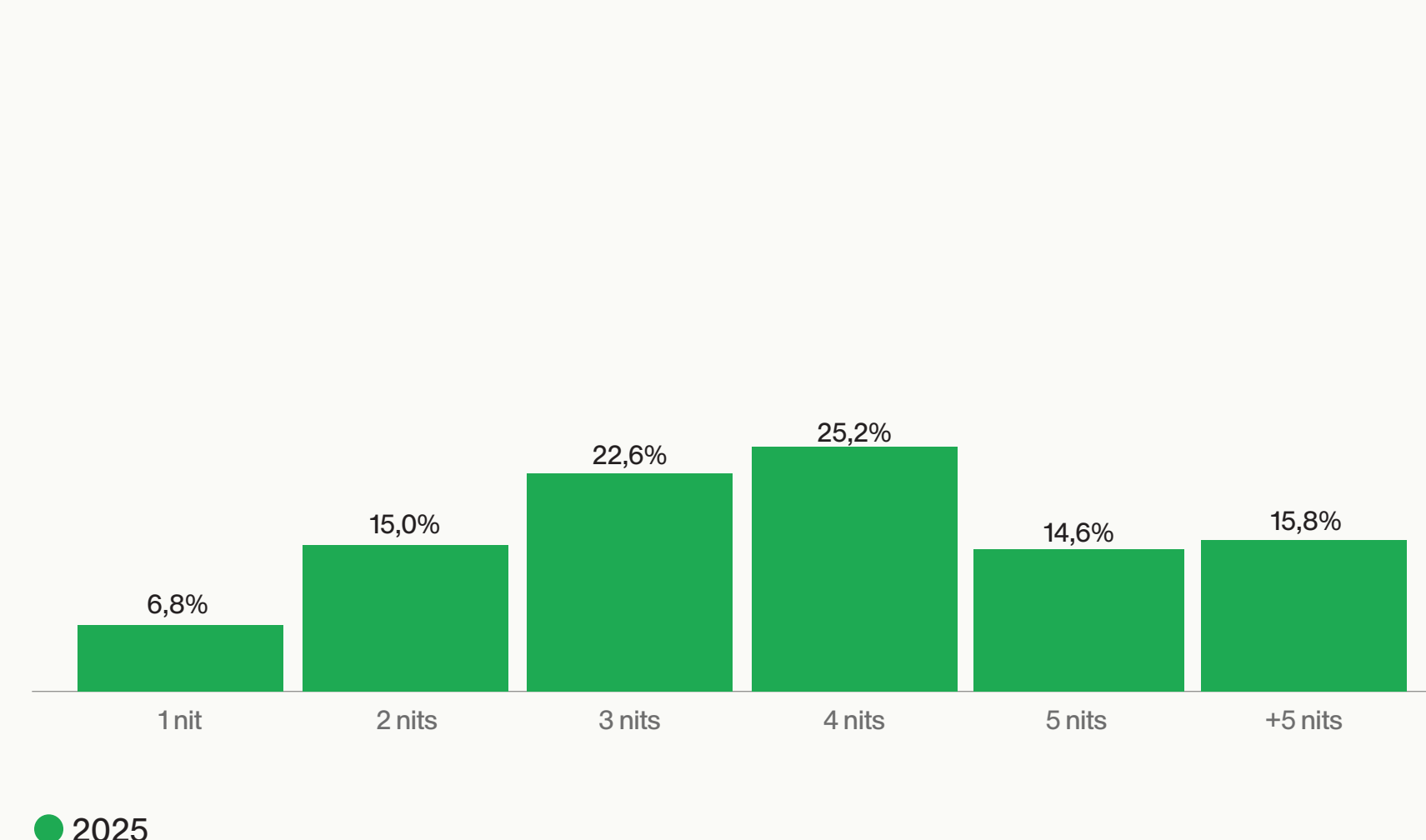
Municipi del congrés i de pernoctació. POB_CONG / F2

Base: Total (n=500)
Any: 2025



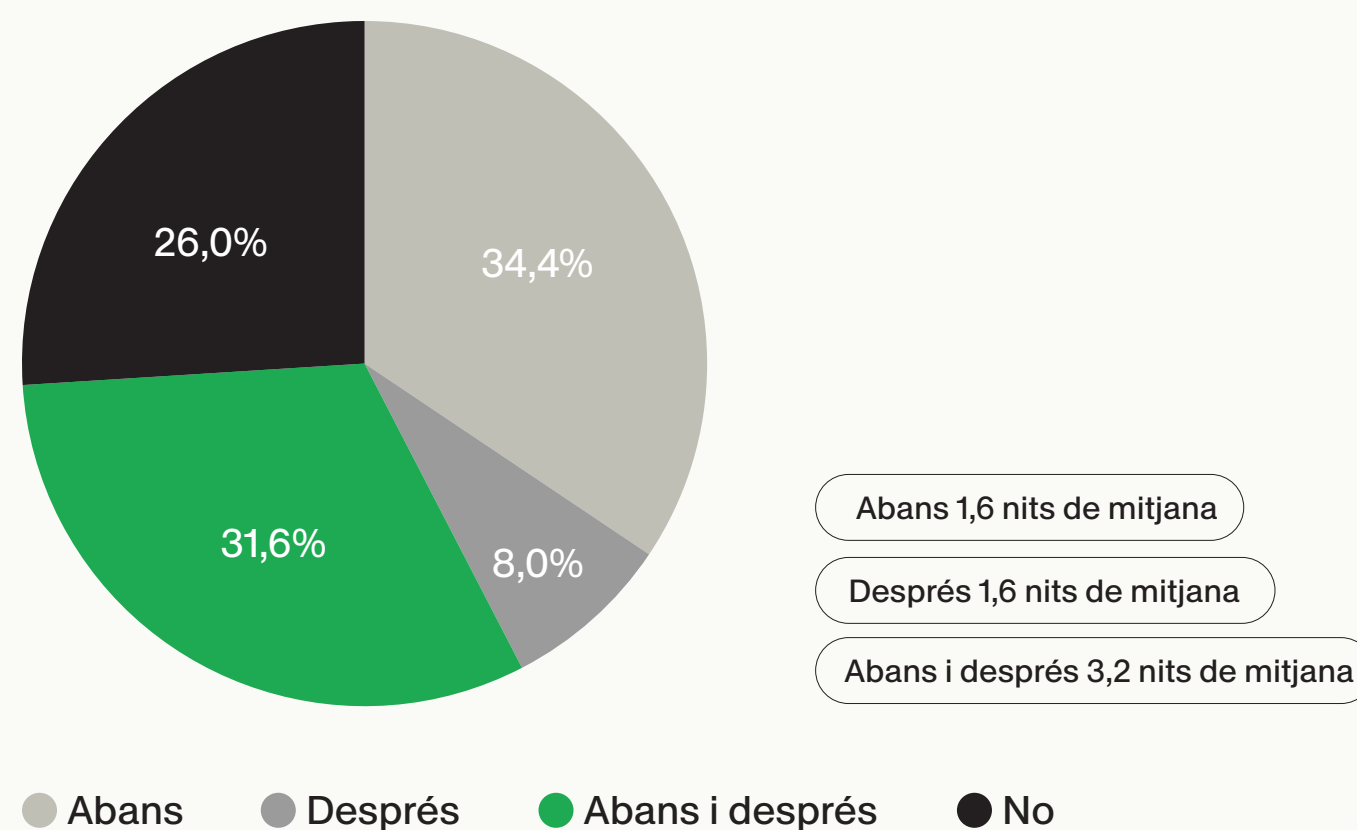
Durada estada al municipi de pernoctació. F4c

Base: Total (n=500)



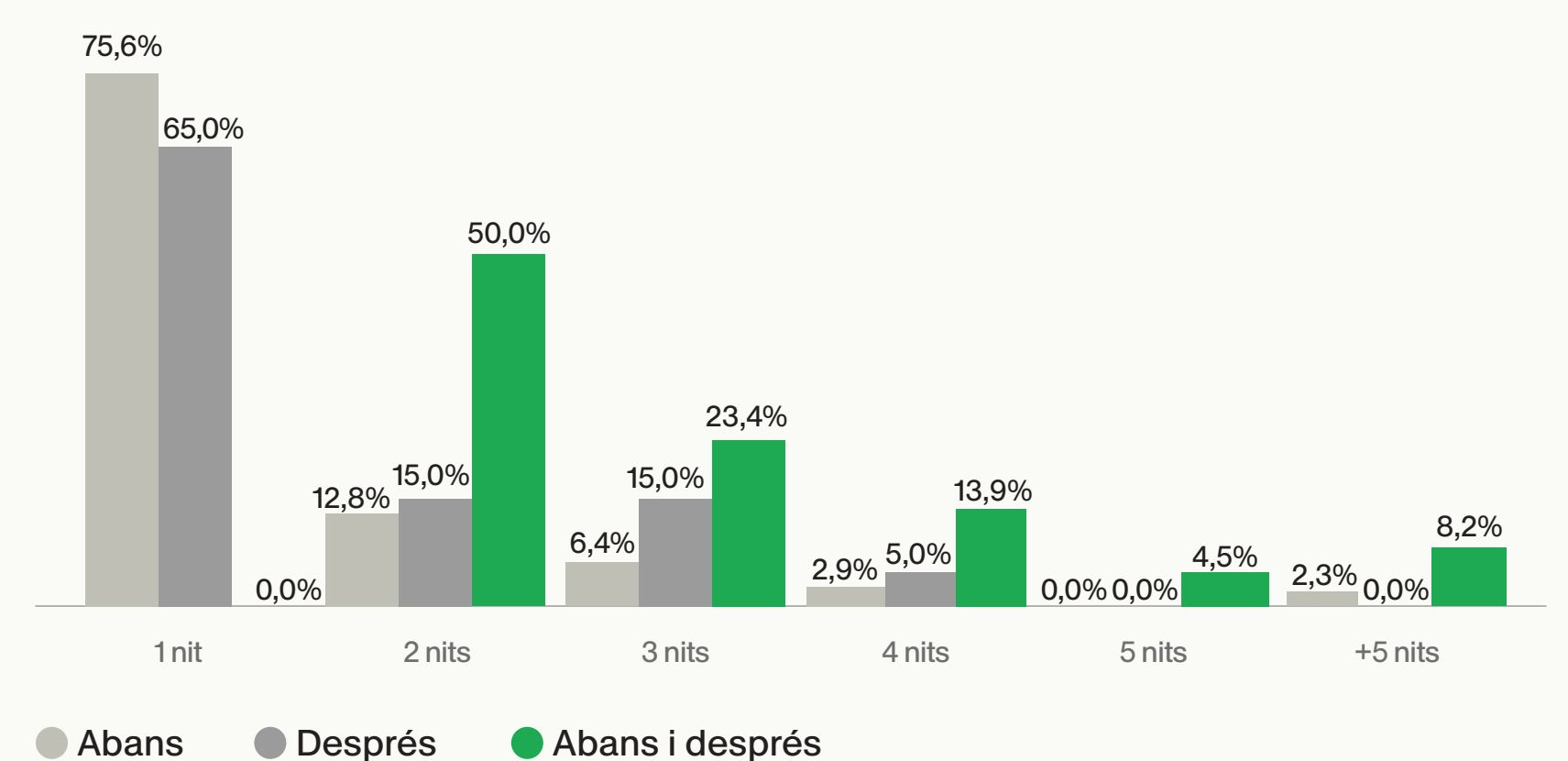
Allargament dels dies estada. F4f

Base: allarga l'estada (n=370)
Any: 2025



Dies d'allargament de l'estada. F4f

Base: allarga l'estada (n=370)
Any: 2025





Acompanyants, nombre de persones del grup i assistents al congrés

La meitat dels congressistes viatgen sols (50,2%).

La mitjana de persones en el viatge és de 3,9 dels quals 2,7 assisteixen al congrés.

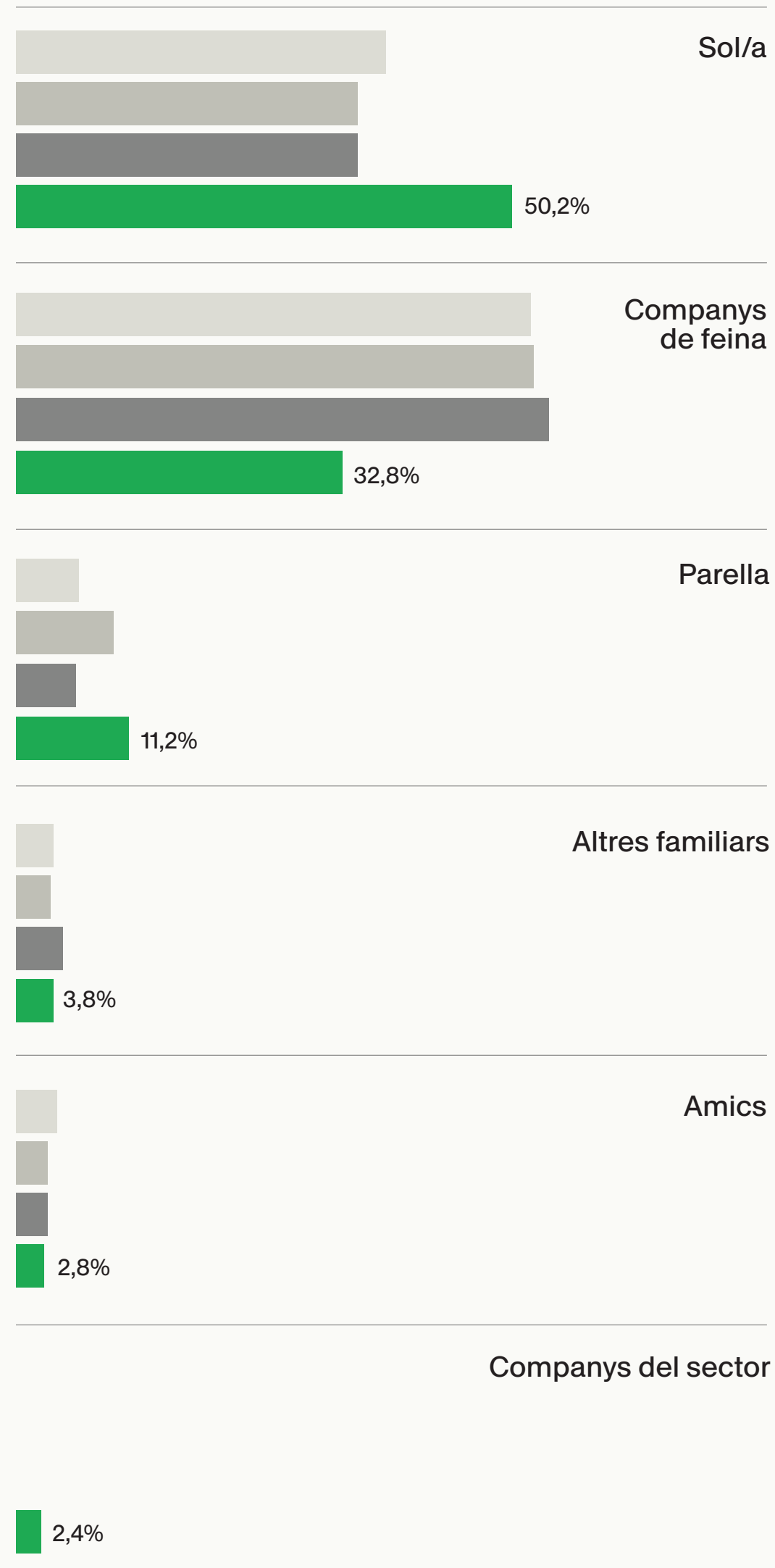
S'observa un augment important dels congressistes que viatgen sols respecte als anys anteriors en contraposició amb els que ho fan amb companys de feina (50,2% en solitari i 32,8% amb companys de feina el 2025 vs. el 34,6% en solitari i 54,0% amb companys de feina el 2024).

