

# Enquesta del mercat congressual 2022

Informe de resultats  
Febrer de 2023

GESOP

  
BarcelonaTurisme  
Convention Bureau





# Í n d e x

0. Presentació i fitxa tècnica _____	3
1. El perfil dels i les congressistes _____	8
2. Les característiques de la visita _____	14
3. L'allotjament _____	20
4. El congrés _____	24
5. La ciutat seu del congrés _____	31
6. La despesa _____	42
7. Síntesi _____	47

# 0 Presentació i fitxa tècnica



# Presentació

**La destinació Barcelona és un dels principals referents mundials del turisme de congressos.** La seva ubicació estratègica, les seves infraestructures, la seva llarga experiència en la matèria i el seu compromís amb la seguretat i la sostenibilitat l'han convertit en una de les ciutats que més congressos i reunions acull de tot el món.

**Barcelona Convention Bureau aposta des de fa anys per potenciar el turisme de congressos** a la capital catalana i a tota la seva àrea d'influència com a via per dinamitzar l'economia a la regió. Per aquest motiu, porta temps desenvolupant estudis sobre aquesta matèria, que li permeten disposar de la informació necessària per dissenyar les millors estratègies de promoció de la destinació Barcelona en aquest àmbit, així com mesurar quin és el seu impacte sobre l'economia local.

En aquesta línia, **Barcelona Convention Bureau ha encarregat a GESOP la realització d'una enquesta entre les persones que han assistit als diferents congressos** que s'han realitzat a la destinació Barcelona durant 2022, any en què s'ha iniciat la recuperació del sector després de la frenada sobtada que va suposar la pandèmia de la COVID-19. L'enquesta té per objectiu conèixer millor el seu perfil, analitzar diferents aspectes de la seva estada i mesurar la seva satisfacció amb el congrés i la visita.

A continuació, **GESOP presenta els resultats d'aquesta enquesta.** L'informe s'estructura en diferents apartats i comença presentant el perfil dels i les congressistes, per a continuació abordar les dades sobre les característiques de la seva visita, l'allotjament, el congrés, la ciutat i finalment la despesa realitzada. L'informe es tanca amb una síntesi dels resultats exposats al llarg del document.



# Fitxa tècnica

## **Tècnica d'investigació**

Entrevistes presencials assistides per ordinador (CAPI) a la sortida dels congressos.

## **Àmbit d'estudi**

Província de Barcelona

## **Població objectiu**

Persones assistents a congressos celebrats a Barcelona i la seva regió durant l'any 2022.

## **Número d'entrevistes**

501 entrevistes.

## **Tipus de mostreig**

Selecció dels congressos a visitar en funció de l'origen dels seus visitants (nacional / internacional), la seu on se celebra (Barcelona / regió) i la seva importància (alta / mitjana / baixa).

## **Marge d'error**

± 4,5% sota el supòsit de m.a.s. en universos infinits, màxima indeterminació estadística ( $p=q=0,5$ ) i un nivell de confiança del 95,5%.

## **Treball de camp**

De l'1 de març al 29 de novembre de 2022.

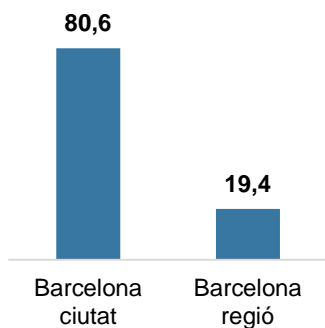


# Distribució de les entrevistes

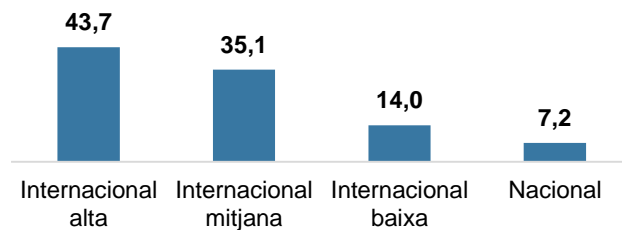
De cada deu entrevistes, vuit s'han portat a terme a congressos celebrats a Barcelona ciutat i les altres dues a congressos ubicats en altres indrets de la regió (en concret a Sitges (17,4%) i a la UAB (2,0%))

Un 92,8% de les entrevistes s'han realitzat a congressos d'àmbit internacional i el 7,2% restant, a congressos d'àmbit nacional. En concret, un 43,7% de les entrevistes s'han portat a terme a congressos d'àmbit internacional i d'importància alta, un 35,1% a congressos d'àmbit internacional i d'importància mitjana i un 14,0% a congressos d'àmbit internacional i d'importància baixa.

**SEU DEL CONGRÉS**



**ORIGEN I IMPORTÀNCIA DEL CONGRÉS**



# Distribució de les entrevistes

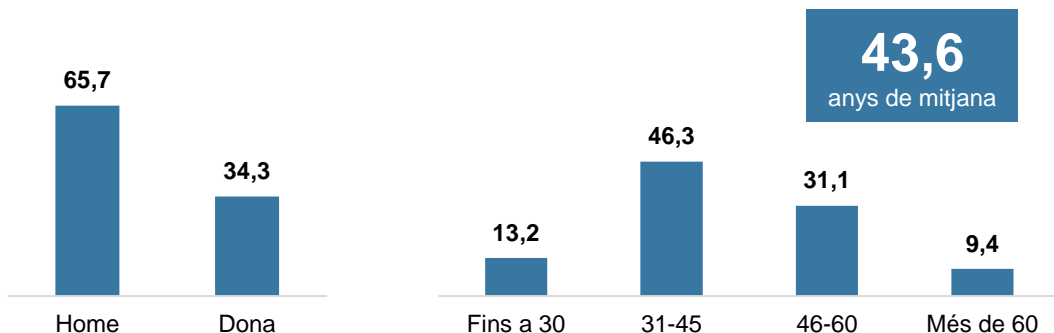
Congrés	Inici	Final	Seu	Origen	Importància	Entrevistes
MWC BARCELONA 2022	28/02/2022	03/03/2022	Barcelona	Internacional	Alta	26
IoT SOLUTIONS WORLD CONGRESS 2022	10/05/2022	12/05/2022	Barcelona	Internacional	Alta	20
ISF WORLD SEED CONGRESS 2022	16/05/2022	18/05/2022	Barcelona	Internacional	Alta	15
GREEN HYDROGEN GLOBAL SUMMIT AND ASSEMBLY - GH2 2022	17/05/2022	18/05/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	1
UNESCO WORLD HIGHER EDUCATION CONFERENCE - WHEC2022	18/05/2022	20/05/2022	Barcelona	Internacional	Alta	15
14th EPIZONE Annual Meeting - NETWORK OF EXCELLENCE FOR EPIZOOTIC DISEASE DIAGNOSIS AND CONTROL	18/05/2022	20/05/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	10
ANNUAL MEETING OF THE EUROPEAN ACADEMY OF CHILDHOOD DISABILITY - EACD 2022	18/05/2022	21/05/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	2
15th WORLD CONGRESS OF THE INTERNATIONAL NEUROMODULATION SOCIETY - INS 2022	21/05/2022	26/05/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	16
7th INTERNATIONAL CONFERENCE ON BIO-SENSING TECHNOLOGY	22/05/2022	25/05/2022	Sitges	Internacional	Mitjana	5
48 CURSO DE PEDIATRÍA EXTRAHOSPITALARIA 2022	26/05/2022	28/05/2022	Barcelona	Nacional	Baixa	4
SPRING I/O 2022 - THE SPRING CONFERENCE IN EUROPE	26/05/2022	27/05/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	15
50 REUNIÓN ANUAL PETHEMA	26/05/2022	28/05/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	8
II CONGRESO INTERNACIONAL DE FISIOTERAPIA - 2nd INTERNATIONAL PHYSIOTHERAPY CONGRESS – FTP22	27/05/2022	28/05/2022	Barcelona	Internacional	Baixa	15
INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON ELECTRONIC ART - ISEA 2022	10/06/2022	16/06/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	15
EUROPEAN SHALLOWGEOTHERMAL DAYS	14/06/2022	15/06/2022	Barcelona	Internacional	Baixa	10
37th ANNUAL MEETING OF CSRS EUROPE	15/06/2022	17/06/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	10
15th INTERNATIONAL CONGRESS ON MUSICAL SIGNIFICATION - ICMS 2022	15/06/2022	19/06/2022	Barcelona	Internacional	Baixa	10
XXXI CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN CIENTÍFICA DE ECONOMÍA Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA - ACEDE 2022	19/06/2022	21/06/2022	Barcelona	Nacional	Mitjana	10
ESMO WORLD CONGRESS ON GASTROINTESTINAL CANCER - WCGIC 2022	29/06/2022	02/07/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	15
ESC CONGRESS 2022 - ANNUAL CONGRESS OF THE EUROPEAN SOCIETY OF CARDIOLOGY	26/08/2022	29/08/2022	Barcelona	Internacional	Alta	20
36th EUROPEAN PEPTIDE SYMPOSIUM - 12th INTERNATIONAL PEPTIDE SYMPOSIUM	28/08/2022	02/09/2022	Sitges	Internacional	Mitjana	15
EUROPEAN RESPIRATORY SOCIETY ANNUAL CONGRESS - ERS 2022	04/09/2022	06/09/2022	Barcelona	Internacional	Alta	20
CIRSE 2022 - ANNUAL CONGRESS OF THE CARDIOVASCULAR AND INTERVENTIONAL RADIOLOGICAL SOCIETY OF EUROPE	10/09/2022	14/09/2022	Barcelona	Internacional	Alta	18
21st EUROPEAN CONFERENCE ON COMPUTATIONAL BIOLOGY - ECCB2022	12/09/2022	21/09/2022	Sitges	Internacional	Mitjana	12
33rd ANNUAL CONFERENCE AND EXHIBITION OF THE EUROPEAN ASSOCIATION FOR INTERNATIONAL EDUCATION - EAIE 2022	13/09/2022	16/09/2022	Barcelona	Internacional	Alta	20
ANNUAL MEETING OF THE INTERNATIONAL SOCIETY OF PAEDIATRIC ONCOLOGY - SIOP 2022	28/09/2022	01/10/2022	Barcelona	Internacional	Alta	15
7th INTERNATIONAL CONGRESS ON ZOOKEEPING / 8th AICAS CONFERENCE	04/10/2022	07/10/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	10
CONGRESS OF THE EUROPEAN ASSOCIATION OF NUCLEAR MEDICINE - EANM 2022	15/10/2022	19/10/2022	Barcelona	Internacional	Alta	31
SPORTBIZ EUROPE - EDICIÓ BARCELONA 2022	18/10/2022	21/10/2022	Barcelona	Internacional	Baixa	10
INTERNATIONAL MOBILITY CONGRESS - IMC22	25/10/2022	26/10/2022	Sitges	Internacional	Baixa	15
34th EORTC-NCI-AACR Symposium on Molecular Targets and Cancer Therapeutics - ENA 2022	26/10/2022	28/10/2022	Barcelona	Internacional	Alta	2
WORLD ORPHAN DRUG CONGRESS 2022	14/11/2022	17/11/2022	Sitges	Internacional	Mitjana	18
23rd WORLD STERILIZATION CONGRESS - WFHSS 2022	16/11/2022	19/11/2022	Barcelona	Internacional	Mitjana	12
13th EUROPEAN BREAST CANCER CONFERENCE - EBCC13	16/11/2022	18/11/2022	Barcelona	Internacional	Alta	17
21st INTERNATIONAL CONGRESS ON IN VITRO TOXICOLOGY - ESTIV CONGRESS 2022	21/11/2022	25/11/2022	Sitges	Internacional	Mitjana	12
XX WORKSHOP MRAMA - RAPID METHODS AND AUTOMATION IN FOOD MICROBIOLOGY - DYCFung Memorial	22/11/2022	25/11/2022	UAB	Internacional	Baixa	10
67 CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA - SEFH 2022	24/11/2022	26/11/2022	Barcelona	Nacional	Mitjana	12
XIII CONGRESO NACIONAL GESIDA - GRUPO DE ESTUDIO DEL SIDA - SEIMC	27/11/2022	30/11/2022	Sitges	Nacional	Mitjana	10
<b>TOTAL</b>						<b>501</b>

