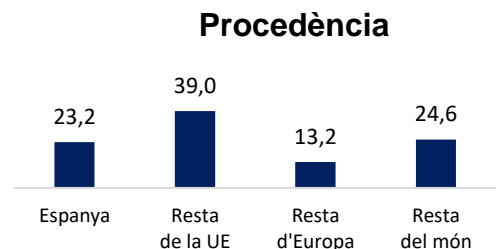
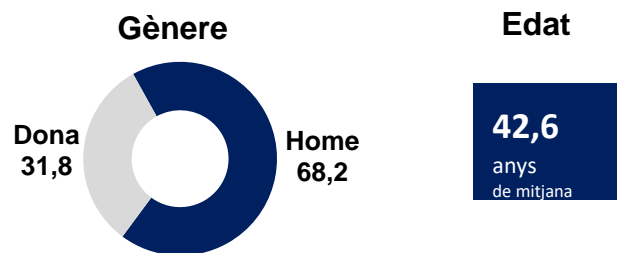


Enquesta de turisme congressual 2024

Síntesi

Perfil dels congressistes

- Igual que en les edicions anteriors, al 2024 els congressos que s'han realitzat a la destinació Barcelona han tingut **una assistència majoritàriament masculina**. Respecte a l'any passat, la bretxa de gènere no es redueix sinó que s'amplia lleugerament.
- La major part dels participants té **entre 31 i 60 anys**. La mitjana d'edat és de 42,6 anys, lleugerament per sota de la de 2023.
- Per cada quatre congressistes, **un és resident a Espanya, dos a Europa i un a la resta del món**.
 - En els congressos realitzats fora de la ciutat de Barcelona tenen major pes les persones provinents d'Espanya.
- Gairebé el 75% ja coneixia la ciutat on s'ha celebrat el congrés. Hi havia fet 6,2 visites prèvies, de mitjana.



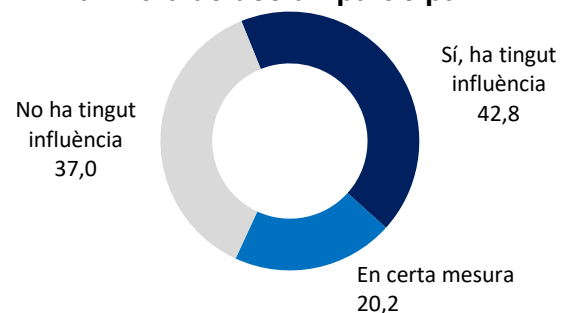
Les característiques de la visita

- Un 66% dels i les congressistes va a la trobada per **interessos professionals** i més del 60% afirma que la ubicació ha influït en alguna mesura a l'hora de decidir la seva participació en el congrés.
- Quatre de cada cinc congressistes citen l'**avió** com el principal mitjà de transport per accedir a la seu del congrés.
- L'**estada mitjana al municipi és de 4,5 dies**, un valor similar al d'anys anteriors.
- La meitat dels congressistes **assisteix a la trobada amb companys/es de feina**, mentre que un terç ho fa **en solitari**. El grup de viatge el formen **4,0 persones de mitjana**.
- **Un terç ha fet algun viatge aprofitant** el desplaçament al congrés (abans, durant o després d'aquest), xifra una mica superior a la de l'any anterior.
 - Un 22% diu que el seu destí ha estat Catalunya.

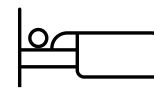
Motiu d'assistència al congrés



Influència del municipi com a seu a l'hora de decidir participar



82,6%
arriba en avió



4,5
dies
de mitjana



4,0
acompanyan
ts de mitjana

L'allotjament i el congrés

L'allotjament

- Més del 80% dels i les congressistes s'ha **allotjat a un hotel** (principalment de quatre estrelles).
- En el 40,4% dels casos l'allotjament s'ha **reservat amb entre 1 i 3 mesos d'antelació**.
- La reserva es fa en un 45,4% dels casos **directament a l'allotjament**, en un 41,4% a través de l'empresa o institució on treballa el/la congressista i en un 11,4% per mitjà de l'organització de la trobada.
- L'estada als hotels és satisfactòria per a la majoria de congressistes que s'hi allotgen: **la professionalitat i el tracte són els aspectes millor valorats** amb notes mitjanes de 4,5 i 4,4 sobre 5, respectivament.