D'altra banda, el 11,2% viatja amb la parella i el 3,8% amb altres familiars.

El 2025 també s'observa una reducció, respecte als anys anteriors, del nombre de persones que participen en el congrés.

Tipologia d'acompanyant. P8

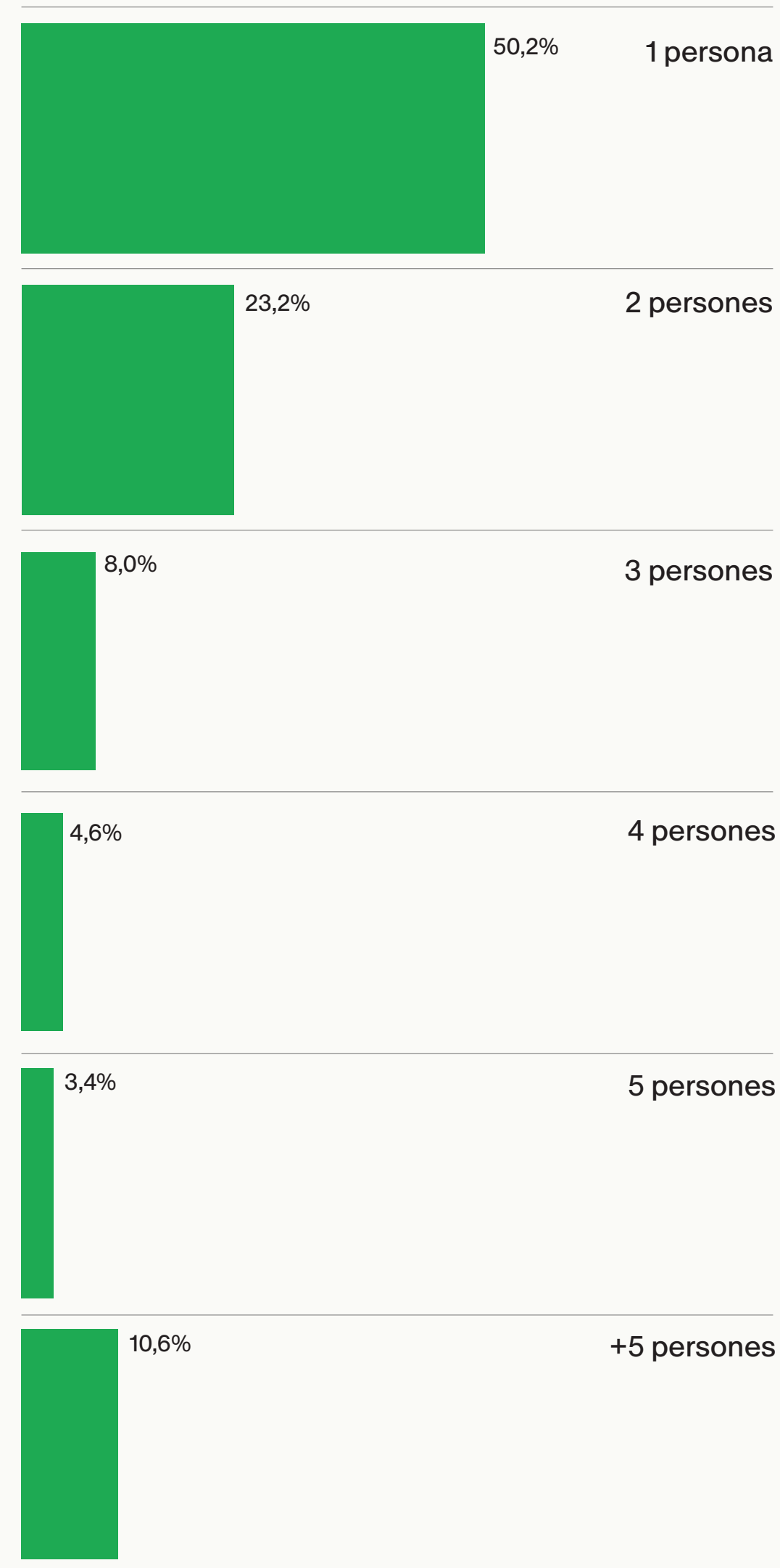
Base: Total (n=500)



● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025

Grandària del grup. P9

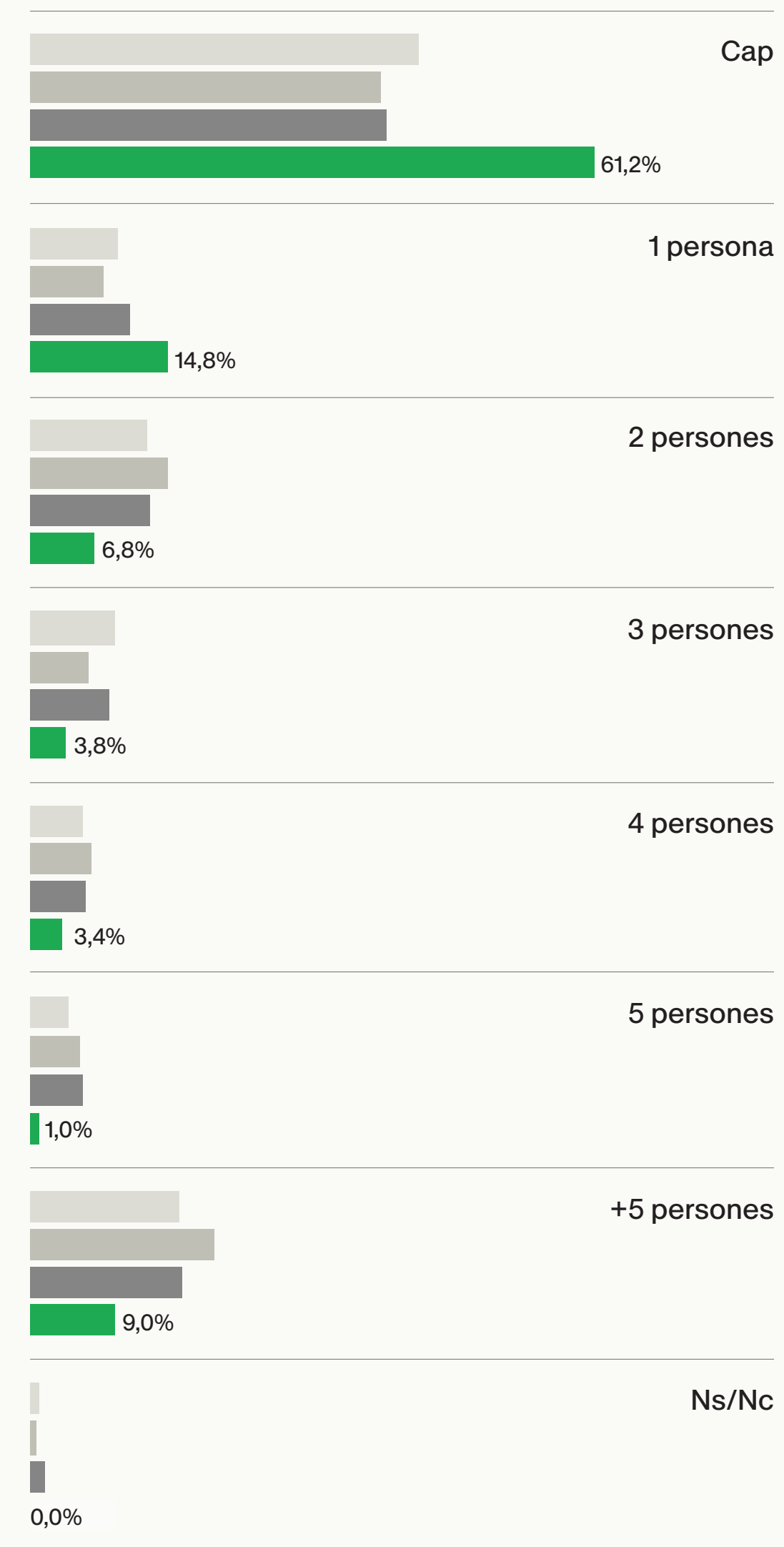
Base: Total (n=500)



● 2025

Nombre d'acompanyants al congrés. P10

Base: Total (n=500)



● 2022 ● 2023 ● 2024 ● 2025



Tipologia i despesa del transport d'arribada

Quatre de cada cinc congressistes arriben al municipi del congrés en avió.

La despesa mitjana en transport dels assistents se situa en 511,24€ per persona.

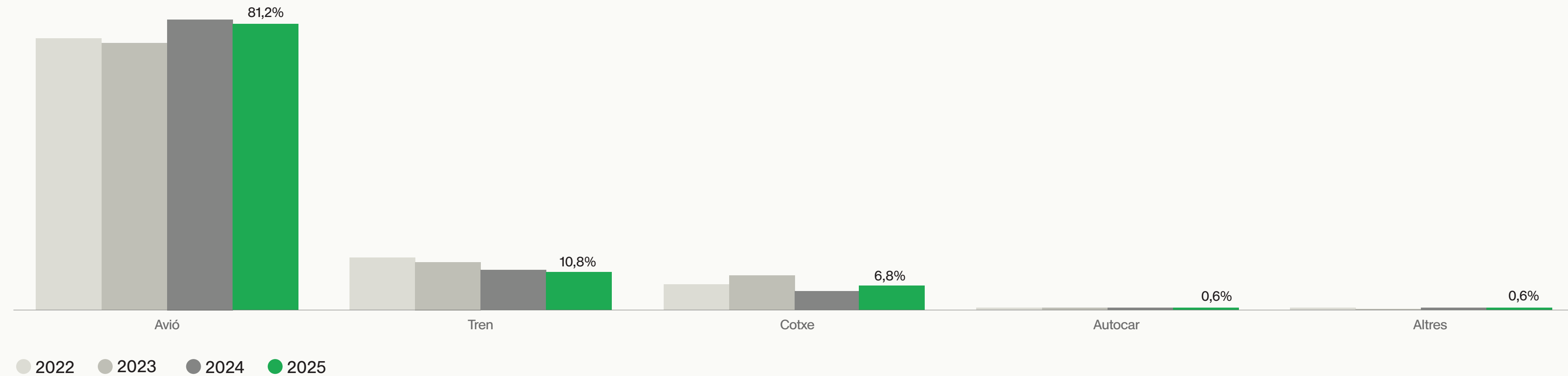
El tren (10,8%) és el segon mitjà més emprat, seguit del cotxe (6,8%).

El cost més habitual se situa entre els 101€ i els 200€ (19,2%).

Novament, si comparem aquesta despesa respecte als anys anteriors, podem observar una disminució significativa del seu cost: 29,71€ respecte al 2022, 43,38€ respecte al 2023 i 151,31€ respecte al 2024.

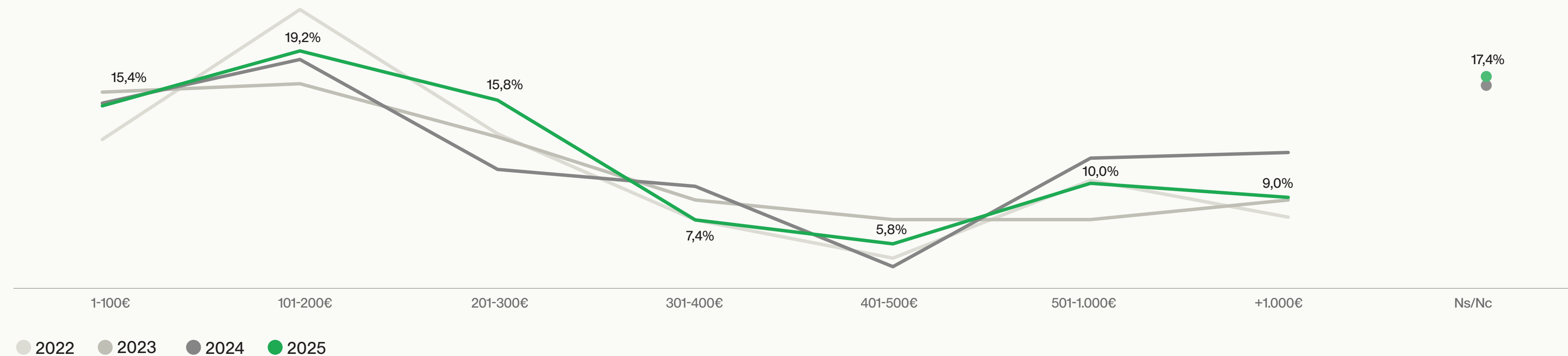
Tipologia de transport d'arribada. P7

Base: Total (n=500)



Despesa en el transport d'arribada per persona. P13

Base: Total (n=500)



Despesa mitjana per persona en transport d'arribada 2025

511,24€



Tipologia d'allotjament, via i anticipació de la reserva

Vuit de cada deu congressistes s'allotgen en un hotel o apart-hotel, principalment amb una categoria de 4 estrelles (61,9%) i el reserven directament amb l'allotjament (47,5%) amb una antelació d'entre 1 i 3 mesos (48,8%) abans del congrés.

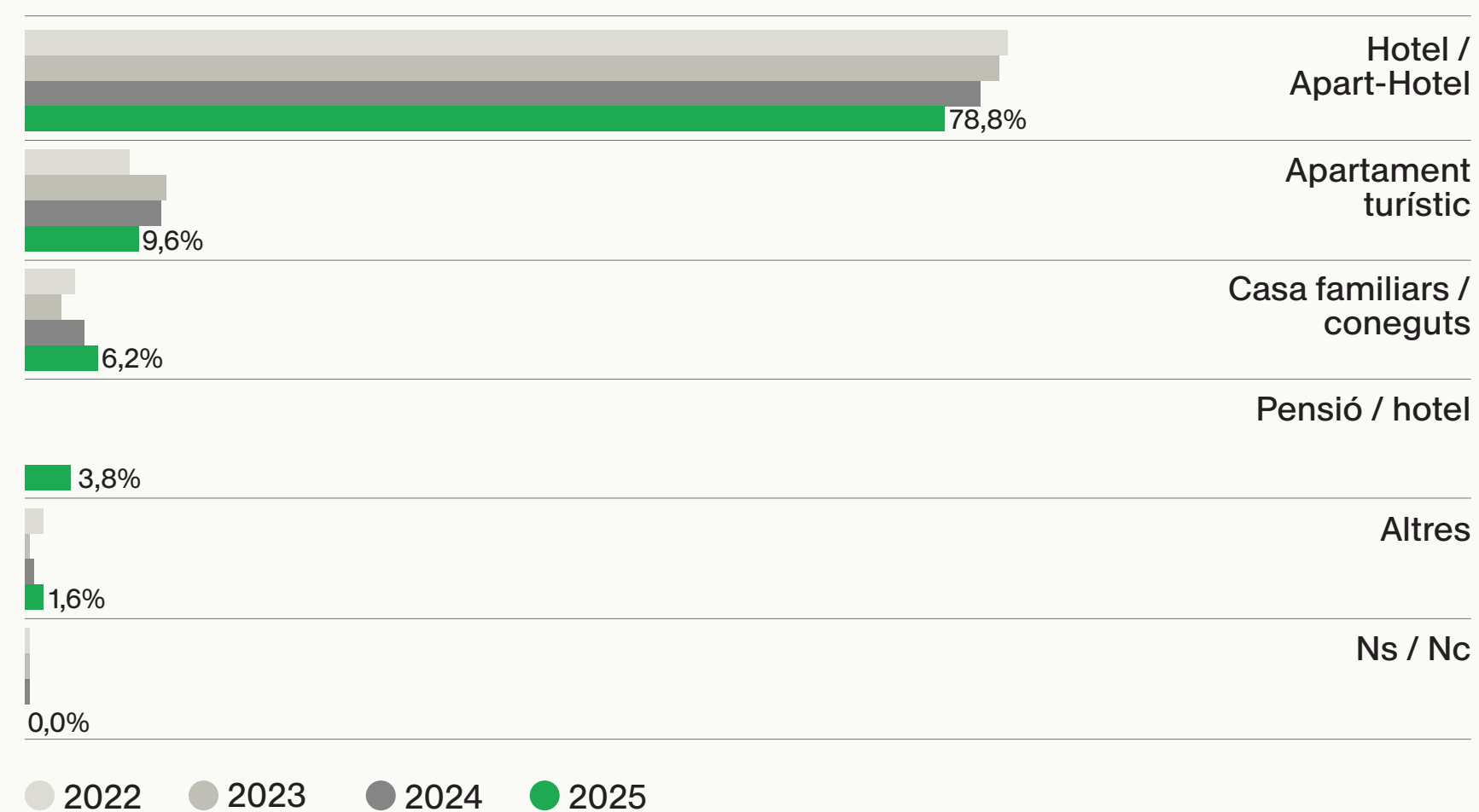
En un 37,4% dels casos la reserva de l'allotjament la realitza l'empresa on treballa i en un 14,2% l'organitzador del congrés.