# 1 El perfil dels i les congressistes

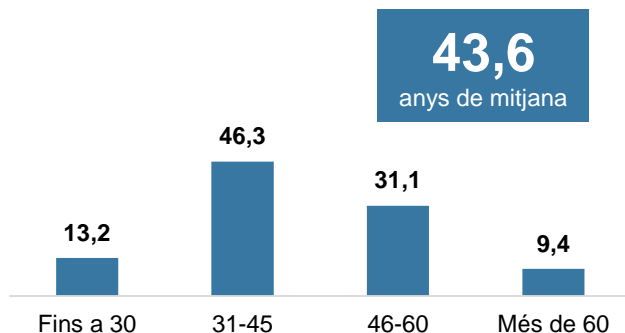


## EL PERFIL DELS I LES CONGRESSISTES

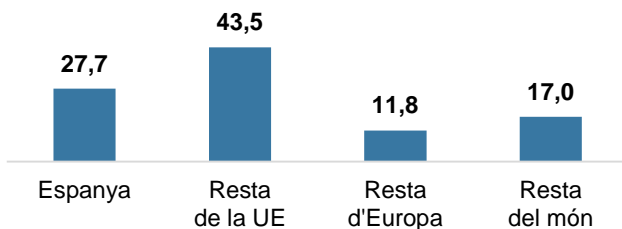
### GÈNERE



### EDAT



### LLOC DE RESIDÈNCIA



**DOS DE CADA TRES CONGRESSISTES SÓN HOMES. GAIREBÉ LA MEITAT TÉ ENTRE 31 I 45 ANYS. LA MAJORIA PROVÉ D'ALTRES PAÏSOS EUROPEUS**

Pel que fa a la distribució per **gènere** dels i les congressistes, un 65,7% són homes i un 34,3% són dones.

Per **edats**, un 13,2% té menys de 31 anys, un 46,3% en té entre 31 i 45, el 31,1% entre 46 i 60 i el 9,4% té més de 60 anys. La mitjana d'edat és de 43,6 anys.

Pel que fa al **lloc de residència**, un 27,7% resideix a Espanya, un 43,5% a la resta de la Unió Europea, un 11,8% a la resta d'Europa i un 17,0% a la resta del món.

	SEU CONGRÉS		
	Total (n=501)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
<b>GÈNERE</b>			
Home	65,7	67,3	58,8
Dona	34,3	32,7	<b>41,2</b>
<b>EDAT</b>			
Fins a 30	13,2	12,4	16,5
31-45	46,3	44,1	<b>55,7</b>
46-60	31,1	32,9	23,7
Més de 60	9,4	10,6	4,1
MITJANA	43,6	44,3	40,8
<b>LLOC DE RESIDÈNCIA</b>			
Espanya	27,7	24,8	<b>40,2</b>
Resta de la UE	43,5	45,3	36,1
Resta d'Europa	11,8	11,1	14,4
Resta del món	17,0	18,8	9,3

# EL PERFIL DELS I LES CONGRESSISTES

## DESPRÉS D'ESPANYA, ELS PRINCIPALS PAÏSOS D'ORIGEN DELS I LES CONGRESSISTES SÓN ALEMANYA, REGNE UNIT, FRANÇA I ELS PAÏSOS BAIXOS

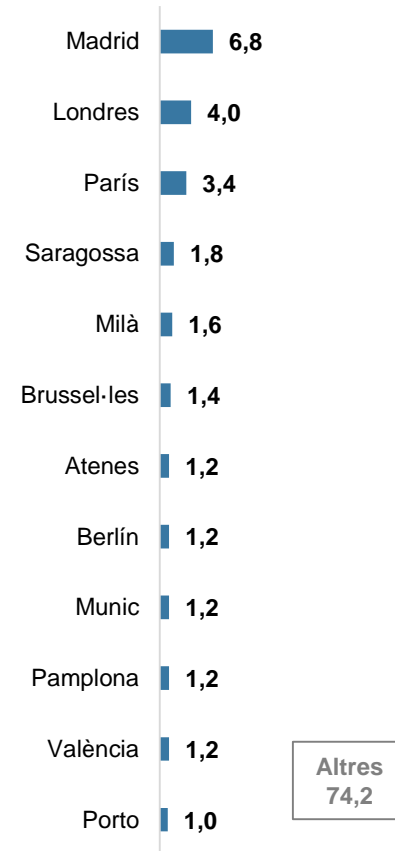
A continuació apareixen altres països europeus com Itàlia, Portugal, Bèlgica, Suïssa, Dinamarca, Grècia, Polònia i Àustria. El país no europeu més citat són els Estats Units d'Amèrica, seguits de Brasil, Colòmbia, Israel i la Unió dels Emirats Àrabs.

Pel que fa a les ciutats, Madrid, Londres i París són les principals ciutats d'origen dels i les congressistes.

### PAÏS DE RESIDÈNCIA



### CIUTAT DE RESIDÈNCIA



## EL PERFIL DELS I LES CONGRESSISTES

### ENTRE LES PERSONES ENTREVISTADES ALS CONGRESSOS DE BARCELONA CIUTAT HI HA MÉS DIVERSITAT PEL QUE FA AL LLOC DE RESIDÈNCIA

En canvi, en els congressos celebrats fora de la ciutat de Barcelona tenen més pes els i les congressistes procedents de l'estat espanyol.

#### PAÍS DE RESIDÈNCIA

	Total (n=501)	SEU CONGRÉS	
		BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
Espanya	27,7	24,8	<b>40,2</b>
Alemanya	9,4	7,7	<b>16,5</b>
Gran Bretanya	7,8	6,9	11,3
França	7,0	7,7	4,1
Països Baixos	5,6	6,2	3,1
Itàlia	4,2	4,5	3,1
Estats Units d'Amèrica	2,8	2,7	3,1
Portugal	2,6	3,0	1,0
Bèlgica	2,4	2,7	1,0
Suïssa	2,2	2,0	3,1
Brasil	1,6	2,0	
Dinamarca	1,6	1,7	1,0
Grècia	1,6	2,0	
Polònia	1,4	1,7	
Àustria	1,2	1,2	1,0
Colòmbia	1,0	1,0	1,0
Hongria	1,0	1,0	1,0
Irlanda	1,0	1,0	1,0
Israel	1,0	1,0	1,0
Suècia	1,0	1,0	1,0
Unió dels Emirats Àrabs	1,0	1,2	
Altres	15,0	17,2	6,2

#### CIUTAT DE RESIDÈNCIA

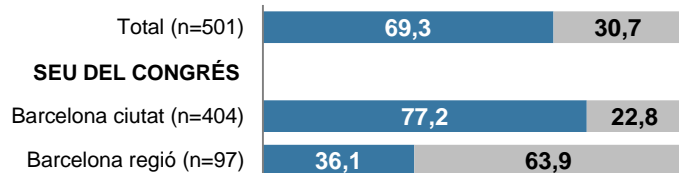
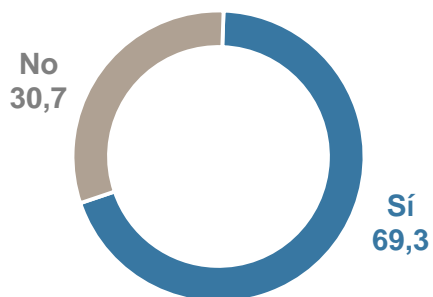
	Total (n=501)	SEU CONGRÉS	
		BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
Madrid	6,8	6,2	<b>9,3</b>
Londres	4,0	3,2	<b>7,2</b>
París	3,4	3,7	2,1
Zaragoza	1,8	2,0	1,0
Milà	1,6	2,0	
Brussel·les	1,4	1,5	1,0
Atenes	1,2	1,5	
Berlín	1,2	1,0	2,1
Munic	1,2	0,3	<b>5,2</b>
Pamplona/Iruña	1,2	0,7	3,1
València	1,2	1,0	2,1
Porto	1,0	1,2	
Altres	74,2	76,3	67,0

# EL PERFIL DELS I LES CONGRESSISTES

## SET DE CADA DEU CONEIXIEN JA LA CIUTAT ON S'HA REALITZAT EL CONGRÉS. AQUESTES PERSONES HI HAVIEN ESTAT UNA MITJANA DE 6,3 VEGADES

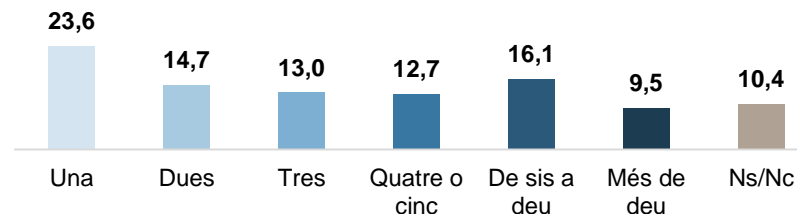
Entre les persones assistents a congressos amb seu a Barcelona ciutat, el 77% coneixien ja la localitat. En canvi, fora de la capital, només el 36% ha dit conèixer el municipi on se celebrava el congrés.