53,6%
hotel 4 estrelles



40,4%
reserva amb entre 1 i
3 mesos d'antelació

El congrés

- En el 39,8% dels casos la inscripció s'ha fet **amb entre 1 i 3 mesos d'antelació**. Un 42,0% s'ha inscrit a través de **l'empresa o institució on treballa**, un 34,8% directament al web del congrés i el 22,8% restant a través de l'organització de la reunió.
- Aspectes millor valorats (amb valoracions entre 4,6 i 4,4 sobre 5):
 - de l'organització: **la inscripció i el programa científic**
 - de les instal·lacions: **els mitjans audiovisuals i les facilitats d'exposició**
 - de la localització i els serveis: **la localització, les connexions de la seu i l'atenció del personal**



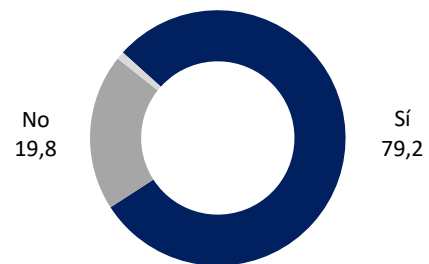
4,5 sobre 5
valoració de la
professionalitat

4,4 sobre 5
valoració del
tracte en hotels

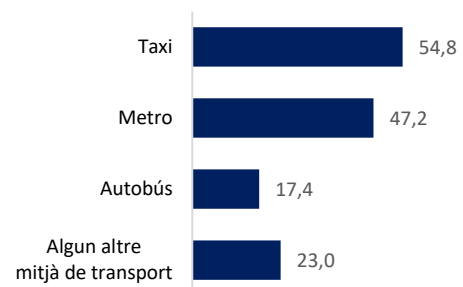
La ciutat seu del congrés

- Prop del 80% dels congressistes han aprofitat l'estada **per visitar la ciutat amfitriona del congrés**.
- **Quan es demana per la restauració**, tots els aspectes suggerits reben una valoració positiva, destacant especialment la ubicació i la gastronomia local.
- **L'oferta comercial** també recull bones notes entre aquelles persones que la valoren, però pràcticament la meitat no es pronuncia sobre aquesta qüestió.
- El taxi i el metro són els mitjans de transport més utilitzats per desplaçar-se per la ciutat, per davant de l'autobús. El que millor es valora de tots ells és **l'àmbit d'actuació** i en segon lloc **l'horari**. Pel que fa al metro, destaca també **la freqüència de pas**.
- Els aspectes millor valorats de la ciutat seu del congrés són **l'oferta arquitectònica / monumental, l'oferta cultural, l'oferta d'oci / entreteniment i el caràcter / l'amabilitat de la ciutadania**. En canvi, les notes més baixes es donen amb la neteja, la contaminació atmosfèrica i l'acústica.

Visita a la ciutat seu del congrés



Mitjans de transport per desplaçar-se per la ciutat



La despesa

- De mitjana els i les congressistes van gastar **190,06 € en allotjament per dia i persona, 662,55 € en el viatge i 611,15 € en la inscripció** al congrés. Les persones que van assistir a congressos celebrats a la ciutat de Barcelona van gastar més en els tres conceptes que les que van venir a trobades organitzades a la resta de la regió.
 - Més del 65% dels i les congressistes afirma que aquestes despeses les va assumir l'empresa o institució on treballa, però entre el 15% i el 25% diu que ho va pagar de la seva butxaca.
- A banda d'aquests conceptes, els congressistes van gastar **una mitjana de 106,66 € addicionals per persona i dia**, dels quals 69,37 € es van dedicar a alimentació.



ALLOTJAMENT
190,06 €
per persona i dia



VIATGE
662,55 €



**INSCRIPCIÓ
AL CONGRÉS**
611,15 €

Alimentació	69,37 €
Transport intern	14,14 €
Compres	12,06 €
Entreteniment	9,21 €
Altres	1,88 €

ALTRES
106,66 €
per persona i dia



BarcelonaTurisme
Convention Bureau