L'allotjament en apartaments turístics és mencionat pel 9,6% d'assistents, mentre que el 6,2% s'allotja en casa de familiars o coneguts.

Les reserves amb més de tres mesos d'antelació representen el 22,6%, mentre que les fetes amb menys d'un mes arriben al 27,1%.

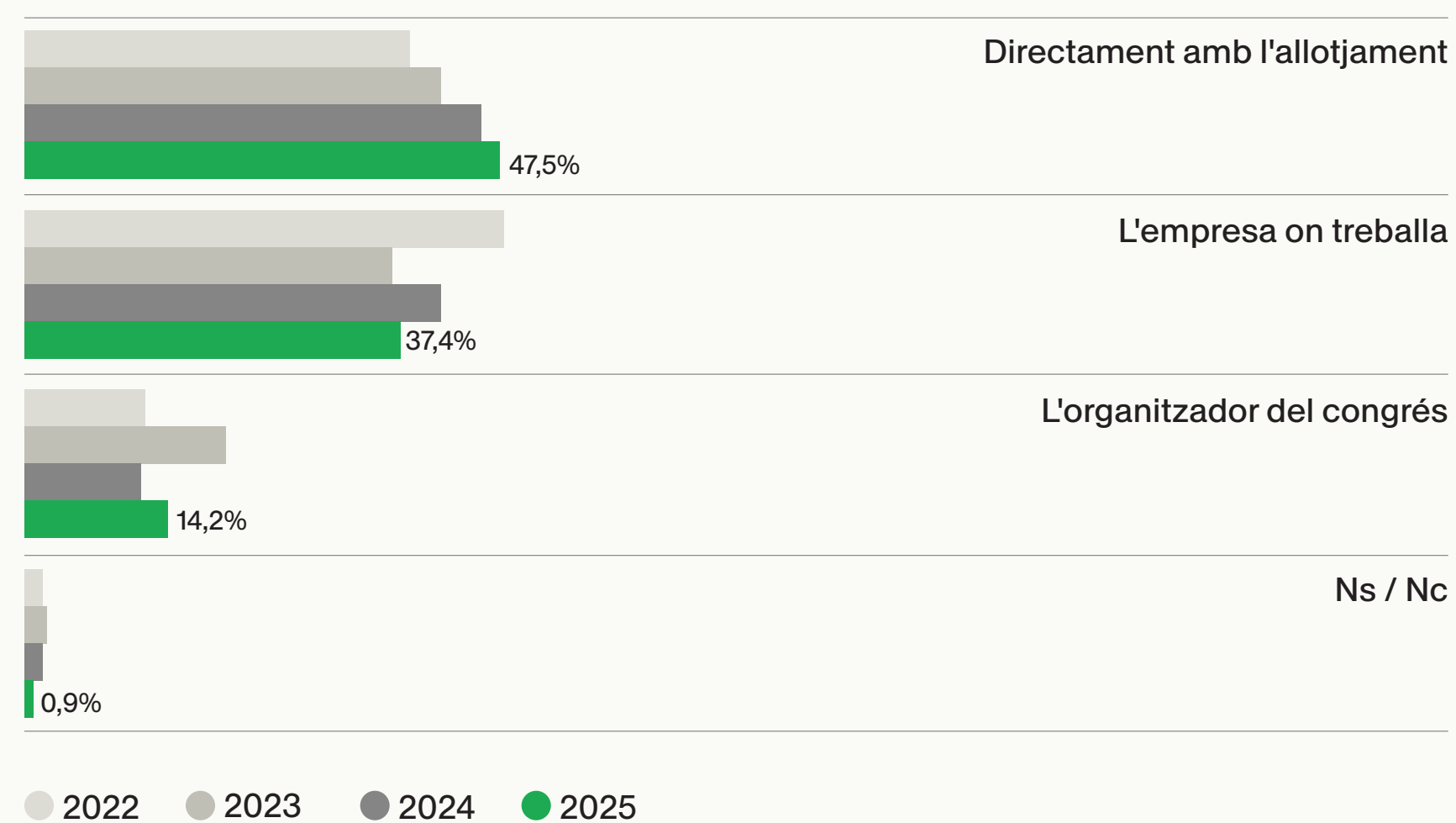
Tipologia allotjament. P4

Base: Total (n=500)



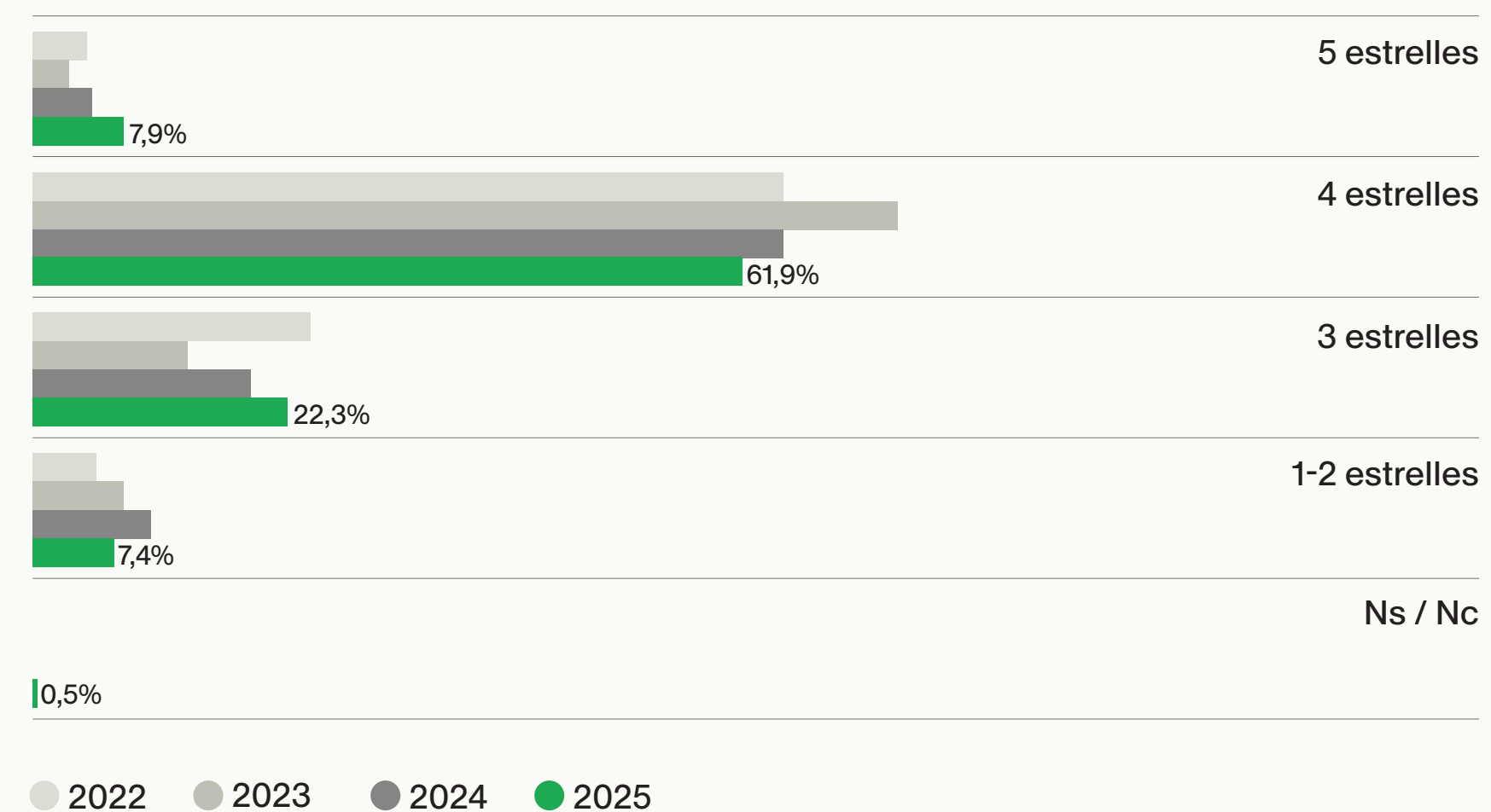
Via reserva. P5

Base: allotjament que cal fer reserva (n=465)



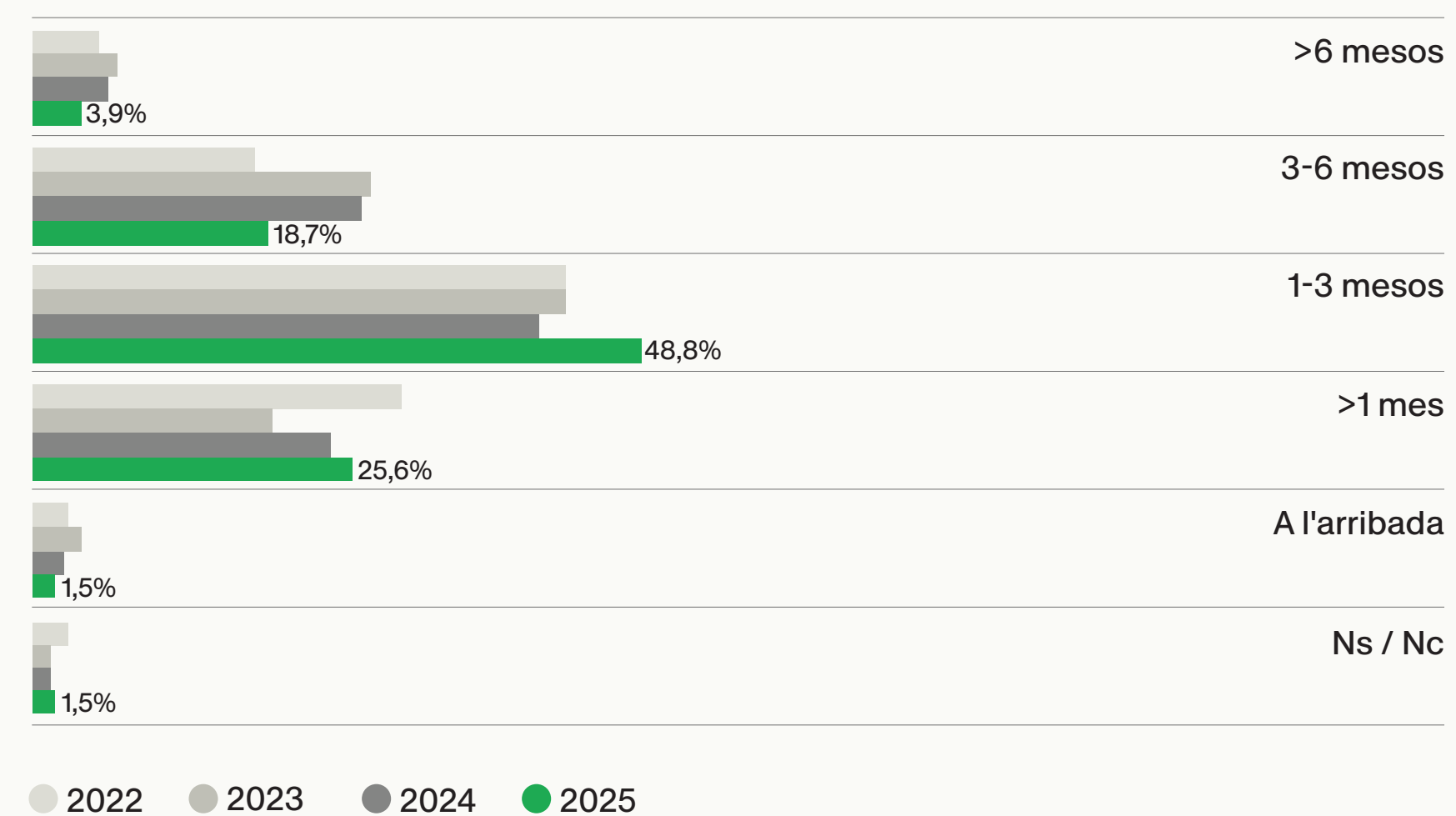
Categoria hotel. P4a

Base: s'ha allotjat en un hotel (n=394)



Antelació de la reserva. P6

Base: allotjament que cal fer reserva (n=465)





Despesa en l'allotjament

La despesa mitjana en allotjament per persona i nit suposa 162,24€ per congressista.

El rang entre 101€ i 150€ concentra la major part de la despesa associada a l'allotjament per persona i nit (16,8%).

Aquesta despesa disminueix respecte als 2 anys anteriors: 7,75 € respecte al 2023 i 27,28€ respecte al 2024.

Despesa allotjament per persona / nit. P14

Base: Total (n=500)



Despesa mitjana en allotjament per persona / nit 2025

162,24€



04 El congrés



Motius i rol d'assistència

L'interès professional és el principal motiu d'assistència al congrés.

La meitat de les persones que donen molta importància a la sostenibilitat del congrés no saben dir alguna iniciativa destacable en aquest àmbit per al congrés que assiteix.

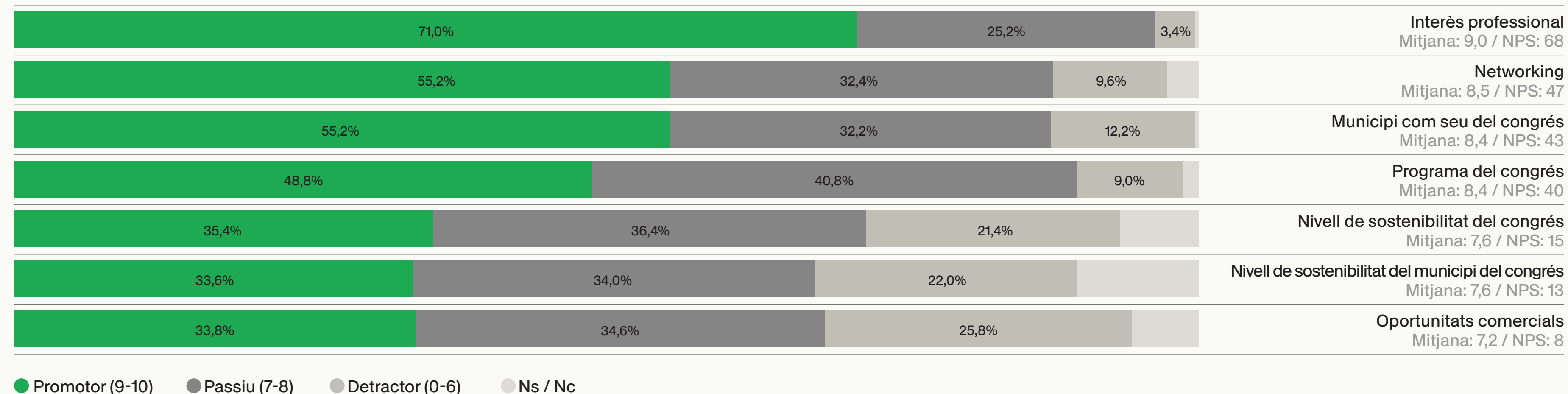
L'interès professional (9,0), el networking (8,5), el municipi com a seu del congrés (8,4) i el programa (8,4) són els aspectes als quals els congressistes atorguen més importància com a motius d'assistència, mentre que el nivell de sostenibilitat tant del congrés com del municipi (7,6 i 7,6, respectivament) i les oportunitats comercials (7,2) són els aspectes als que es dona una menor importància.