### CONEIXIA LA CIUTAT

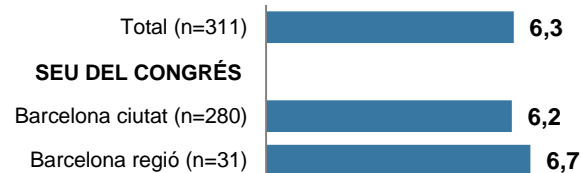


### VEGADES A LA CIUTAT

**6,3**  
vegades de mitjana



### Mitjana de vegades a la ciutat



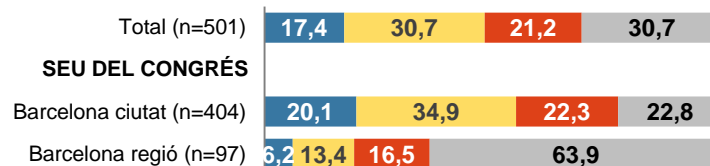
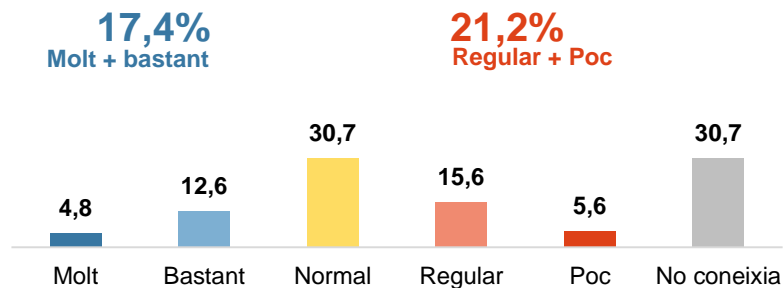
# EL PERFIL DELS I LES CONGRESSISTES

## EL GRAU DE CONEIXEMENT DE LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS ÉS FORÇA DIVERS ENTRE ELS I LES CONGRESSISTES

Un 17,4% diu conèixer-la molt o bastant, un 30,7% en un grau normal i un 21,2% regular o poc, mentre que el restant 30,7% no la coneixia.

Entre les persones assistents a congressos ubicats a Barcelona ciutat el grau de coneixement del municipi és més alt que entre les que participen en congressos fora de la capital.

### GRAU DE CONEIXEMENT DE LA CIUTAT



# 2 Les caractéristiques de la visita

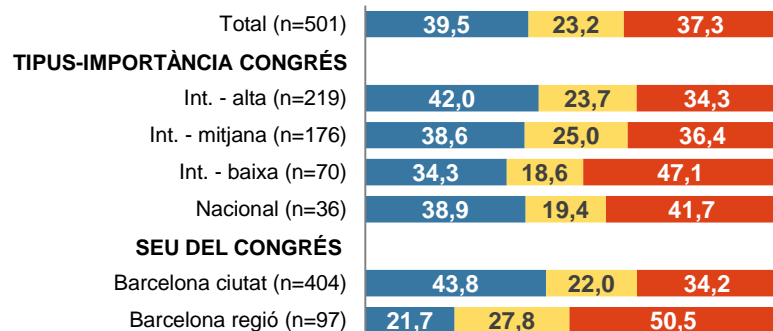
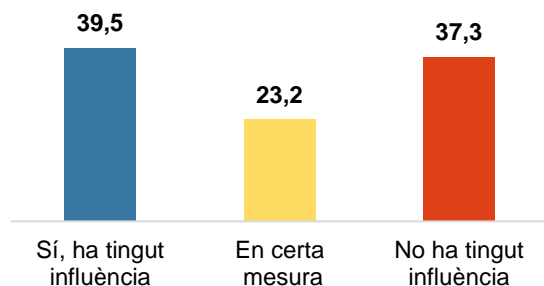
# LES CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

El fet que el congrés se celebri en aquest municipi ha influït en la decisió de participar? Quin és el motiu principal de la seva assistència al congrés?

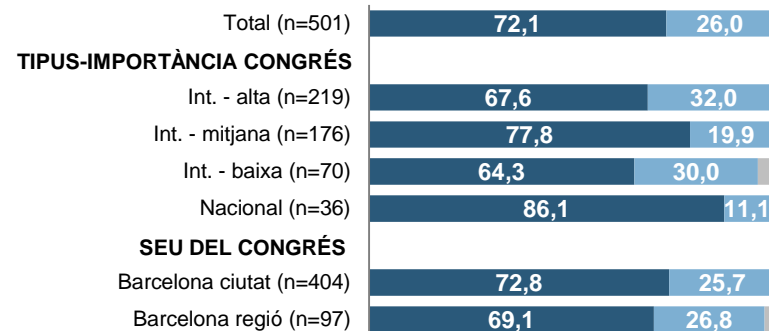
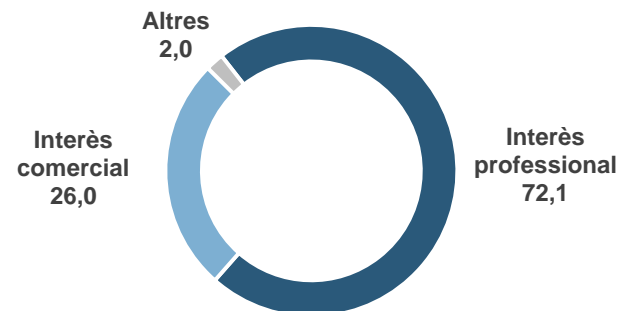
## MÉS DEL 60% DIU QUE EL MUNICIPI ESCOLLIT COM A SEU HA INFLUÏT EN ALGUNA MESURA A L'HORA DE DECIDIR PARTICIPAR EN EL CONGRÉS

En concret, un 40% diu que el municipi escollit com a seu ha influït en la seva decisió de participar en el congrés, mentre que un 23% afirma que hi ha influït en certa mesura. Només un 37% diu que no hi ha tingut res a veure. D'altra banda, set de cada deu congressistes han assistit al congrés per interès professional, mentre que una quarta part ho ha fet per interès comercial.

### INFLUÈNCIA DEL MUNICIPI COM A SEU A L'HORA DE DECIDIR PARTICIPAR EN EL CONGRÉS



### MOTIU D'ASSISTÈNCIA AL CONGRÉS



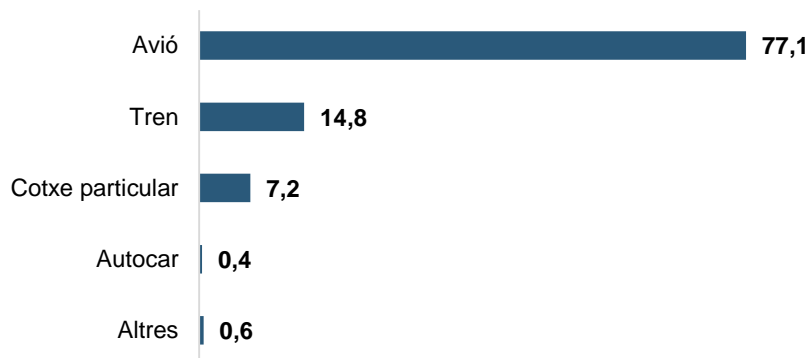
# LES CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

Quin mitjà de transport ha utilitzat per a arribar al municipi?

## L'AVIÓ HA ESTAT EL PRINCIPAL MITJÀ PER ARRIBAR AL MUNICIPI SEU DEL CONGRÉS

Pel que fa al mitjà de transport per desplaçar-se fins al municipi, tres de cada quatre citen l'avió. Després, un 14,8% menciona el tren i un 7,2% el cotxe particular. Els procedents d'Espanya han utilitzat més el tren (46,8%) que l'avió (30,2%), si bé una cinquena part ha fet servir el cotxe.

### MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZAT PER DESPLAÇAR-SE FINS AL MUNICIPI



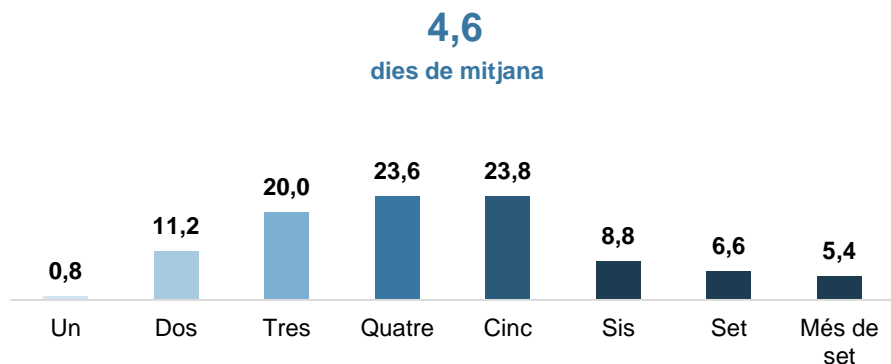
	SEU CONGRÉS			LLOC RESIDÈNCIA			
	Total (n=501)	BCN ciutat (n=219)	BCN regió (n=176)	Espanya (n=219)	Resta de la UE (n=176)	Resta Europa (n=219)	Resta del món (n=176)
<b>Avió</b>	77,1	79,7	66,0	30,2	<b>91,7</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Tren</b>	14,8	14,6	15,5	<b>46,8</b>	4,1		
<b>Cotxe</b>	7,2	4,5	<b>18,6</b>	<b>21,6</b>	2,8		
<b>Autocar</b>	0,4	0,5			0,9		
<b>Altres</b>	0,6	0,7		1,4	0,5		



# LES CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

Inclusos els dies del congrés, quants dies estarà vostè al municipi?

## ESTADA AL MUNICIPI



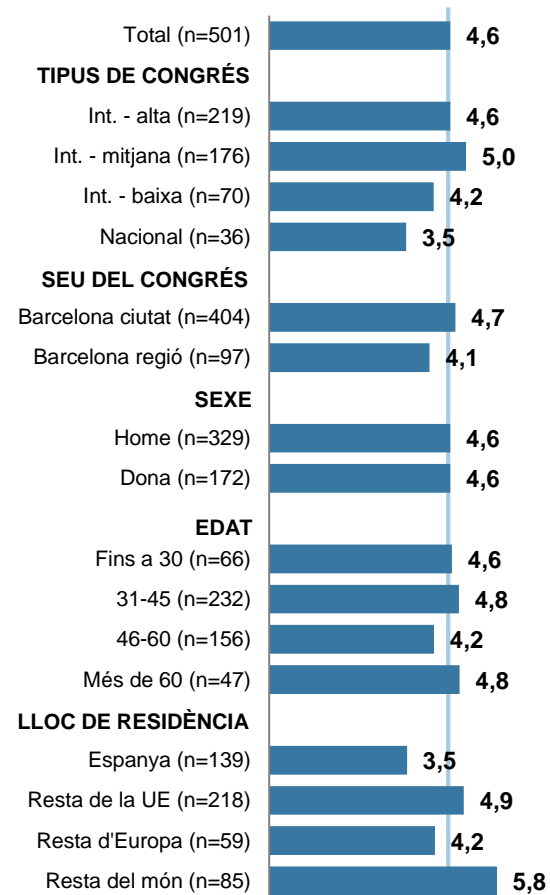
## ELS I LES CONGRESSISTES S'HAN ESTAT AL MUNICIPI ON S'HA CELEBRAT EL CONGRÉS UNA MITJANA DE 4,6 DIES

Les principals diferències es donen pel **lloc de residència**. Així, les persones residents a Espanya han estat al municipi una mitjana de 3,5 dies, mentre que les procedents de fora d'Europa hi han estat 5,8 dies de mitjana.

Els i les assistents als congressos celebrats a Barcelona ciutat s'hi han estat una mitjana de 4,7 dies, mentre que les persones assistents als congressos celebrats fora de la capital s'hi han passat 4,1 dies.

Els i les congressistes que han assistit a congressos internacionals d'importància alta o mitjana han estat més de 4,5 dies al municipi, mentre que els d'importància baixa s'hi han passat 4,2 dies. Els assistents a congressos nacionals són els que menys temps s'hi han estat, una mitjana de 3,5 dies.

## Dies de mitjana



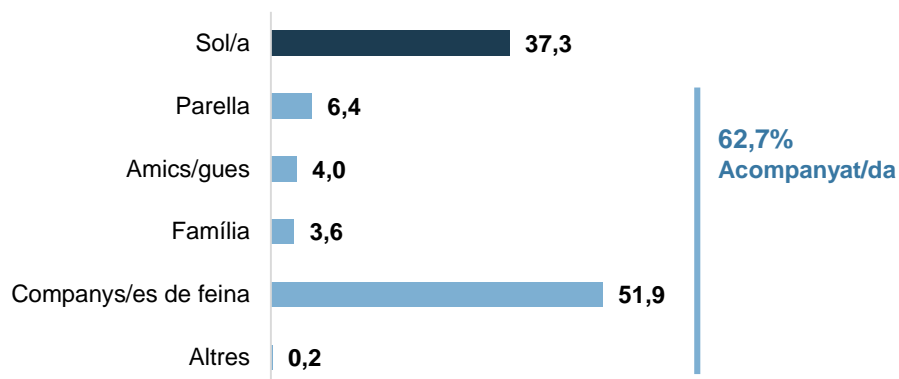
# LES CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

Amb qui ha vingut acompanyat/a?

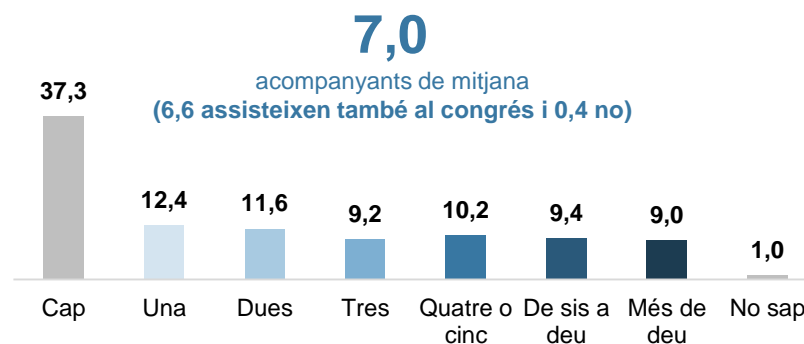
## LA MAJORIA DE CONGRESSISTES HAN VINGUT ACOMPANYATS, PRINCIPALMENT PER COMPANYS/ES DE FEINA. DE MITJANA HAN VINGUT AL CONGRÉS AMB 7 PERSONES

Com més proper està el lloc de residència dels i les congressistes, major és la proporció de persones que han vingut soles. Així, més del 40% dels i les congressistes procedents d'Espanya ha vingut al congrés sense companyia, percentatge que baixa per sota del 25% entre les persones que procedeixen de fora d'Europa. De mitjana, els i les congressistes han vingut amb 7,0 persones; d'aquestes, 6,6 també participaven al congrés i 0,4 no.

### ACOMPANYAMENT



### NOMBRE D'ACOMPANYANTS

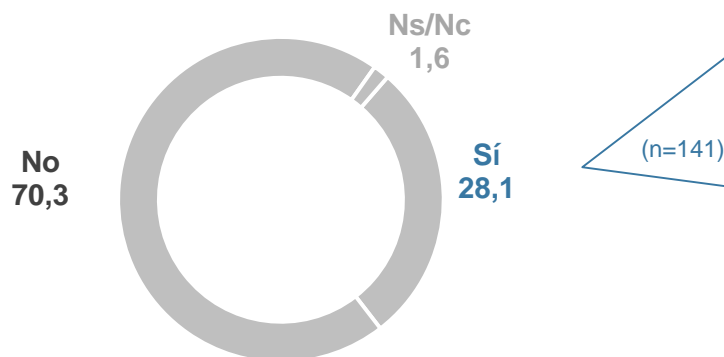


	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS				SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA				
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)	Espanya (n=139)	Resta de la UE (n=218)	Resta Europa (n=59)	Resta del món (n=85)
<b>SOL/A</b>	37,3	33,3	35,2	<b>51,4</b>	<b>44,4</b>	37,4	37,1	41,7	39,5	37,3	24,7
<b>ACOMPANYAT/DA</b>	62,7	66,7	64,8	48,6	55,6	62,6	62,9	58,3	60,6	62,7	<b>75,3</b>
Parella	6,4	4,1	9,1	10,0		6,7	5,2	4,3	5,1	3,4	<b>15,3</b>
Amics/gues	4,0	4,6	4,0	2,9	2,8	4,2	3,1	2,2	3,7	3,4	8,2
Família	3,6	2,7	4,0	5,7	2,8	4,0	2,1	4,3	2,3	5,1	4,7
Companys/es de feina	51,9	<b>58,5</b>	51,1	34,3	50,0	51,5	53,6	50,4	50,5	<b>57,6</b>	54,1
Altres	0,2		0,6				1,0				1,2
<b>Acompanyants de mitjana</b>	7,0	8,0	8,8	1,2	3,8	5,9	<b>11,9</b>	2,9	7,0	<b>21,5</b>	4,2

# LES CARACTERÍSTIQUES DE LA VISITA

Ha realitzat o realitzarà algun viatge abans, durant o després del congrés? On?

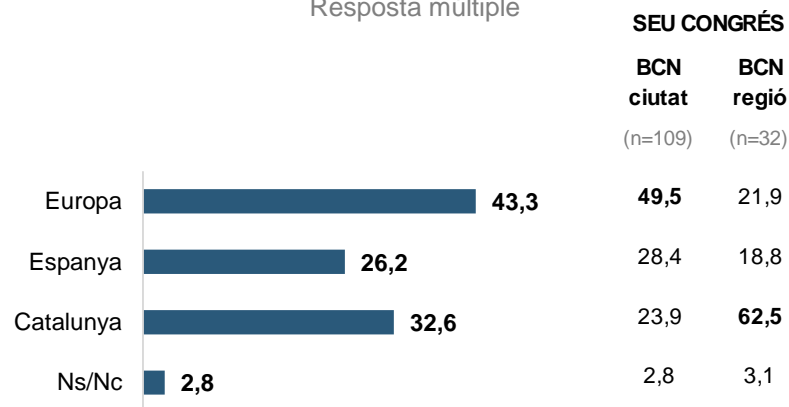
## HA VIATJAT O PENSA VIATJAR ABANS, DURANT O DESPRÉS DEL CONGRÉS



TIPUS-IMPORTÀNCIA CONGRÉS	Sí (%)	No (%)
Total (n=501)	28,1	70,3
Int. - alta (n=219)	25,1	73,1
Int. - mitjana (n=176)	34,7	64,2
Int. - baixa (n=70)	21,4	77,1
Nacional (n=36)	27,8	69,4
<b>SEU DEL CONGRÉS</b>		
Barcelona ciutat (n=404)	27,0	71,3
Barcelona regió (n=97)	33,0	66,0
<b>LLOC DE RESIDÈNCIA</b>		
Espanya (n=139)	21,6	77,0
Resta de la UE (n=218)	27,5	71,1
Resta d'Europa (n=59)	22,0	76,3
Resta del món (n=85)	44,7	52,9

## DESTINACIÓ DEL VIATGE

Resposta múltiple



## PROP DEL 30% HA VIATJAT O PENSAR VIATJAR ABANS, DURANT O DESPRÉS DEL CONGRÉS.

Entre les persones que procedeixen de fora d'Europa, gairebé el 45% aprofita el congrés per fer algun altre viatge. En canvi, entre les que viuen al vell continent, menys del 30% diu el mateix.