Un de cada tres congressistes (35,4%) considera el nivell de sostenibilitat del congrés un motiu molt important per assistir-hi, destacant com a principals iniciatives sostenible del congrés al que assiteix el programa, temes i recerca, el reciclatge, les conferències, iniciatives i col·laboracions i els aspectes organitzatius.

Prop d'una quart part hi assisteixen com a ponents (73,4%), mentre que una minoria ho fa en qualitat d'organitzador del congrés (4,4%).

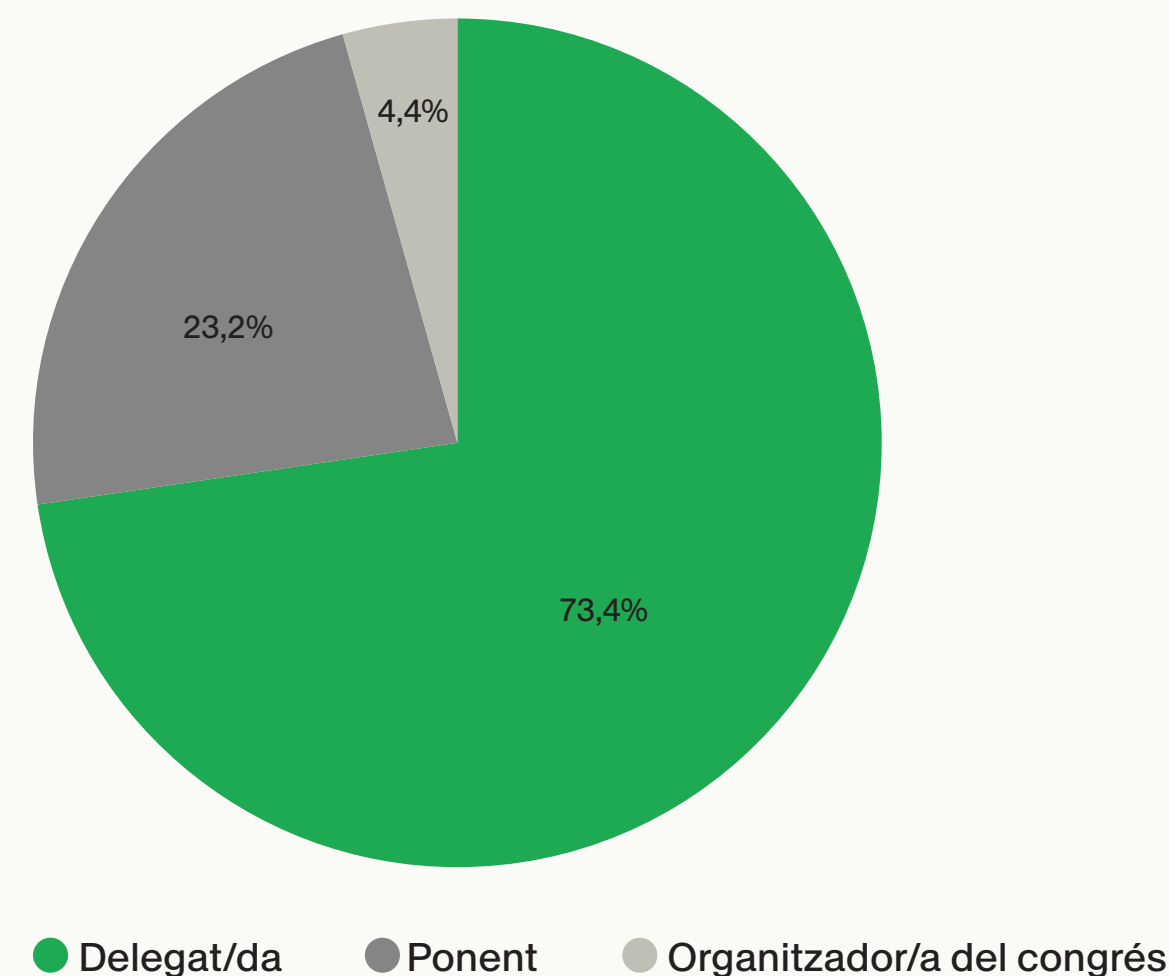
Motius d'assistència al congrés. P1

Base: Total (n=500)
Any: 2025



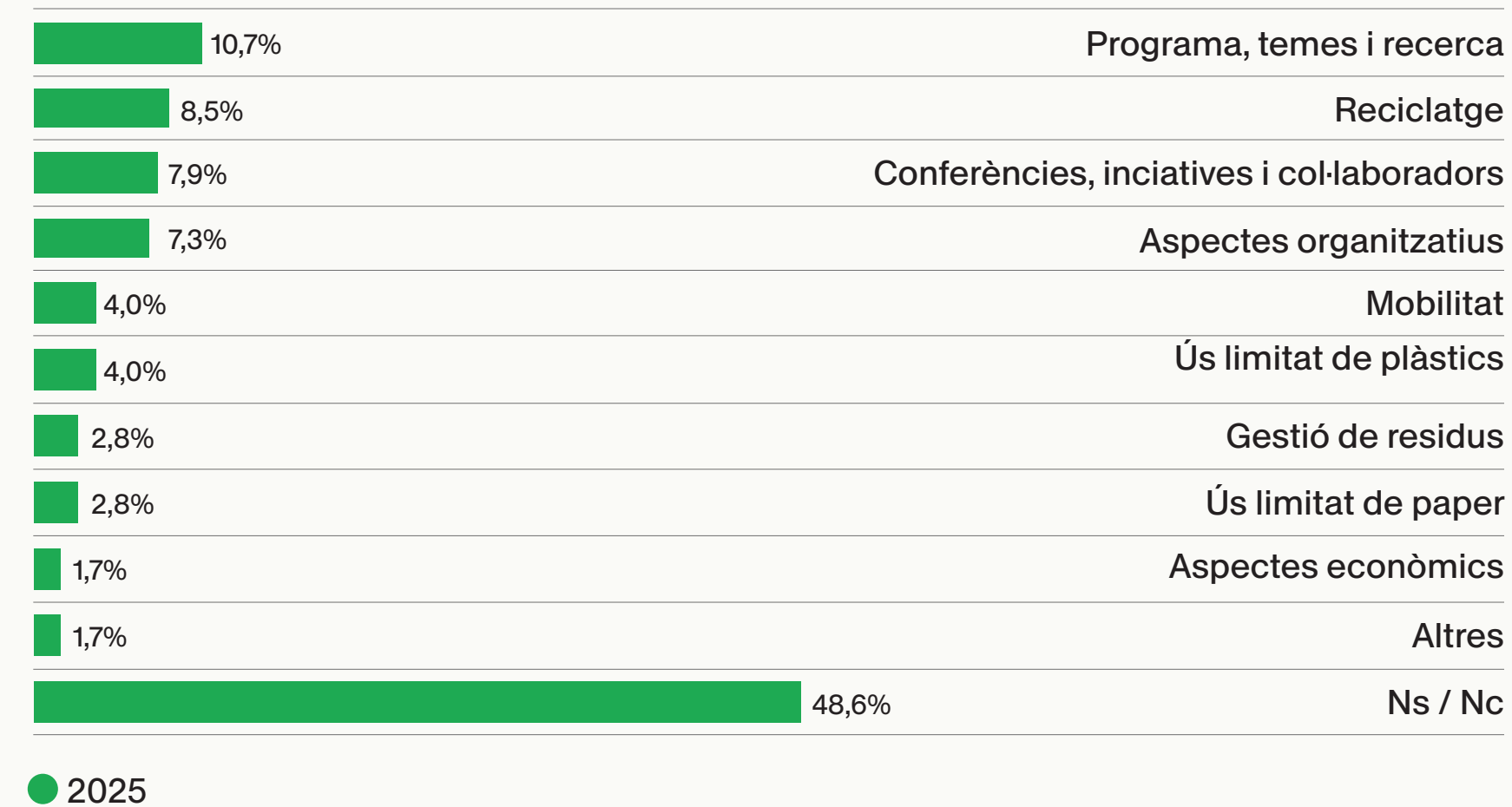
Rol. F1

Base: Total (n=500)
Any: 2025



Iniciatives sostenibles destacades del congrés. P1b

Base: valora la importància de la sostenibilitat del congrés amb un 9 o un 10 (n=177)





Via, antelació i preu de la inscripció

La majoria dels congressistes realitza la inscripció al congrés directament a la web del congrés (63,0%) amb una antelació d'entre 1 i 3 mesos (43,4%) i assisteixen al congrés com a delegats (73,4%).

El congressista mitjà gasta 471,99€ de mitjana per persona en la inscripció al congrés.

S'observa un canvi de tendència en la via d'inscripció al congrés, de manera que l'empresa on treballen els assistents (25,4%) deixa de ser el principal canal d'inscripció i aquest passa a ser el web del congrés.

La inscripció amb més de 3 mesos d'antelació és realitzada pel 36,6 dels congressistes, mentre que el 19,4% la realitza amb menys d'un mes d'antelació.

El preu d'inscripció més habitual se situa entre 501 i 1.000€ (20,8%).

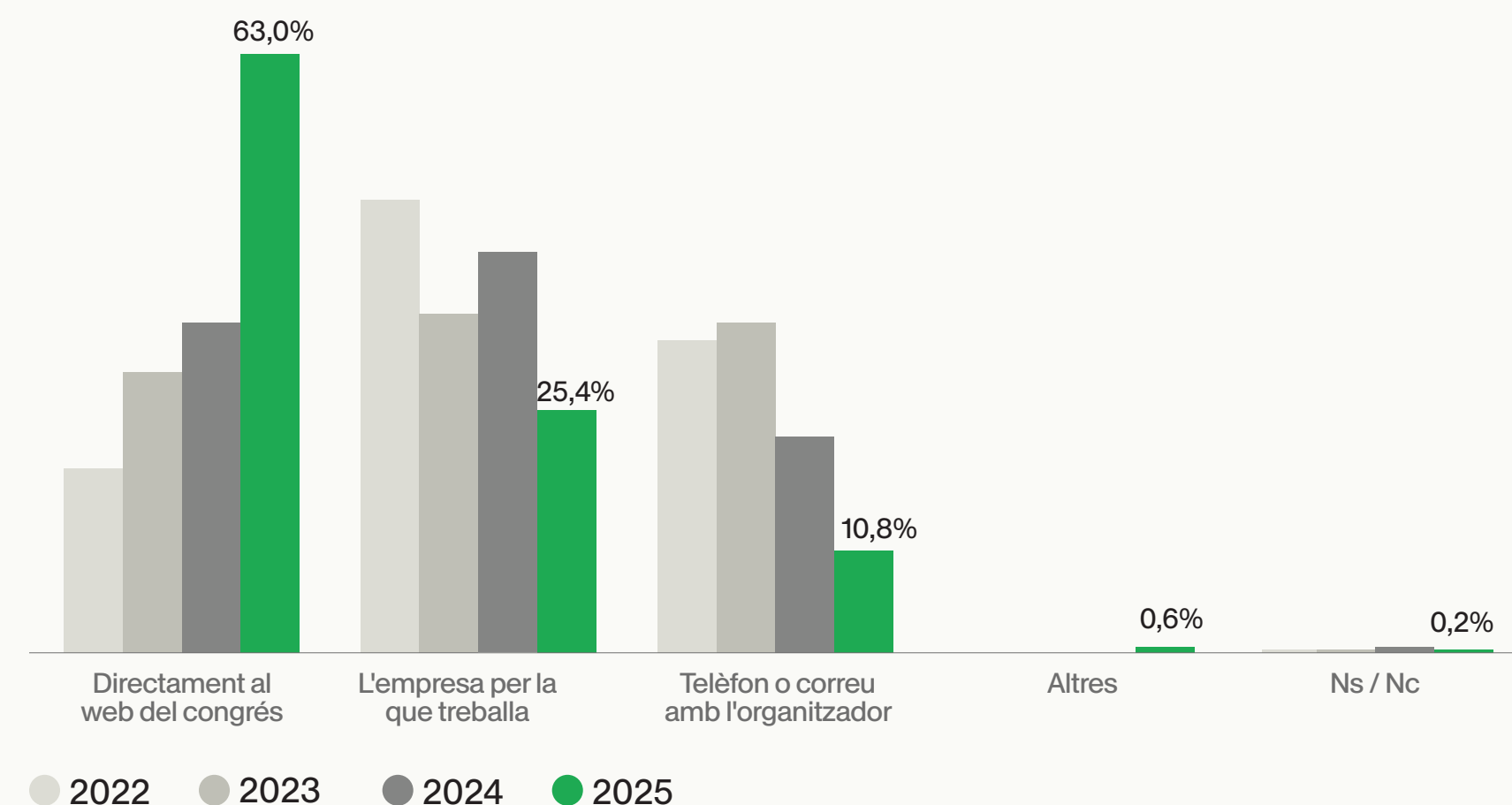
Si comparem aquesta despesa respecte als anys anteriors, podem observar una disminució significativa del seu cost: 67,50€ respecte al 2022, 128,68€ respecte al 2023 i 139,16€ respecte al 2024.

Despesa mitjana per persona en la inscripció al congrés

471,99€

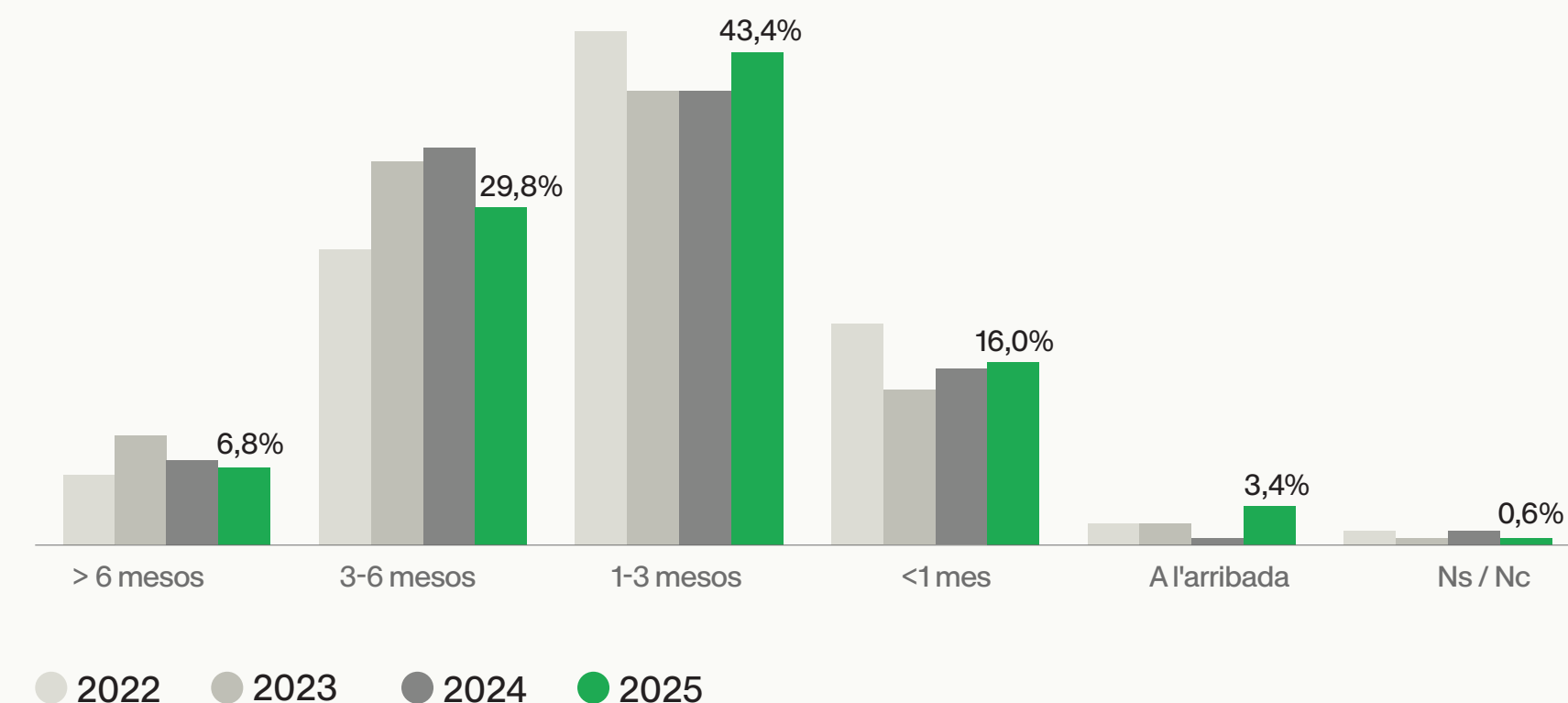
Via Inscripció. P2

Base: Total (n=500)



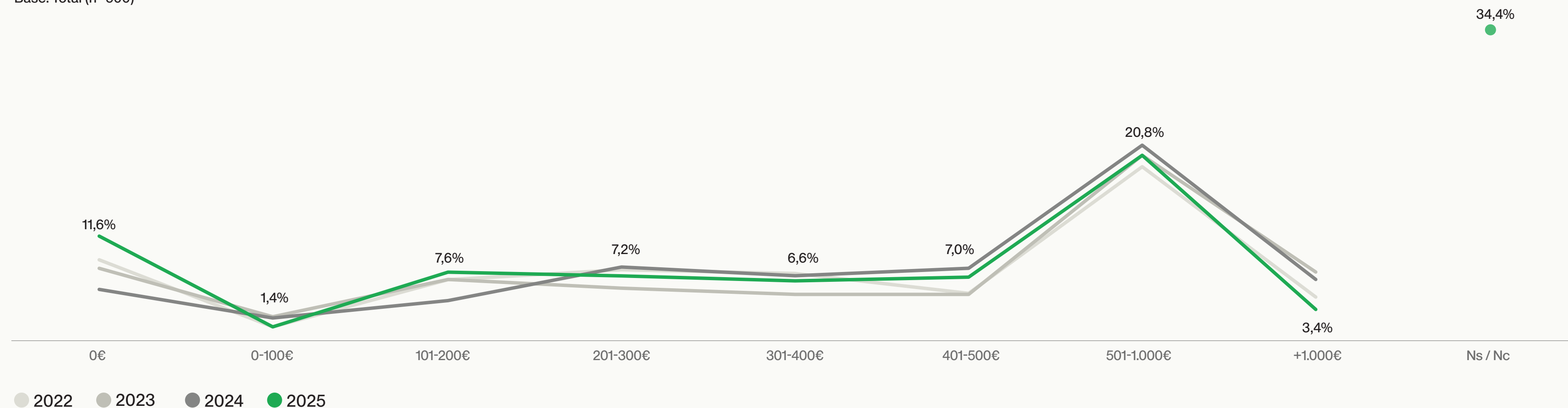
Antelació de la inscripció. P3

Base: Total (n=500)



Despesa de la inscripció al congrés per persona. P12

Base: Total (n=500)





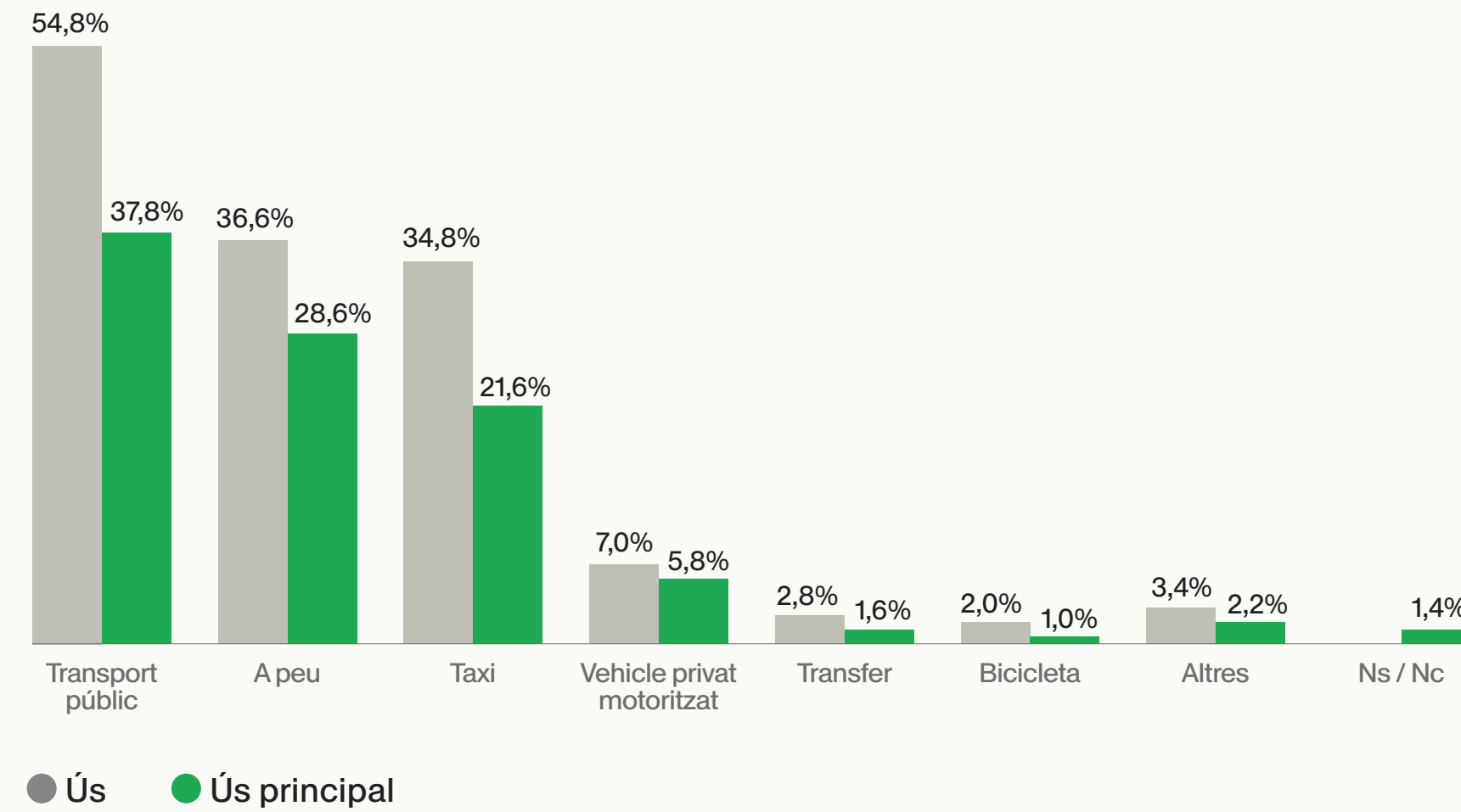
Transport intern al municipi durant el congrés

El transport públic (37,8%) és el mitjà de transport més utilitzat.

En concret, el transport públic, anar a peu i el taxi són utilitzats pel 54,8%, el 36,6% i el 34,8% dels assistents, respectivament, i són el principal mitjà de transport pel 37,8%, el 28,6% i el 21,6% respectivament.

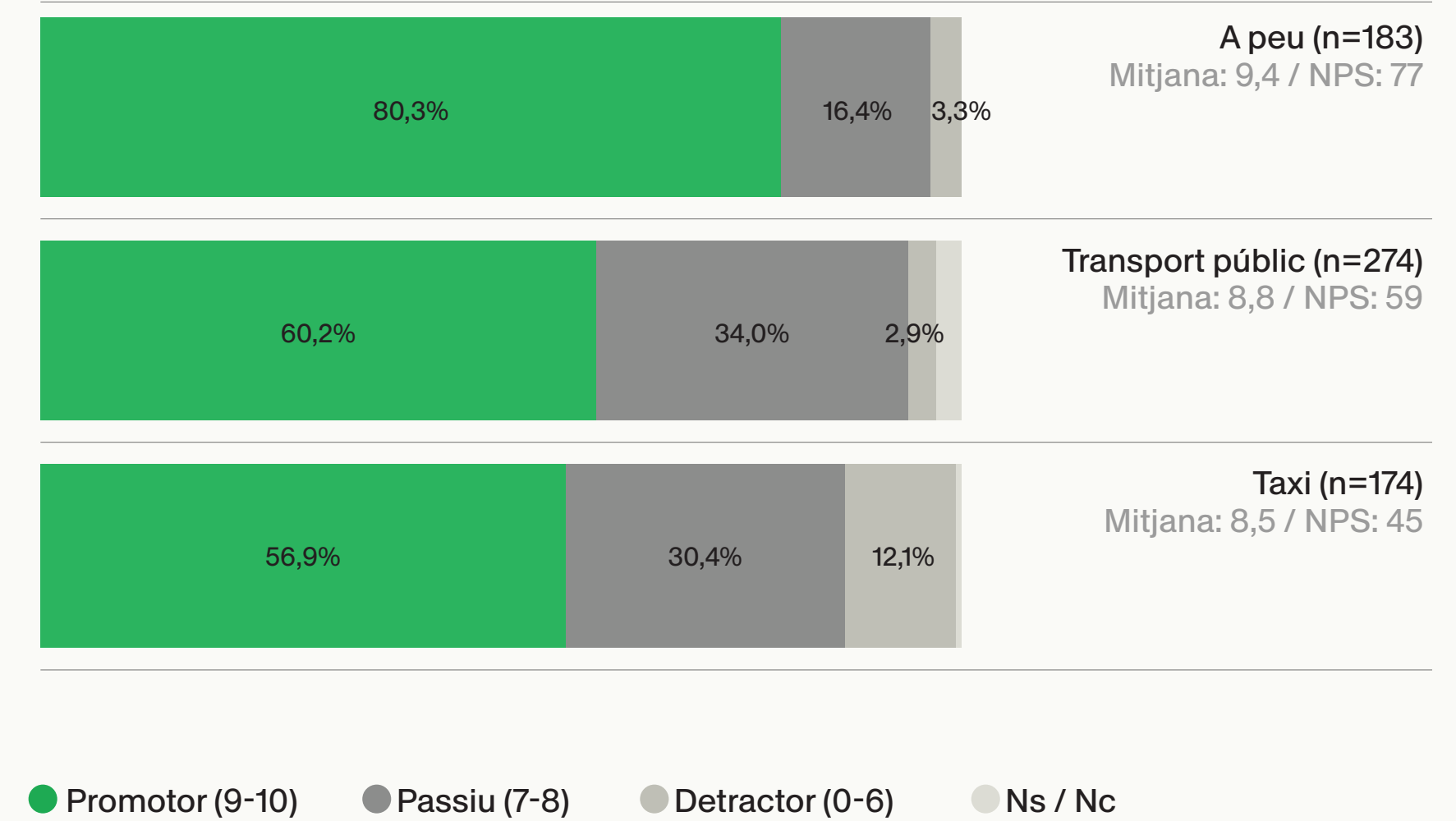
Transport intern. P11a/c

Base: Total (n=500)
Any: 2025



Valoració transport intern. P11b

Any: 2025



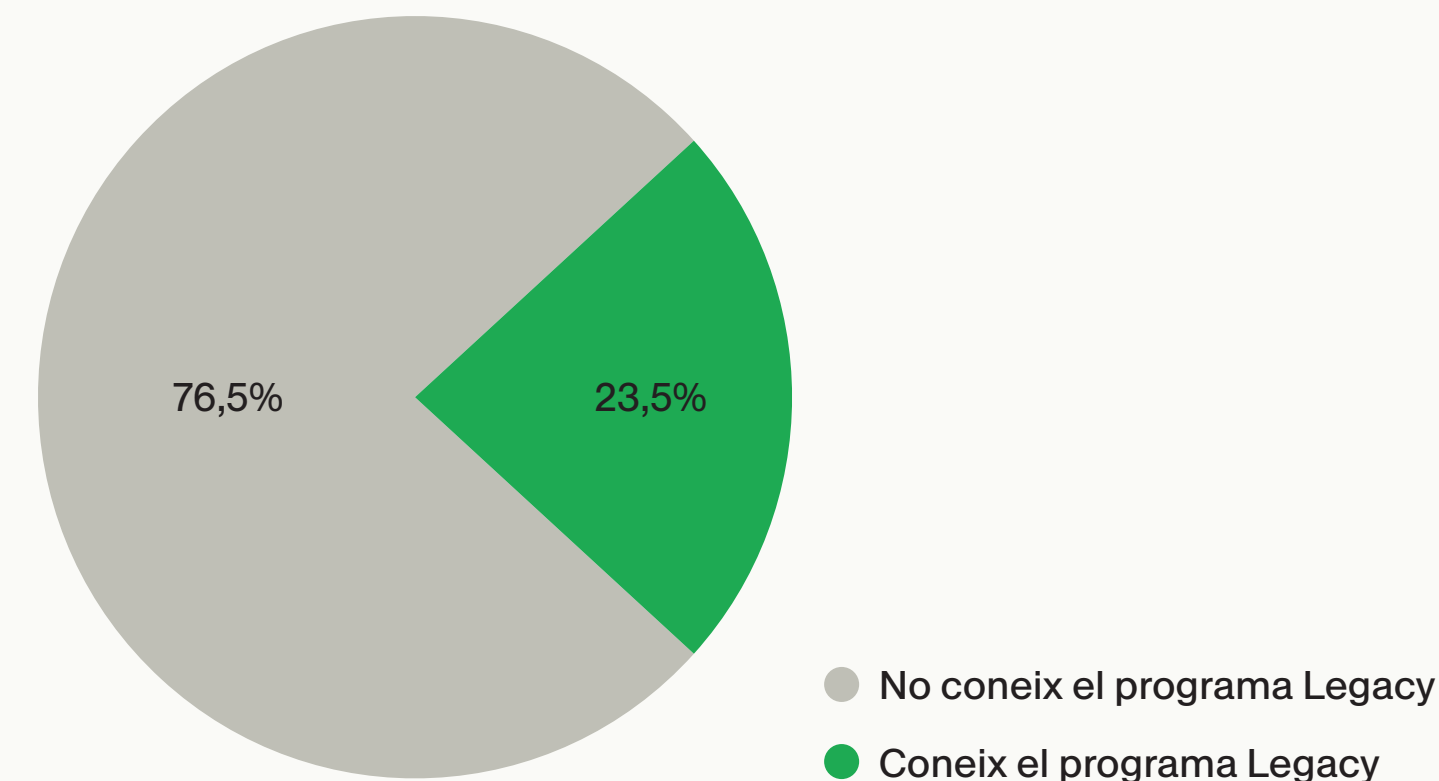
Legacy del congrés

El 22,3% dels congressistes que van assistir a un congrés amb Legacy coneixien el programa.

Entre els congressistes que han assistit a un congrés amb programa Legacy, el 22,3% el coneixien prèviament. En aquest cas, la web del congrés és la font principal (12,9%) de coneixement del programa, seguida de la comunicació activa de l'organitzador (8,2%).