Un terç de les persones que aprofiten per fer un altre viatge diu que vol visitar Catalunya i una quarta part, Espanya.

# 3 L'allotjament

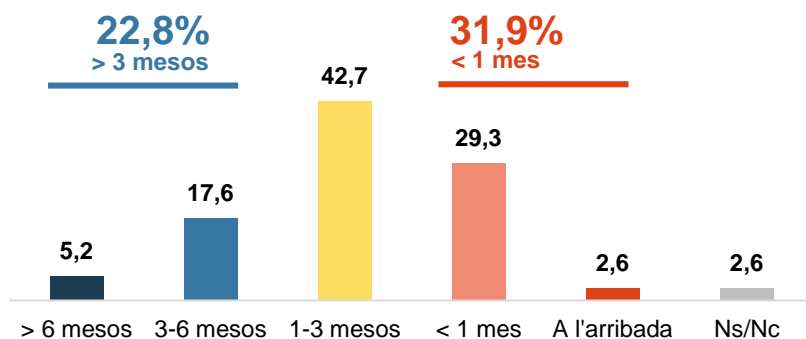
# L'ALLOTJAMENT

Amb quanta antelació ha realitzat la reserva d'allotjament? Com va fer la reserva d'allotjament?

**QUATRE DE CADA DEU VAN RESERVAR L'ALLOTJAMENT AMB UNA ANTELACIÓ D'ENTRE 1 I 3 MESOS, UN 22% AMB MÉS DE 3 MESOS D'ANTELACIÓ I UN 32% EN EL DARRER MES ABANS DEL CONGRÉS.**

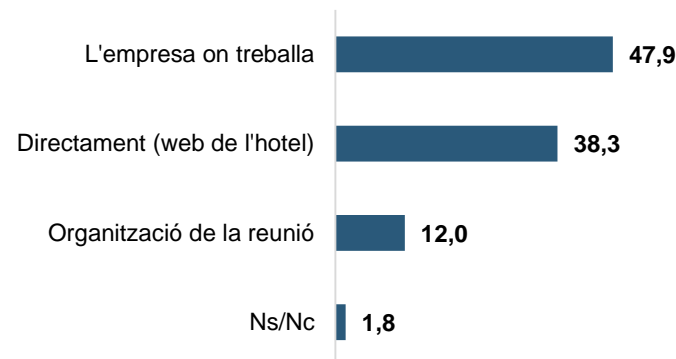
D'altra banda, gairebé la meitat va reservar l'allotjament mitjançant l'empresa on treballa, mentre que un 38,3% ho va fer directament al web de l'hotel i un 12% va reservar l'allotjament a través de l'organització de la reunió. En els congressos internacionals d'alta i mitjana importància, la reserva de l'allotjament s'ha fet amb major previsió que en el cas de congressos nacionals o els internacionals de baixa importància. En els primers també s'ha reservat més l'allotjament a través de l'empresa que en els segons.

## ANTELACIÓ EN LA RESERVA DE L'ALLOTJAMENT



TIPUS-IMPORTÀNCIA CONGRÉS	> 3 mesos	1-3 mesos	< 1 mes
Total (n=501)	22,8	42,7	31,9
Int. alta (n=219)	24,7	42,0	32,0
Int. mitjana (n=176)	27,3	43,2	25,6
Int. - baixa (n=70)	10,0	37,1	48,6
Nacional (n=36)	13,9	55,6	30,6
<b>SEU DEL CONGRÉS</b>			
Barcelona ciutat (n=404)	23,3	42,8	31,2
Barcelona regió (n=97)	20,6	42,3	35,1

## VIA DE RESERVA DE L'ALLOTJAMENT



	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS				SEU CONGRÉS		
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
L'empresa	47,9	56,2	46,0	34,3	33,3	48,0	47,4
Directament	38,3	35,6	41,5	47,1	22,2	39,6	33,0
Organització	12,0	7,8	10,2	12,9	44,4	10,9	16,5
Ns/Nc	1,8	0,5	2,3	5,7		1,5	3,1

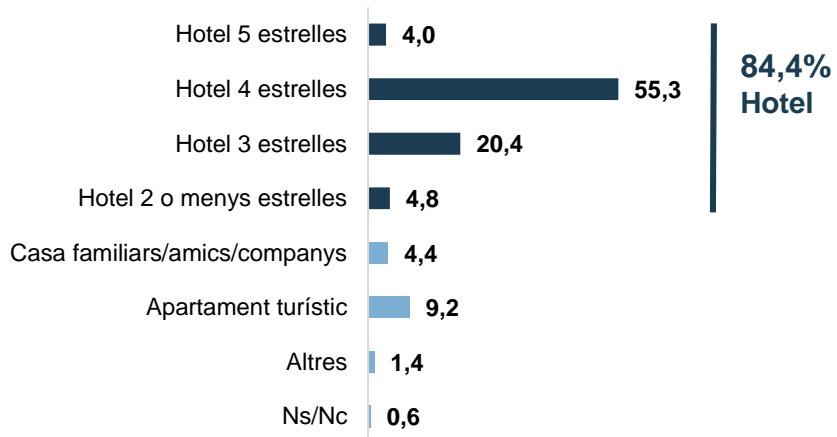
# L'ALLOTJAMENT

Quin tipus d'allotjament utilitza? On s'ubica?

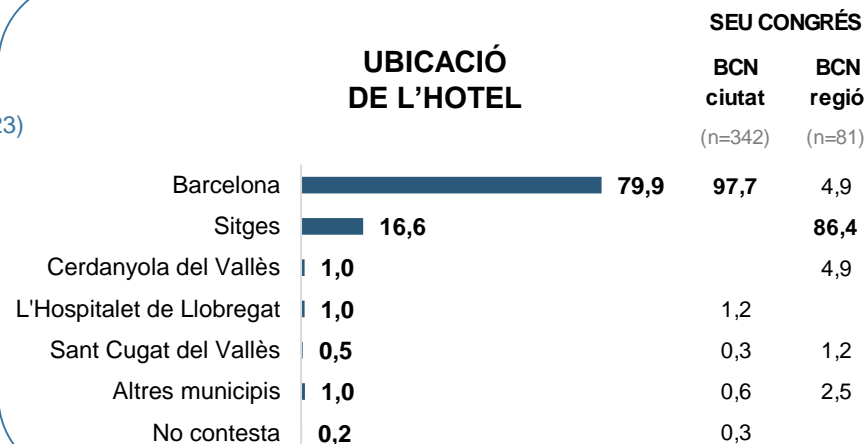
**EL 85% DELS I LES CONGRESSISTES S'ALLOTGEN A UN HOTEL, PRINCIPALMENT DE 4 ESTRELLES.**

Vuit de cada deu persones que s'allotgen en hotels ho fan a establiments de Barcelona ciutat, percentatge que frega el 100% entre les que participen en congressos celebrats en aquesta localitat.

## TIPUS D'ALLOTJAMENT



## UBICACIÓ DE L'HOTEL



	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS					SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA			
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)	Espanya (n=139)	Resta de la UE (n=218)	Resta Europa (n=59)	Resta del món (n=85)
<b>Hotel</b>	84,4	85,8	80,7	84,3	<b>94,4</b>	84,7	83,5	84,2	82,1	<b>94,9</b>	83,5
Hotel 5 estrelles	4,0	6,9	2,3	1,4		5,0		1,4	3,7	3,4	<b>9,4</b>
Hotel 4 estrelles	55,3	54,3	55,1	50,0	<b>72,2</b>	52,5	<b>67,0</b>	<b>61,9</b>	48,6	<b>61,0</b>	57,7
Hotel 3 estrelles	20,4	18,3	20,5	<b>25,7</b>	22,2	22,0	13,4	19,4	22,0	<b>27,1</b>	12,9
Hotel 2 o menys estrelles	4,8	6,4	2,8	7,1		5,2	3,1	1,4	7,8	3,4	3,5
Casa familiars/amics/companys	4,4	2,7	4,6	<b>11,4</b>		5,0	2,1	8,6	2,8		4,7
Apartament turístic	9,2	10,1	11,4	4,3	2,8	8,2	13,4	5,8	11,9	3,4	11,8
Altres	1,4	0,5	2,8		2,8	1,5	1,0	1,4	1,8	1,7	
No sap	0,6	0,9	0,6			0,7			1,4		