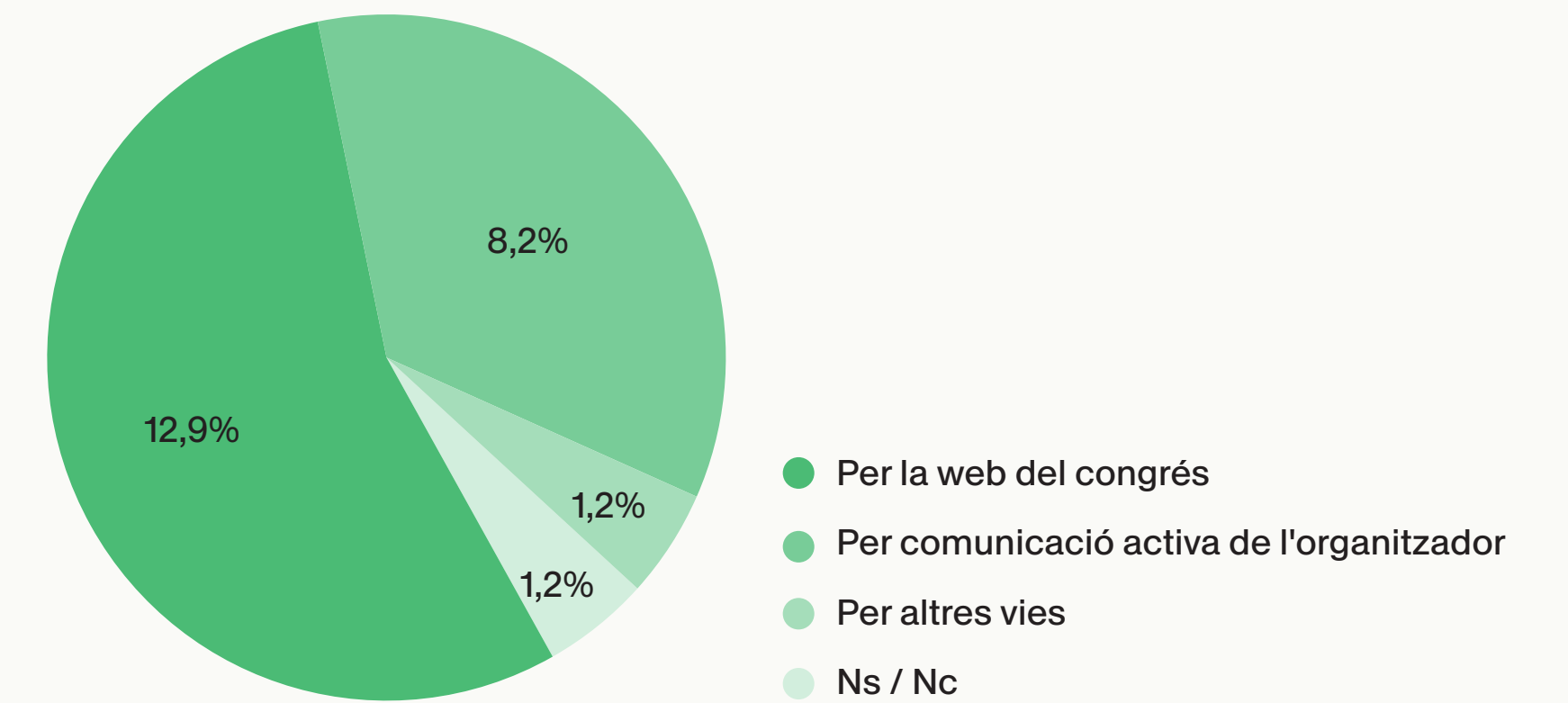
Legacy congrés. P26

Base: el seu congrés té programa Legacy (n=85)
Any: 2025



Coneix el programa Legacy. P26

Base: coneix el programa legacy del seu congrés (n=19)
Any: 2025





Valoració del congrés

El congrés en general és valorat amb un 8,6 sobre 10.

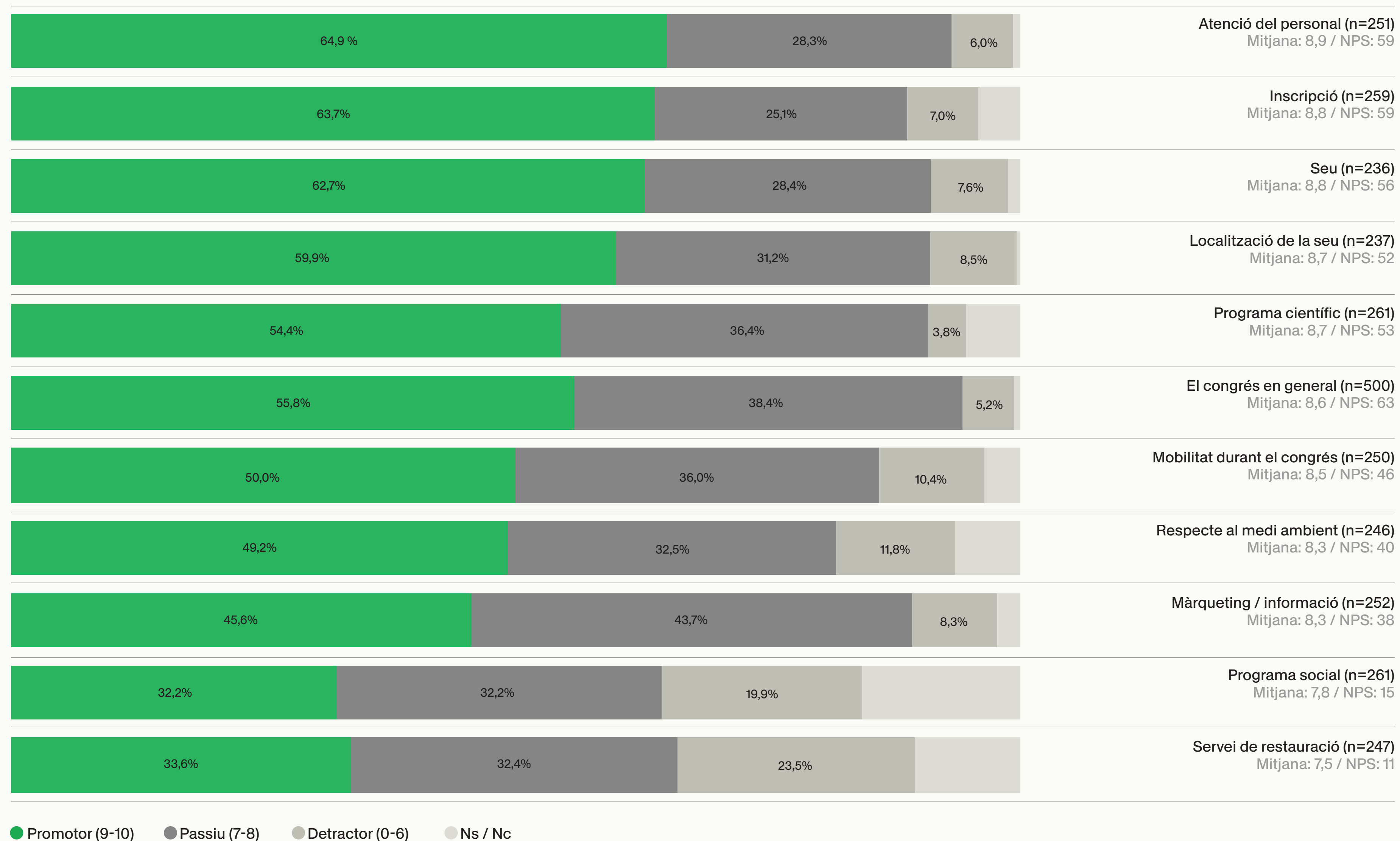
L'atenció del personal (8,9), la inscripció (8,8), la seu (8,8), la localització (8,7) i el programa científic (8,7) són els aspectes millors valorats del congrés. En canvi el programa social (7,8) i el servei de restauració (7,5) són els aspectes pitjor valorats pels congressistes del congrés.

Valoració mitjana del congrés en general

8,6

Valoració del congrés. P22

Any: 2025





05

Visita al municipi del congrés



Visita el municipi del congrés i informació consultada

El 52,6% dels congressistes s'ha informat sobre el municipi del congrés abans de la seva visita i el 69,0% l'ha visitat o té previst visitar-lo durant la seva estada.

El 71,0% dels congressistes ja havia visitat el municipi del congrés.

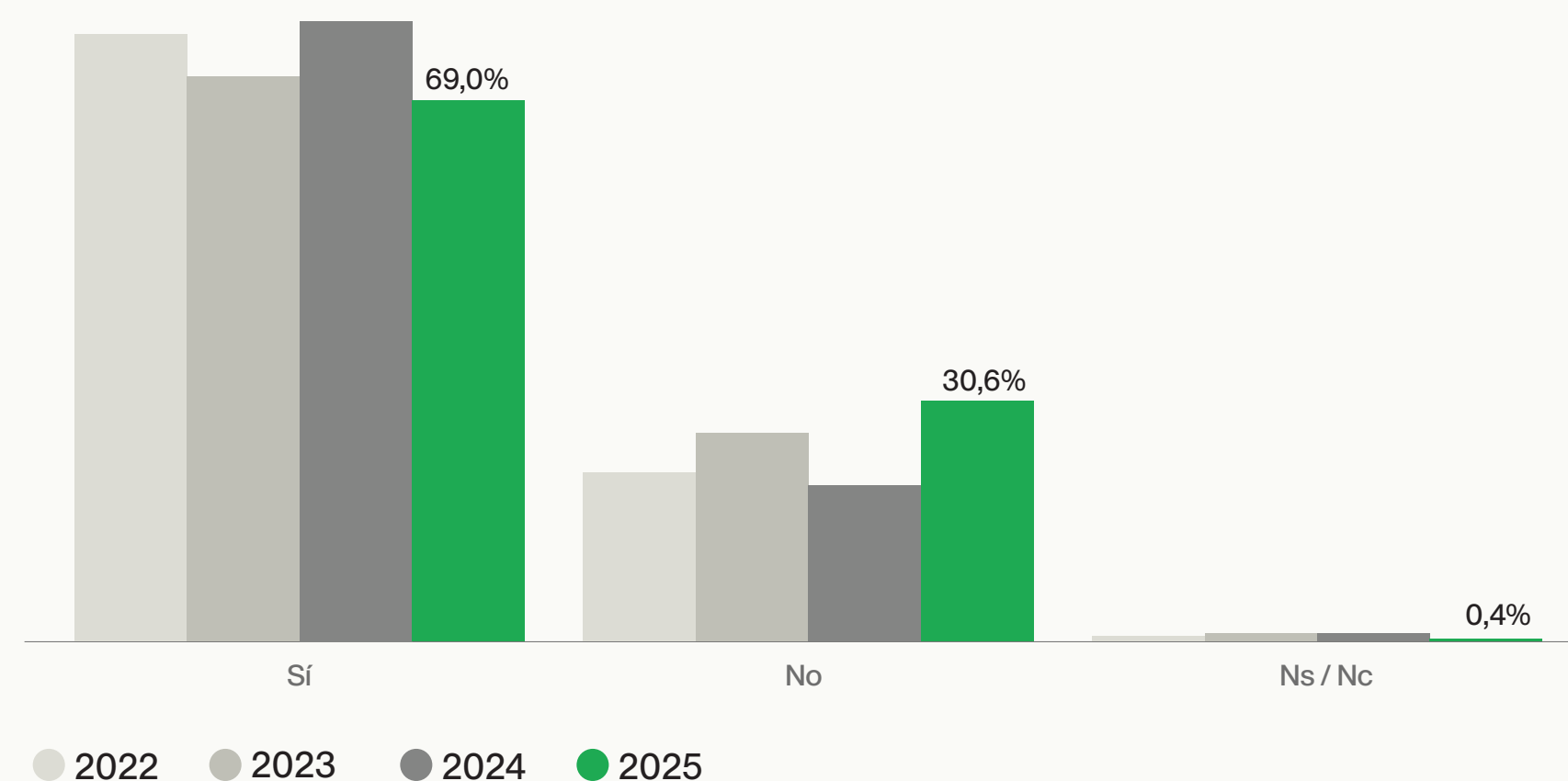
De mitjana, els assistents han visitat aquest municipi 4,8 vegades en els darrers cinc anys. Tot i això, les opcions més freqüents de visita han estat haver-hi anat una sola vegada (24,8%) i no haver-hi anat cap cop en els darrers 5 anys (17,7%).

Visites prèvies al municipi de mitjana en 2025

4,8

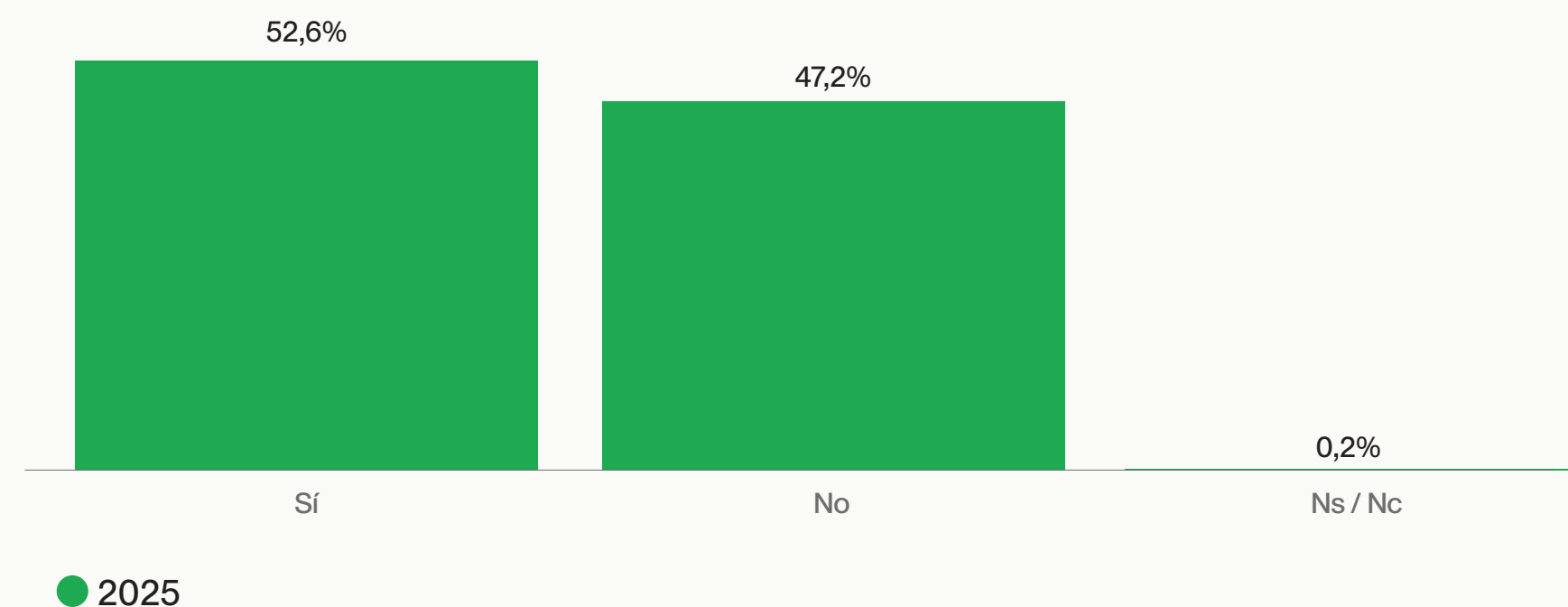
Visita el municipi. P17

Base: Total (n=500)



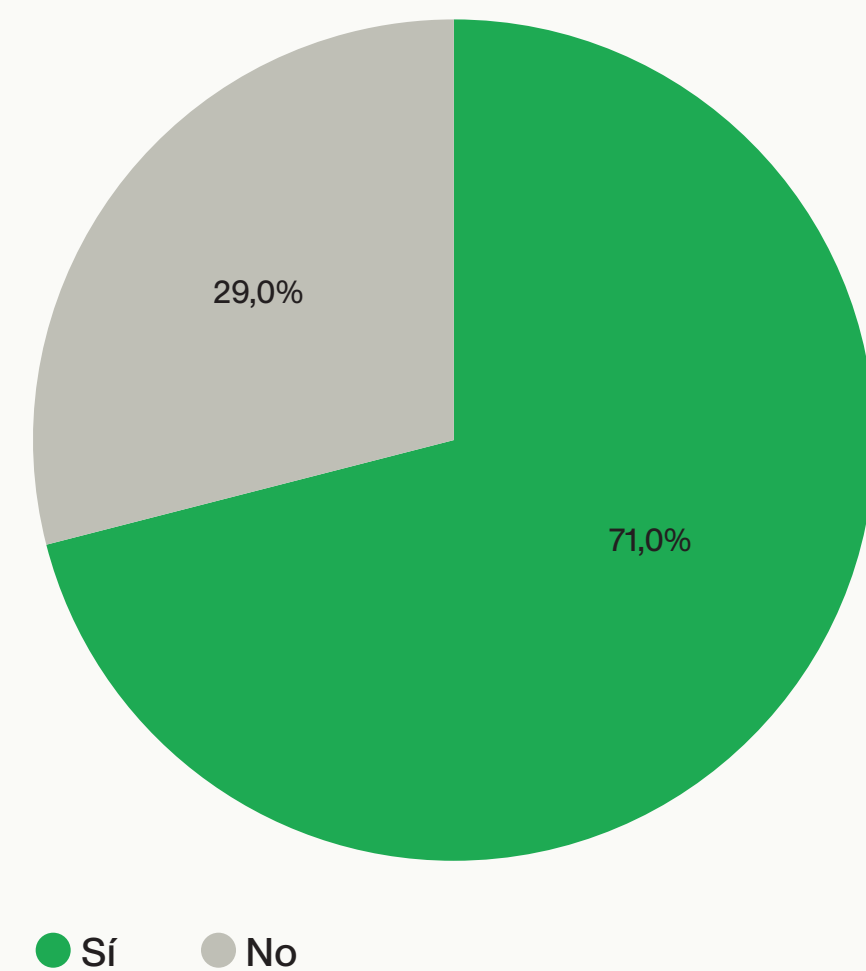
S'ha informat abans de venir al municipi. P16

Base: Total (n=500)



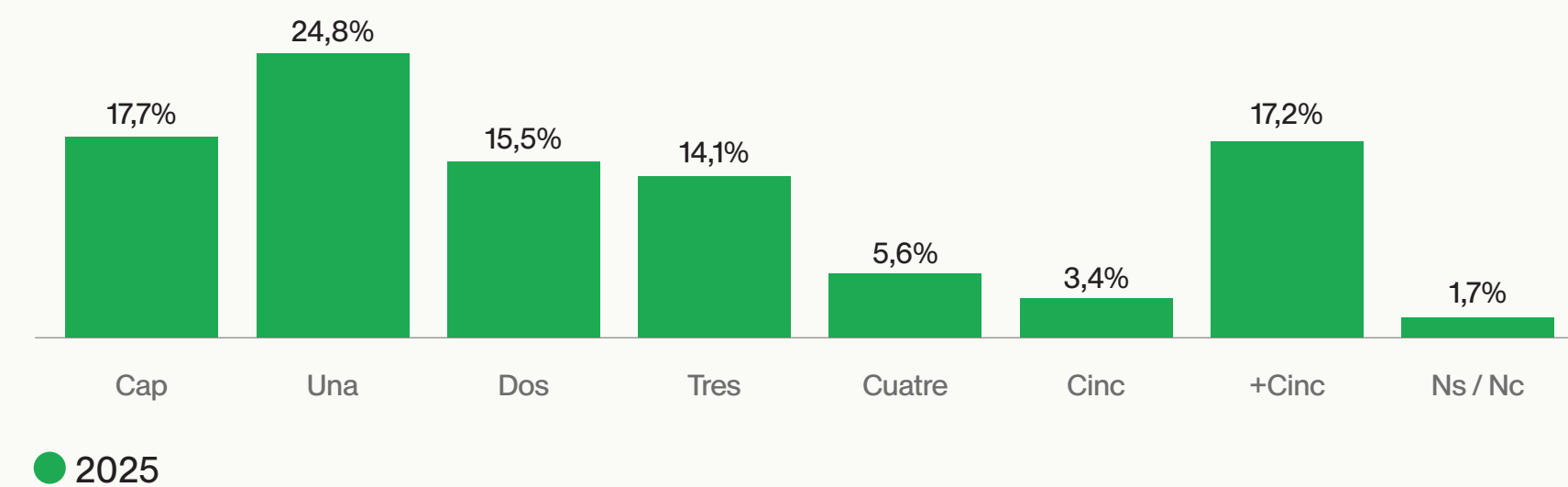
Ha visitat el municipi. P21a

Base: Total (n=500)
Any: 2025



Visites prèvies darrers 5 anys. P21b

Base: ha visitat prèviament el municipi del congrés (n=355)





Despesa durant l'estada al municipi del congrés

La despesa mitjana de l'estada per persona i dia és de 89,89€, destinant la meitat d'aquesta a menjar i beguda.

El rang entre 26-50€ concentra la major part de la despesa associada a l'estada per persona i dia (26,4%).

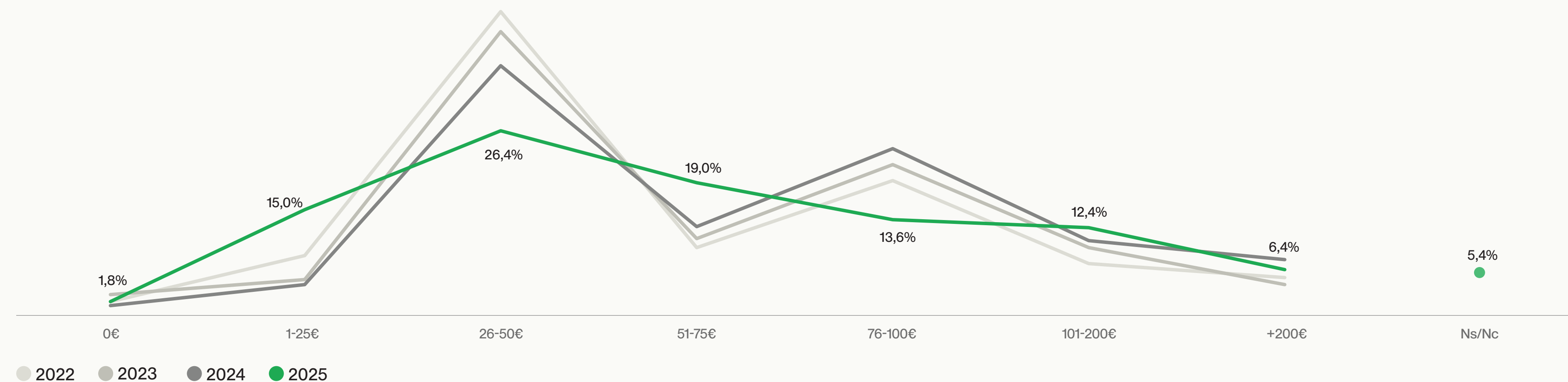
El concepte al qual es destina més pressupost és el menjar i la beguda, que representa el 51,7% de la despesa total durant l'estada, seguit de les compres (23,8%), el transport intern (12,5%) i l'entreteniment (12,0%).

Despesa mitjana de l'estada per persona/dia 2025

89,89€

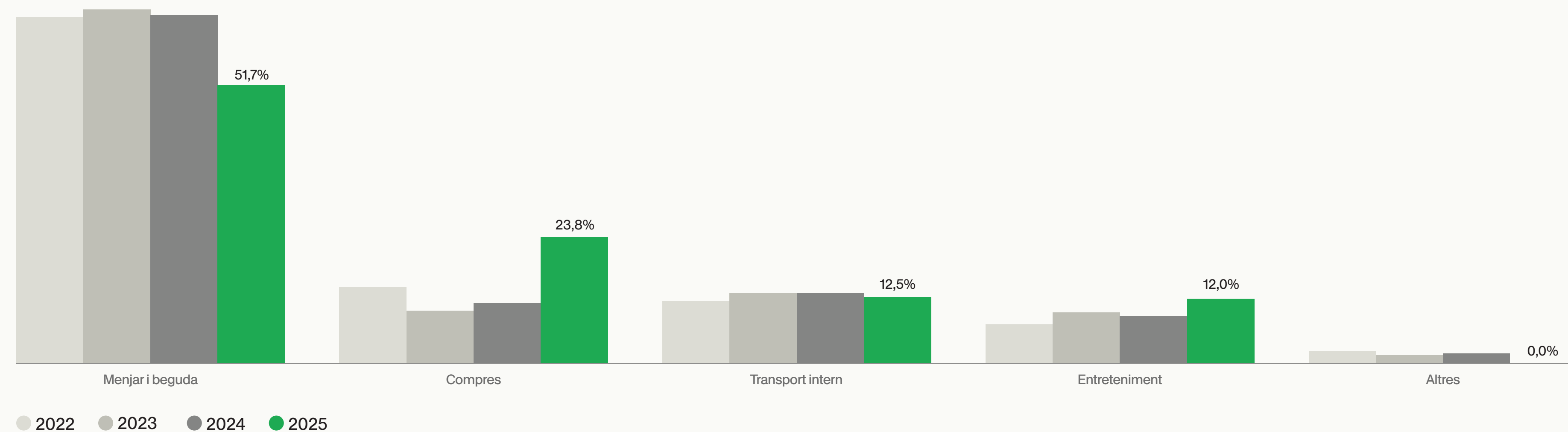
Despesa estada per persona / dia. P15

Base: Total (n=500)



Desglossat despesa estada per persona / dia. P15c

Base: Total (n=500)





Activitats realitzades, al municipi i vistes a altres municipis

Gairebé la totalitat dels congressistes ha gaudit dels restaurants del municipi del congrés.

Un 10,8% dels congressistes que han allargat la seva estada ha visitat o visitarà un municipi diferent d'on pernocta.

Les activitats gastronòmiques i culturals lideren clarament les preferències, amb un 96,8% i un 75,1% respectivament, seguides per activitats d'oci com anar a la platja (47,2%) i sortir de nit (41,4%).

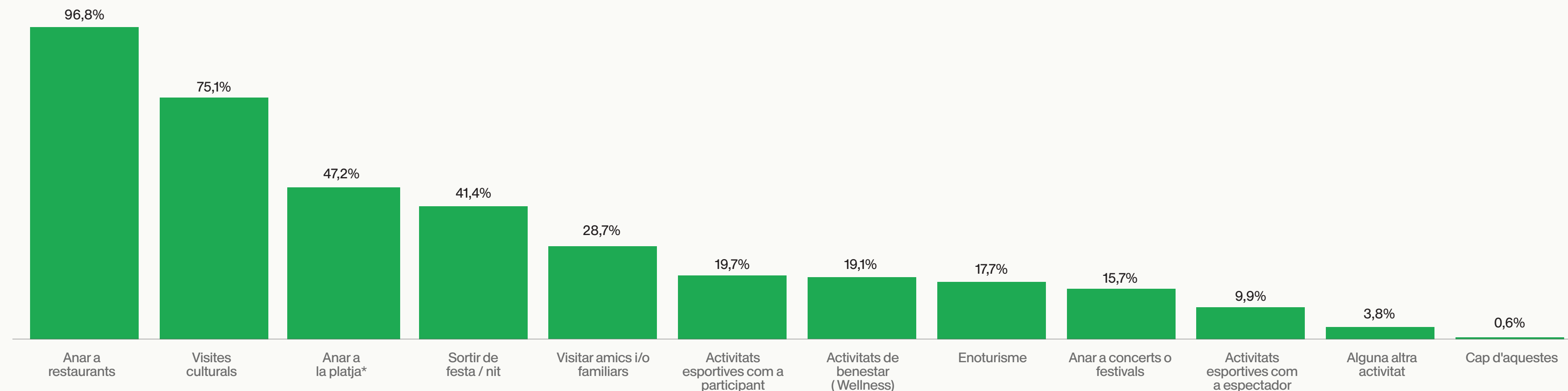
Del 10,8% dels congressistes que han realitzat una excursió fora del municipi de pernoctació, les destinacions principals han estat Barcelona ciutat, Monistrol de Montserrat i Madrid.

Activitat principal és anar a restaurants

96,8%

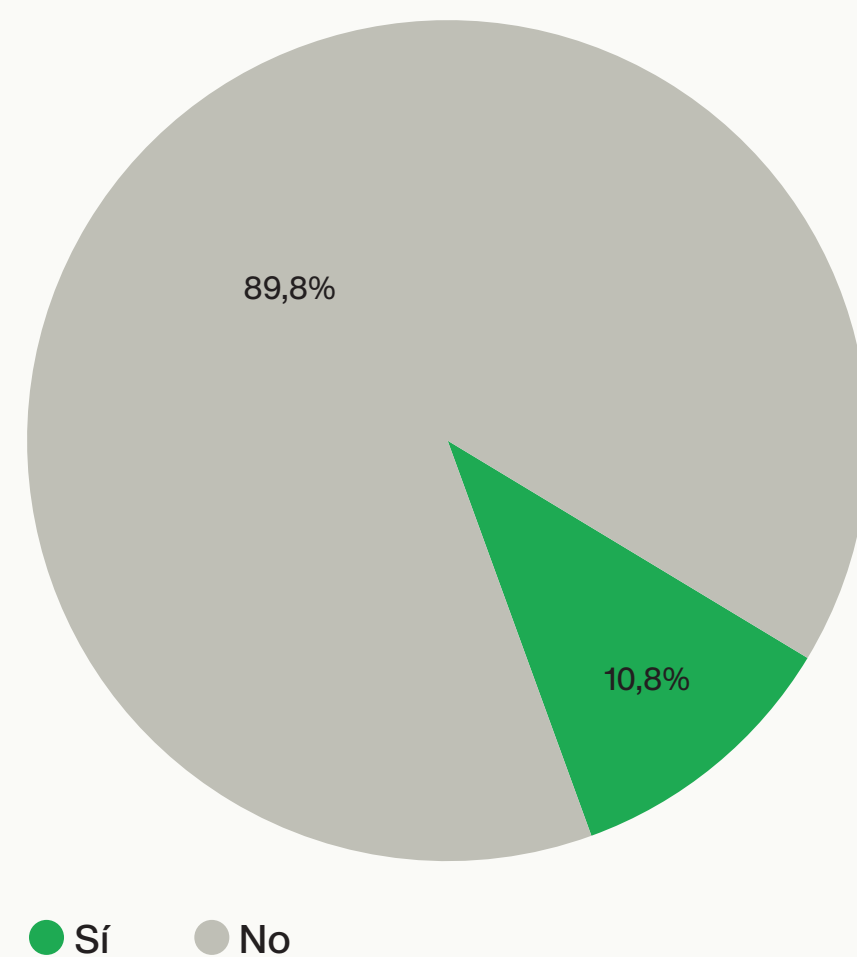
Activitats. P19

Base: ha visitat o visitarà el municipi del congrés (n=345)
* Només es preguntava a les persones que han visitat o visitaran un municipi amb platja (n=328)
Any: 2025



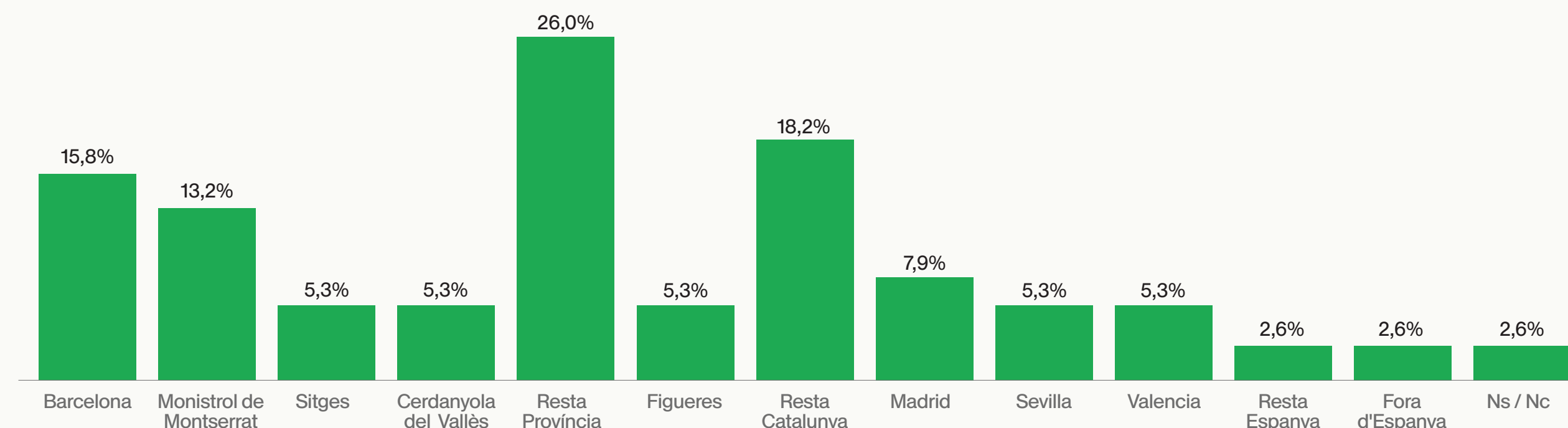
Excursions fora Municipi pernoctació. P20a

Base: ha allargat l'estada (n=370)
Any: 2025



Municipis visitats. P20b

Base: Ha visitat o visitarà algun municipi durant la seva estada sense pernoctar (n=40)
Any: 2025





Valoració i seguretat del municipi

El municipi del congrés rep una valoració mitjana de 8,9 per part dels assistents.