# L'ALLOTJAMENT

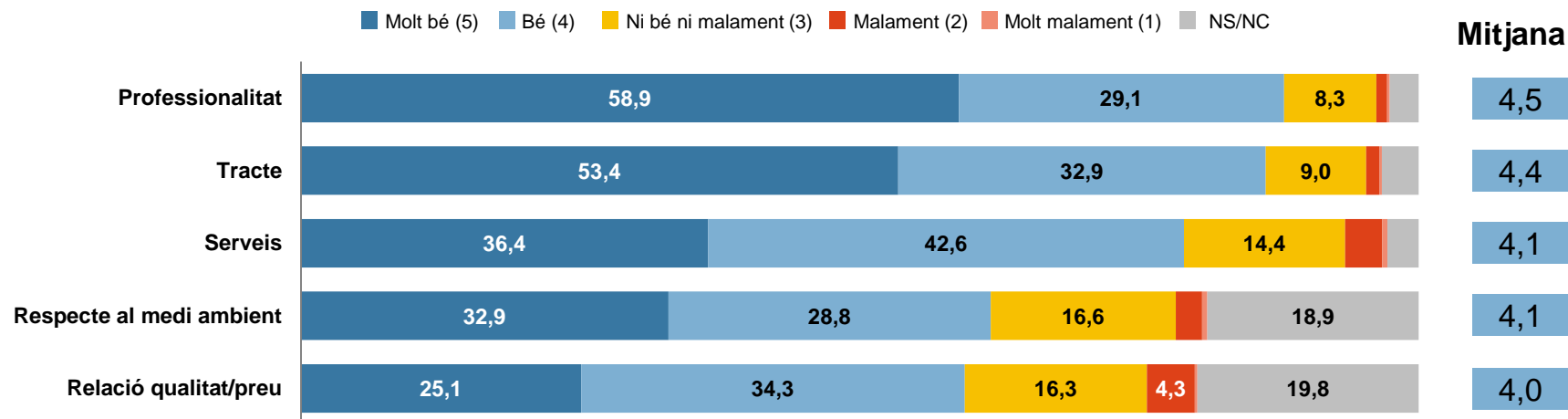
Valori les instal·lacions i serveis de l'allotjament (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

-Base: S'allotja a un hotel (n=423)-

## TOTS ELS ASPECTES SUGGERITS SOBRE ELS HOTELS OBTENEN BONES VALORACIONS

La professionalitat i el tracte són els aspectes millor valorats dels hotels, però els serveis, el respecte al medi ambient i la relació qualitat/preu també obtenen bones notes. Això sí, una cinquèna part no es pronuncia sobre aquests dos últims aspectes. Les persones residents fora de la UE són les que millor valoren els diferents aspectes suggerits.

### VALORACIÓ DELS HOTELS



	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS					SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA			
	Total	Int. - alt	Int. - mig	Int. - baix	Nacional	BCN ciutat	BCN regió	Espanya	Resta de la UE	Resta Europa	Resta del món
	(n=423)	(n=188)	(n=142)	(n=59)	(n=34)	(n=342)	(n=81)	(n=117)	(n=179)	(n=56)	(n=71)
Professionalitat	4,5	4,5	4,6	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,6	4,6
Tracte	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,5	4,5
Serveis	4,1	4,1	4,3	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,3
Respecte al medi ambient	4,1	4,1	4,2	4,0	3,9	4,1	4,2	4,1	3,9	4,3	4,5
Relació qualitat/preu	4,0	4,0	4,1	3,8	4,0	3,9	4,2	4,0	4,0	4,0	4,1

# 4 El congrés



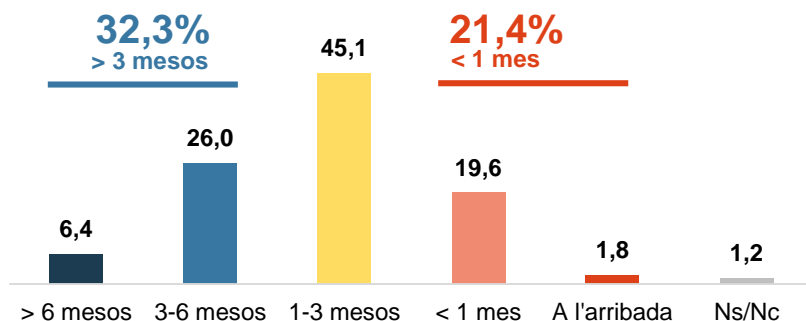
# EL CONGRÉS

Amb quanta antelació ha realitzat la reserva d'inscripció al congrés? Com va fer la inscripció al congrés?

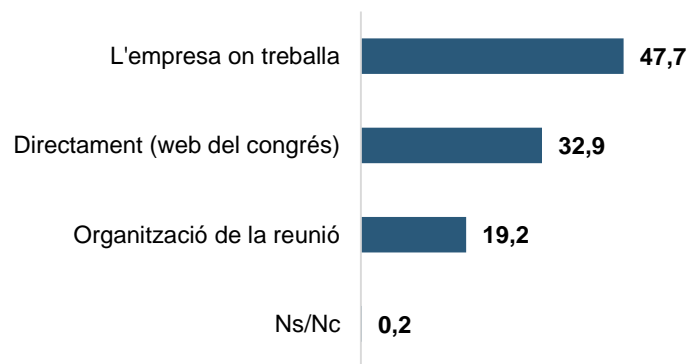
**GAIREBÉ LA MEITAT S'HA INSCRIT AL CONGRÉS AMB UNA ANTELACIÓ PRÈVIA D'ENTRE 1 I 3 MESOS, UN 32% S'HI VA APUNTAR AMB MÉS DE 3 MESOS D'ANTELACIÓ I UN 20% EN EL DARRER MES.**

Prop del 50% va realitzar la inscripció mitjançant l'empresa on treballa, mentre que un 32,9% ho va fer directament al web del congrés i un 19,2% va realitzar la inscripció a través de l'organització de la reunió.

## ANTELACIÓ EN LA INSCRIPCIÓ AL CONGRÉS



## VIA D'INSCRIPCIÓ AL CONGRÉS



TIPUS-IMPORTÀNCIA CONGRÉS	> 3 mesos	1-3 mesos	< 1 mes
Total (n=501)	32,3	45,1	21,4
Int. alta (n=219)	29,7	43,8	25,6
Int. mitjana (n=176)	38,1	43,8	16,5
Int. - baixa (n=70)	25,7	45,7	27,1
Nacional (n=36)	33,3	58,3	8,3
<b>SEU DEL CONGRÉS</b>			
Barcelona ciutat (n=404)	31,4	46,8	20,5
Barcelona regió (n=97)	36,1	38,1	24,7

	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS				SEU CONGRÉS		
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
L'empresa	47,7	54,3	49,4	35,7	22,2	47,5	48,5
Directament	32,9	29,2	32,4	42,9	38,9	33,2	32,0
Organització	19,2	16,0	18,2	21,4	38,9	19,1	19,6
Ns/Nc	0,2	0,5				0,3	

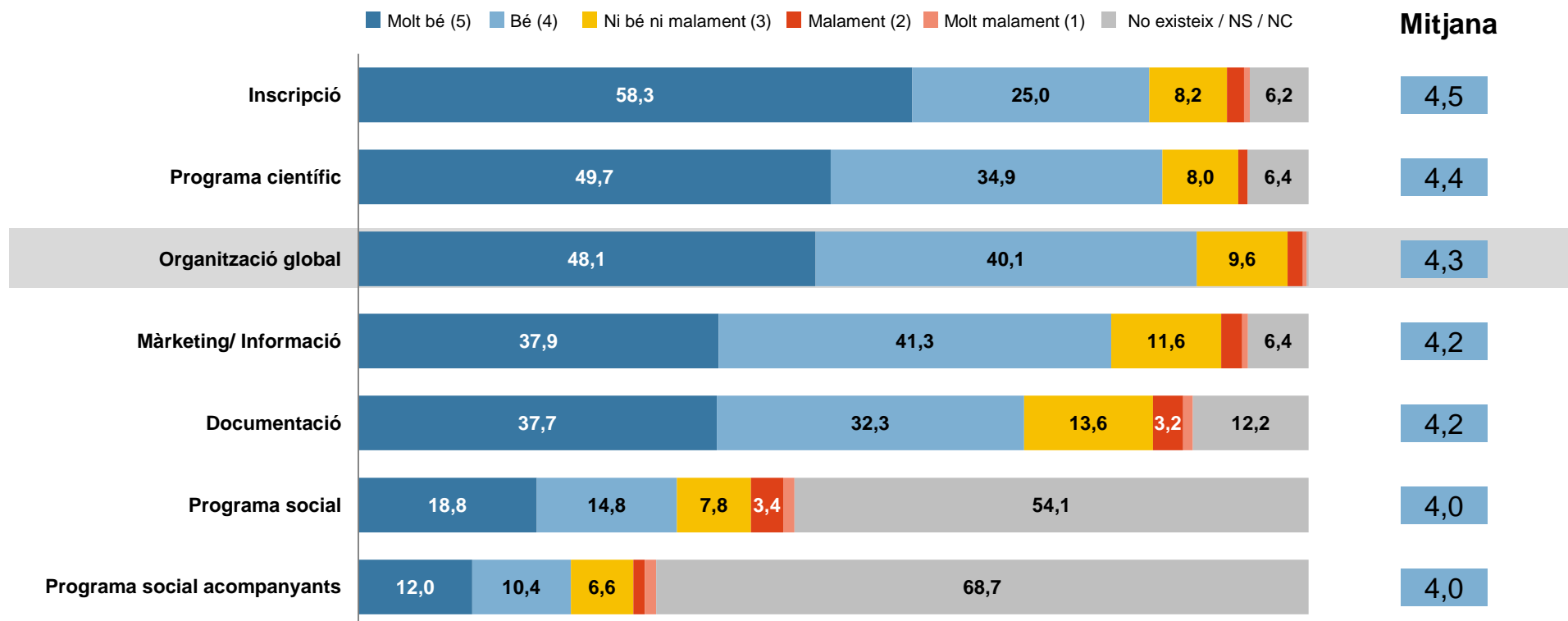
# EL CONGRÉS

Valori de forma global l'organització del congrés (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

## LA VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ GLOBAL DEL CONGRÉS ÉS DE 4,3 SOBRE 5.

La inscripció i el programa científic són els aspectes millor valorats i els únics que obtenen una valoració per sobre de la de l'organització a nivell global. En qualsevol cas, tots els aspectes preguntats aproven amb notes iguals o superiors al 4, si bé el programa social i el programa social de les persones acompanyants són valorats per menys de la meitat de la mostra.

### VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ DEL CONGRÉS



# EL CONGRÉS

Valori de forma global l'organització del congrés (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

## NO S'OBSERVEN GRANS DIFERÈNCIES ENTRE ELS DIFERENTS SEGMENTS A L'HORA DE VALORAR L'ORGANITZACIÓ DEL CONGRÉS.

El programa social i el programa social dels acompanyants són les úniques qüestions que generen algunes diferències entre els diferents segments de població analitzats, si bé s'ha de tenir en compte que aquests dos aspectes han estat valorats per menys de la meitat de la mostra.

### VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ DEL CONGRÉS

	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS					SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA			
	Total	Int. - alt	Int. - mig	Int. - baix	Nacional	BCN ciutat	BCN regió	Espanya	Resta de la UE	Resta d'Europ	Resta del món
	(n=501)	(n=219)	(n=176)	(n=70)	(n=36)	(n=404)	(n=97)	(n=139)	(n=218)	(n=59)	(n=85)
Inscripció	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5
Programa científic	4,4	4,4	4,5	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5
<b>Organització global</b>	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4
Màrketing/ Informació	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2	4,3	4,3	4,1	4,3	4,2
Documentació	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2	4,4
Programa social	4,0	3,8	4,3	3,9	3,8	4,0	4,1	3,9	4,0	4,2	4,0
Programa social acompanyants	4,0	3,9	4,1	3,8	3,2	3,9	4,3	3,5	4,2	4,2	3,8

# EL CONGRÉS

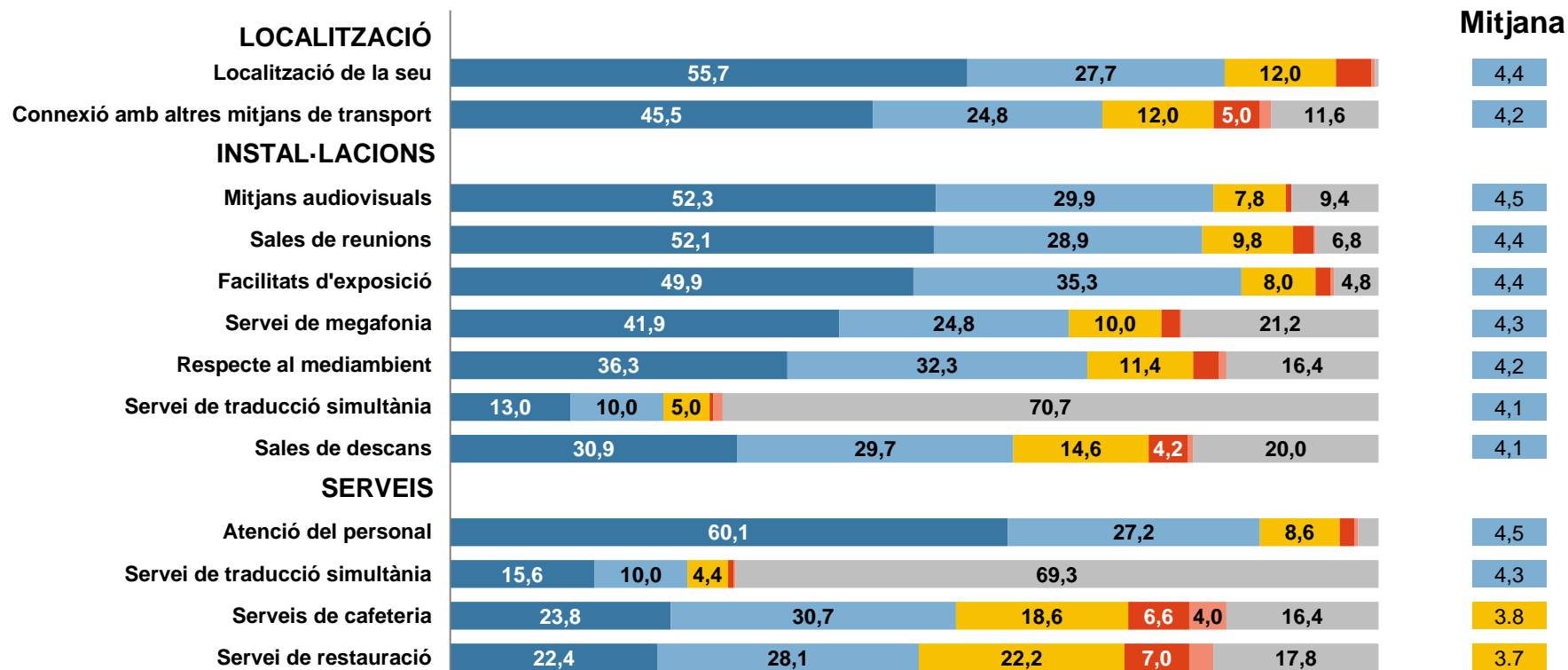
Valori la localització, les instal·lacions i els serveis de la seu del congrés (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

## TOTS ELS ASPECTES SOBRE LA LOCALITZACIÓ, LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS DEL CONGRÉS OBTENEN BONES VALORACIONS.

Pel que fa a les instal·lacions, els mitjans audiovisuals, les sales de reunió i les facilitats d'exposició són els aspectes amb millor nota. Respecte als serveis, l'atenció del personal és el millor valorat, mentre que els serveis de cafeteria i de restauració són els que obtenen unes notes més baixes, per sota del 4.

### VALORACIÓ DE LA LOCALITZACIÓ, LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS DEL CONGRÉS

■ Molt bé (5) ■ Bé (4) ■ Ni bé ni malament (3) ■ Malament (2) ■ Molt malament (1) ■ No existeix / NS / NC



# EL CONGRÉS

Valori la localització, les instal·lacions i els serveis de la seu del congrés (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

## LES PERSONES RESIDENTS A LA RESTA D'EUROPA I RESTA DEL MÓN VALOREN LLEUGERAMENT MILLOR QUE LA RESTA ELS DIFERENTS ASPECTES PELS QUE S'HA PREGUNTAT.

En qualsevol cas, tots els aspectes obtenen bones valoracions i tots aproven amb notes per sobre del 3,5 sobre 5.

### VALORACIÓ DE LA LOCALITZACIÓ, LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS DEL CONGRÉS

	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS					SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA			
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)	Espanya (n=139)	Resta de la UE (n=218)	Resta Europa (n=59)	Resta del món (n=85)
<b>LOCALITZACIÓ</b>											
Localització de la seu	4,4	4,1	4,5	4,5	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,5	4,3
Connexió amb altres mitjans de transport	4,2	4,2	4,3	4,1	4,1	4,3	3,7	4,1	4,2	4,2	<b>4,4</b>
<b>INSTAL·LACIONS</b>											
Mitjans audiovisuals	4,5	4,5	4,5	4,3	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,6
Sales de reunions	4,4	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3	<b>4,6</b>	4,5
Facilitats d'exposició	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4
Servei de megafonia	4,3	4,2	<b>4,5</b>	4,4	4,3	4,3	4,4	4,4	4,3	<b>4,5</b>	4,4
Respecte al mediambient	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	<b>4,4</b>
Servei de traducció simultània	4,1	4,1	<b>4,3</b>	3,8	4,2	4,1	4,2	3,9	4,2	4,4	4,1
Sales de descans	4,1	4,0	4,1	4,2	<b>4,3</b>	4,0	4,2	4,2	4,0	4,0	4,2
<b>SERVEIS</b>											
Atenció del personal	4,5	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	<b>4,7</b>	4,4	4,2	4,5
Servei de traducció simultània	4,3	4,4	4,2	3,9	<b>4,7</b>	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,2
Serveis de cafeteria	3,8	3,6	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9	3,7	3,7	3,7	<b>4,0</b>
Servei de restauració	3,7	3,6	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7	<b>3,9</b>

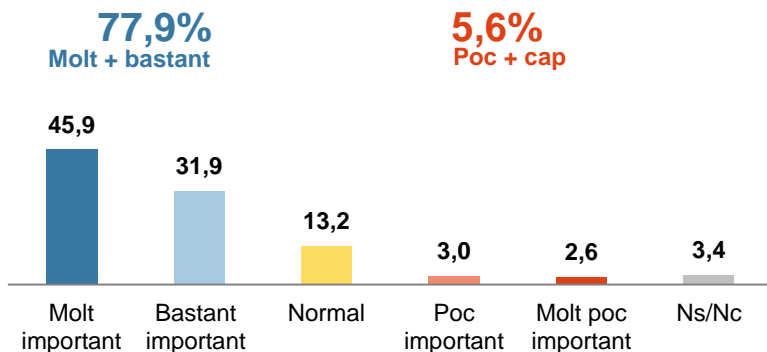
# EL CONGRÉS

En quina mesura és important per a vostè que es tinguin en compte aspectes de sostenibilitat i responsabilitat social en l'organització del congrés?

## GAIREBÉ EL 80% CONSIDERA MOLT O BASTANT IMPORTANT QUE ES TINGUIN EN COMPTE ASPECTES DE SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT SOCIAL EN L'ORGANITZACIÓ DEL CONGRÉS

A tots els segments de població analitzats hi ha una àmplia majoria que comparteix aquesta opinió.