El 99,0% dels congressistes declara no haver patit cap delicte ni intent de delicte durant la seva estada.

Els congressistes, tot i valorar positivament tots els aspectes del municipi, se senten principalment atrets per l'amabilitat de la gent (8,8), el clima (8,7) i la restauració (8,7). En canvi, el soroll és l'aspecte pitjor valorat, amb una mitjana de 6,9.

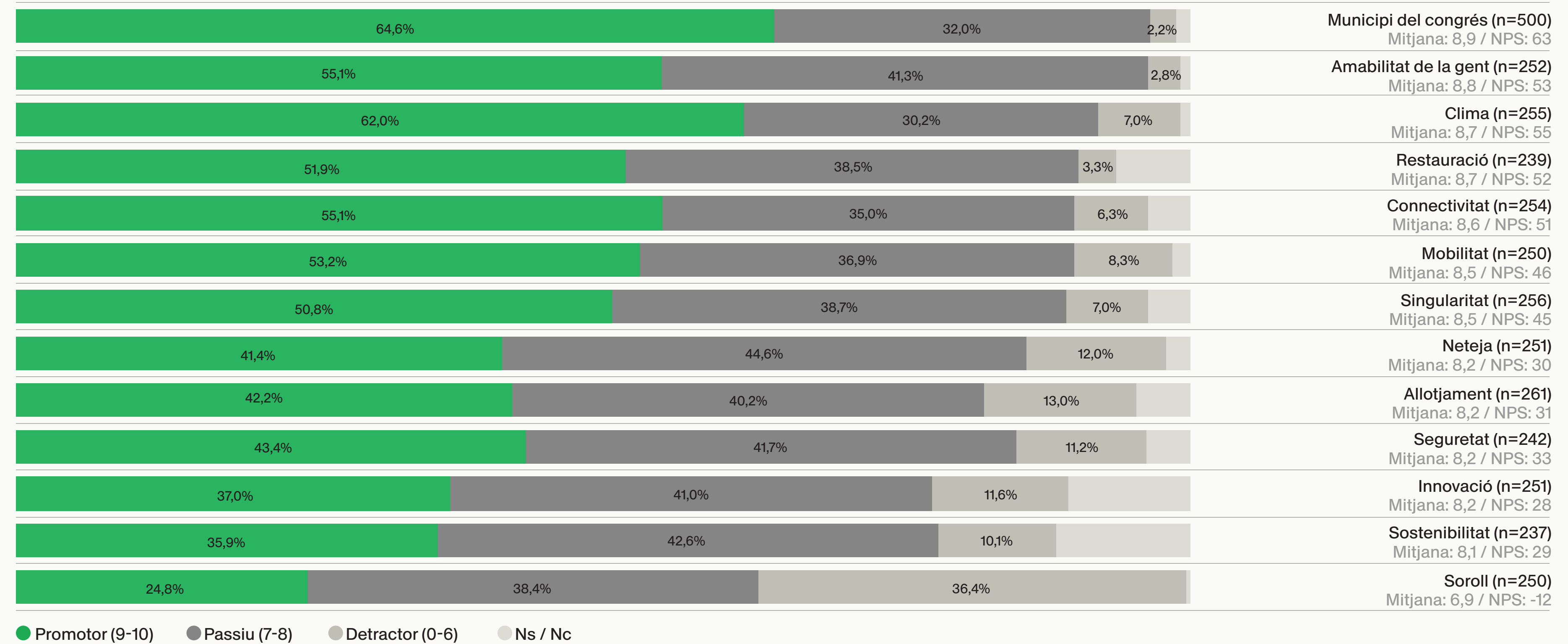
Només l'1,0% dels assistents ha estat víctima d'algun incident en aquest sentit.

Valoració mitjana del municipi del congrés

8,9

Valoració aspectes municipi. P23

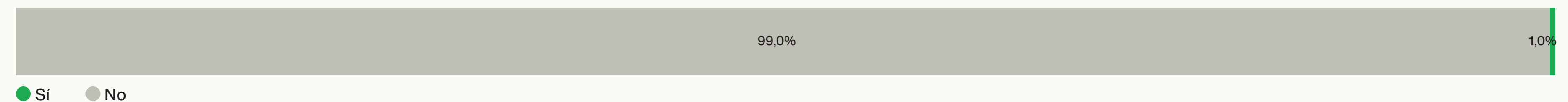
Any: 2025



* Els diferents aspectes del municipi avaluats es van formular només a prop de la meitat de la mostra, de manera que el nombre de respostes no és constant. L'única excepció és la valoració general de la seu del congrés, que es va preguntar al conjunt de la mostra (n=500).

Delicte al Municipi. P24

Base: Total (n=500)
Any: 2025





06

Fitxa tècnica



Tècnica d'investigació

Entrevistes presencials assistides per ordinador (CAPI) a la sortida dels congressos.

Àmbit d'estudi

Província de Barcelona.

Població objectiu

Persones que viuen fora de la província de Barcelona i assisteixen com a delegats/des, ponents o organitzadors/es a congressos celebrats a Barcelona i la seva regió durant 2025, dormint almenys una nit a la demarcació.

Número d'entrevistes

500 entrevistes.

Tipus de mostreig

Selecció dels congressos a visitar en funció de l'origen dels seus visitants (nacional / internacional), la seu on se celebra (Barcelona / regió) i la seva importància (alta / mitjana / baixa).

Marge d'error

± 4,5% sota el supòsit de m.a.s. en universos infinits, màxima indeterminació estadística (p=q=0,5) i un nivell de confiança del 95,5%.

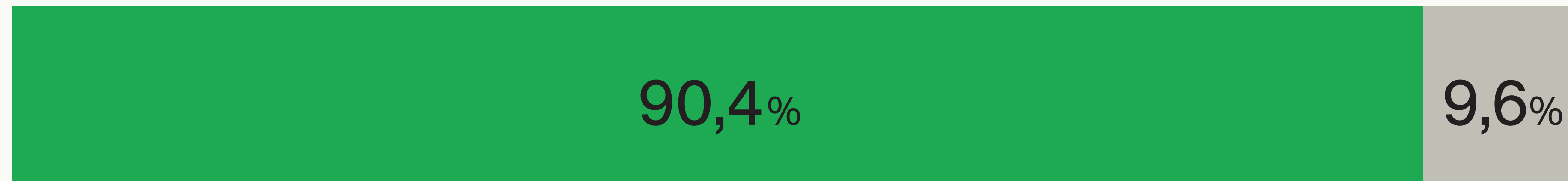
Treball de camp

GESOP. Del 4 de març al 28 de novembre de 2025.

[Enllaç al Qüestionari estudi del perfil del congressista 2025.](#)

Seu del congrés

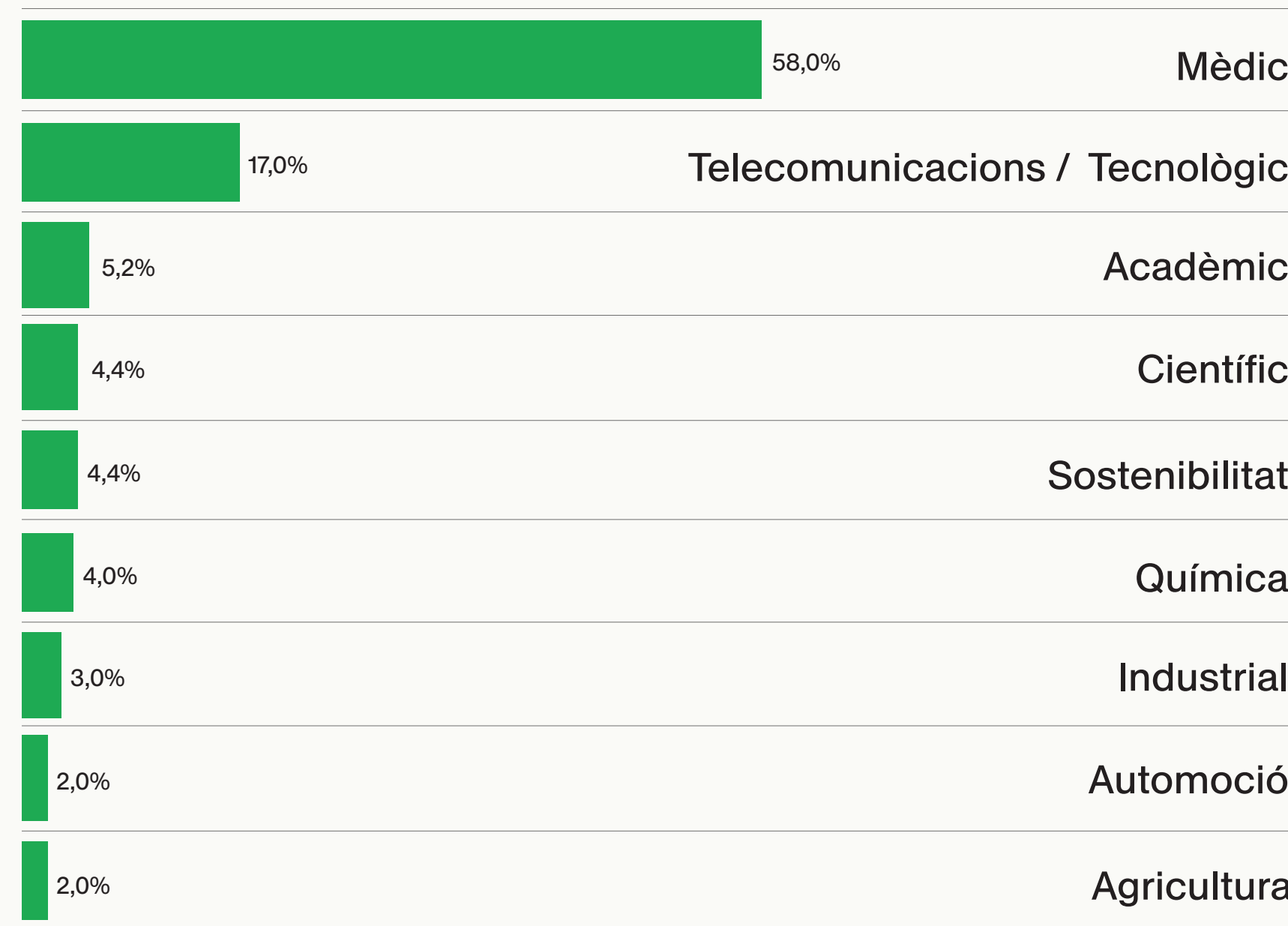
Base: Total (n=500)
Any: 2025



● Barcelona ciutat ● Barcelona regió

Sector del congrés

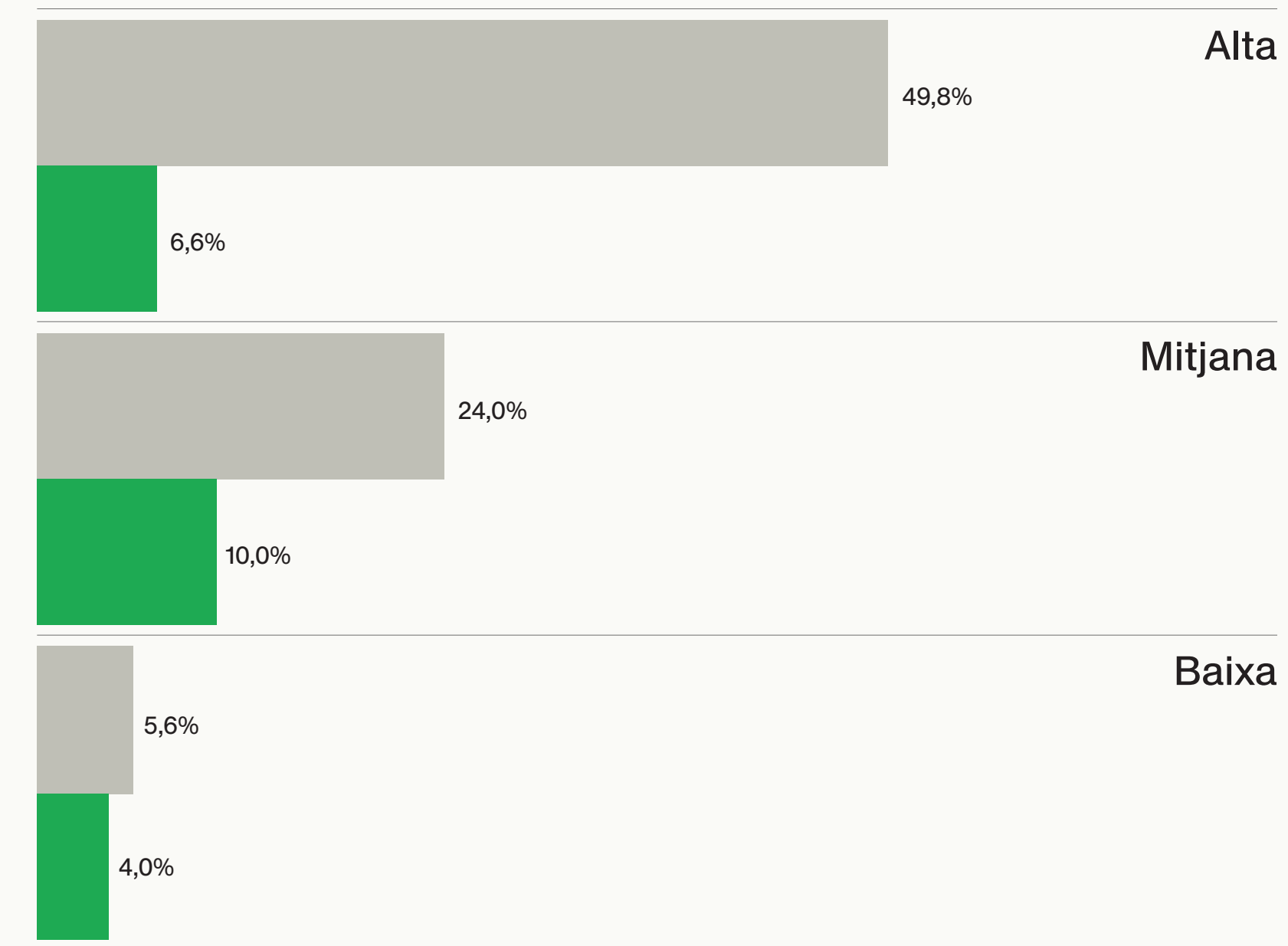
Base: Total (n=500)
Any: 2025



● 2025

Origen i importància del congrés

Base: Total (n=500)
Any: 2025



● Internacional ● Nacional

**Ptge. de la Concepció, 7 – 9
08008 Barcelona, Espanya
+34 933 689 700**

barcelonaturisme.org