### IMPORTÀNCIA DE LA SOSTENIBILITAT I LA RESPONSABILITAT SOCIAL EN L'ORGANITZACIÓ DEL CONGRÉS



TIPUS-IMPORTÀNCIA CONGRÉS	Molt important	Bastant important	Total
Total (n=501)	45,9	31,9	77,9
Int. - alta (n=219)	46,1	33,3	79,5
Int. - mitjana (n=176)	46,0	30,1	76,1
Int. - baixa (n=70)	42,9	32,9	75,7
Nacional (n=36)	50,0	30,6	80,6
<b>SEU DEL CONGRÉS</b>			
Barcelona ciutat (n=404)	46,5	31,9	78,5
Barcelona regió (n=97)	43,3	32,0	75,3
<b>LLOC DE RESIDÈNCIA</b>			
Espanya (n=139)	50,4	29,5	79,9
Resta de la UE (n=218)	39,5	35,3	74,8
Resta d'Europa (n=59)	50,9	28,8	79,7
Resta del món (n=85)	51,8	29,4	81,2
<b>GÈNERE</b>			
Home (n=329)	43,5	31,0	74,5
Dona (n=172)	50,6	33,7	84,3
<b>EDAT</b>			
Fins a 30 (n=66)	45,5	40,9	86,4
31-45 (n=232)	50,9	29,3	80,2
46-60 (n=156)	39,1	34,6	73,7
Més de 60 (n=47)	44,7	23,4	68,1

# 5 La ciutat seu del congrés

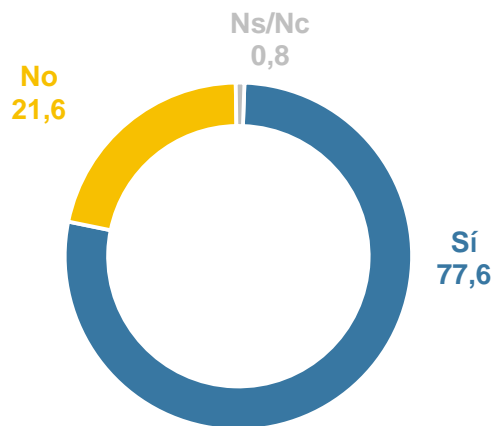
# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Ha visitat o pensa visitar la ciutat?

## TRES DE CADA QUATRE HAVIEN VISITAT O PENSAVEN VISITAR LA CIUTAT ON SE CELEBRAVA EL CONGRÉS APROFITANT LA SEVA ESTADA

Les persones que més han aprofitat la seva estada per visitar la ciutat són les que venen de fora de la Unió Europea. Les que menys, els i les assistents als congressos internacionals de baixa importància. En aquest sentit, les persones participants a trobades amb seu a Barcelona ciutat han aprofitat més la seva estada que les que assistien a reunions a la resta de la regió.

### VISITA A LA CIUTAT APROFITANT L'ESTADA



Total (n=501)	77,6	21,6
<b>TIPUS-IMPORTÀNCIA CONGRÉS</b>		
Int. - alta (n=219)	80,4	19,2
Int. - mitjana (n=176)	84,1	14,8
Int. - baixa (n=70)	50,0	48,6
Nacional (n=36)	83,3	16,7
<b>SEU DEL CONGRÉS</b>		
Barcelona ciutat (n=404)	79,0	20,3
Barcelona regió (n=97)	72,2	26,8
<b>CONEIXIA LA CIUTAT</b>		
Sí (n=347)	76,1	23,3
No (n=154)	81,2	17,5
<b>GRAU DE CONEIXEMENT DE LA CIUTAT</b>		
No coneixia (n=154)	81,2	17,5
Poc (n=28)	64,3	35,7
Regular (n=78)	80,8	19,2
Normal (n=154)	78,6	20,1
Bastant (n=63)	68,3	31,8
Molt (n=24)	79,2	20,8
<b>LLOC DE RESIDÈNCIA</b>		
Espanya (n=139)	60,4	39,6
Resta de la UE (n=218)	81,2	18,4
Resta d'Europa (n=59)	88,1	10,2
Resta del món (n=85)	89,4	8,2



## LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

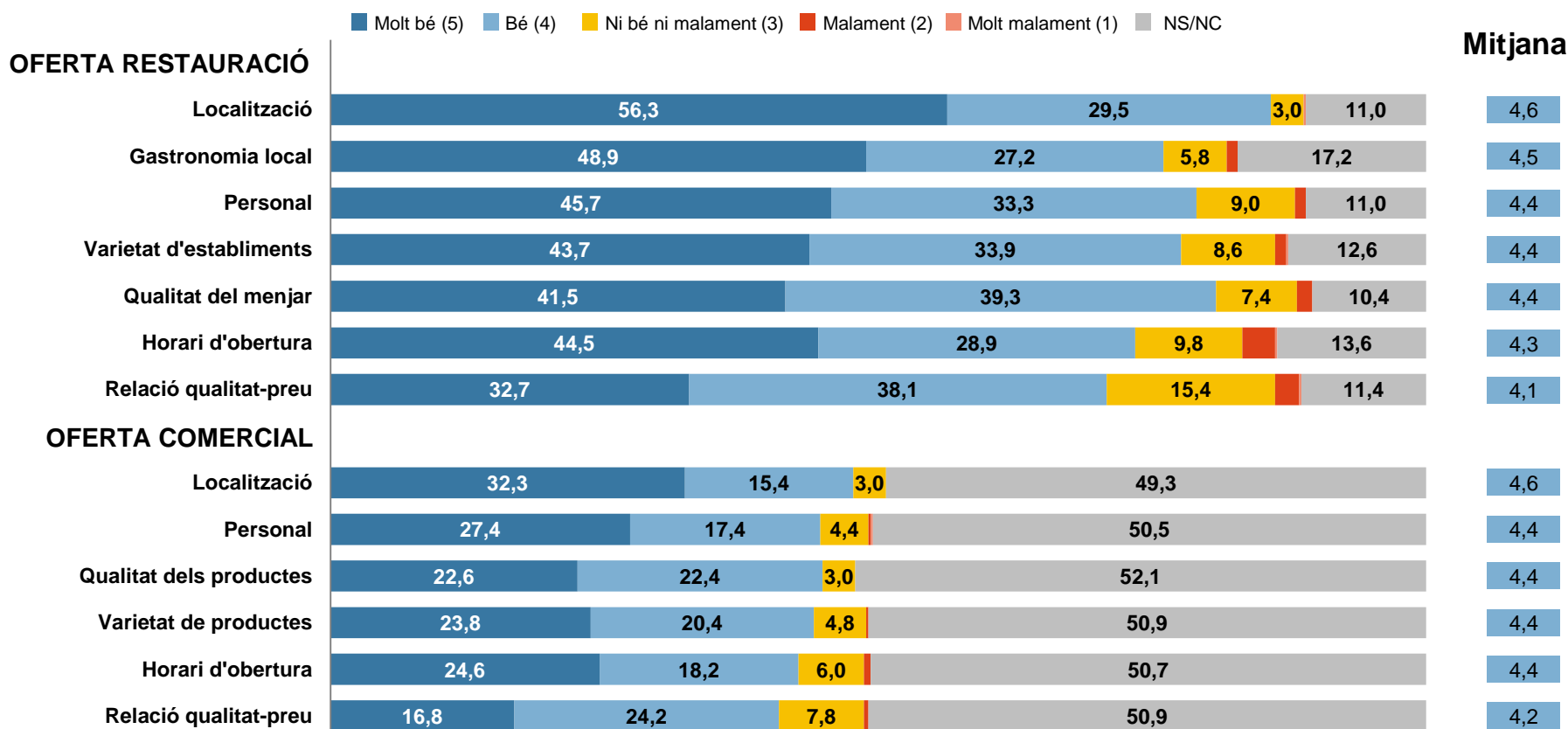
Valori els diferents aspectes de l'oferta de restauració (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

Valori els diferents aspectes de l'oferta comercial (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

### TOTS ELS ASPECTES SUGGERITS DE L'OFERTA DE RESTAURACIÓ I COMERCIAL OBTENEN BONES VALORACIONS

La localització és l'aspecte millor valorat i la relació qualitat-preu, el pitjor, tant pel que fa a la restauració com al comerç. En qualsevol cas, en tots els casos la nota és positiva, ja que se situa sempre per sobre del 4,0. Això sí, en el cas de l'oferta comercial, només la meitat de la mostra ha valorat els diferents aspectes suggerits.

### VALORACIÓ DE L'OFERTA COMERCIAL I DE RESTAURACIÓ



## LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Valori els diferents aspectes de l'oferta de restauració (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

Valori els diferents aspectes de l'oferta comercial (de 5, molt bo, a 1, molt dolent).

### LES PERSONES RESIDENTS A LA RESTA D'EUROPA PUNTUEN MILLOR QUE LA RESTA ELS DIFERENTS ASPECTES SUGGERITS TANT DE L'OFERTA DE RESTAURACIÓ COM DE LA COMERCIAL

De totes maneres, no s'observen grans diferències en les notes mitjanes que donen els diferents segments de població analitzats.

### VALORACIÓ DE L'OFERTA COMERCIAL I DE RESTAURACIÓ

	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS					SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA			
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)	Espanya (n=139)	Resta de la UE (n=218)	Resta Europa (n=59)	Resta del món (n=85)
<b>OFERTA DE RESTAURACIÓ</b>											
Localització	4,6	4,6	4,7	4,4	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	<b>4,8</b>	4,7
Gastronomia local	4,5	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	<b>4,8</b>	4,6
Personal	4,4	4,4	4,4	4,1	4,5	4,4	4,4	4,4	4,3	4,5	4,4
Varietat d'establiments	4,4	4,4	4,4	4,1	4,4	4,4	4,3	4,4	4,3	<b>4,6</b>	4,4
Qualitat del menjar	4,4	4,4	4,4	4,2	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	<b>4,6</b>	4,4
Horari d'obertura	4,3	4,3	4,4	4,1	<b>4,6</b>	4,4	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2
Relació qualitat-preu	4,1	4,2	4,2	3,9	3,8	4,1	4,1	3,8	4,2	<b>4,6</b>	4,2
<b>OFERTA COMERCIAL</b>											
Localització	4,6	4,5	4,7	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,5
Personal	4,4	4,5	4,4	4,4	<b>4,6</b>	4,4	4,5	4,5	4,4	<b>4,7</b>	4,4
Qualitat dels productes	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,5	4,5
Varietat de productes	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,5	4,3	4,5	4,4
Horari d'obertura	4,4	4,3	4,4	4,4	4,3	4,4	3,9	4,4	4,4	<b>4,6</b>	4,2
Relació qualitat-preu	4,2	4,2	4,2	4,1	3,9	4,2	4,2	4,1	4,2	<b>4,5</b>	4,1

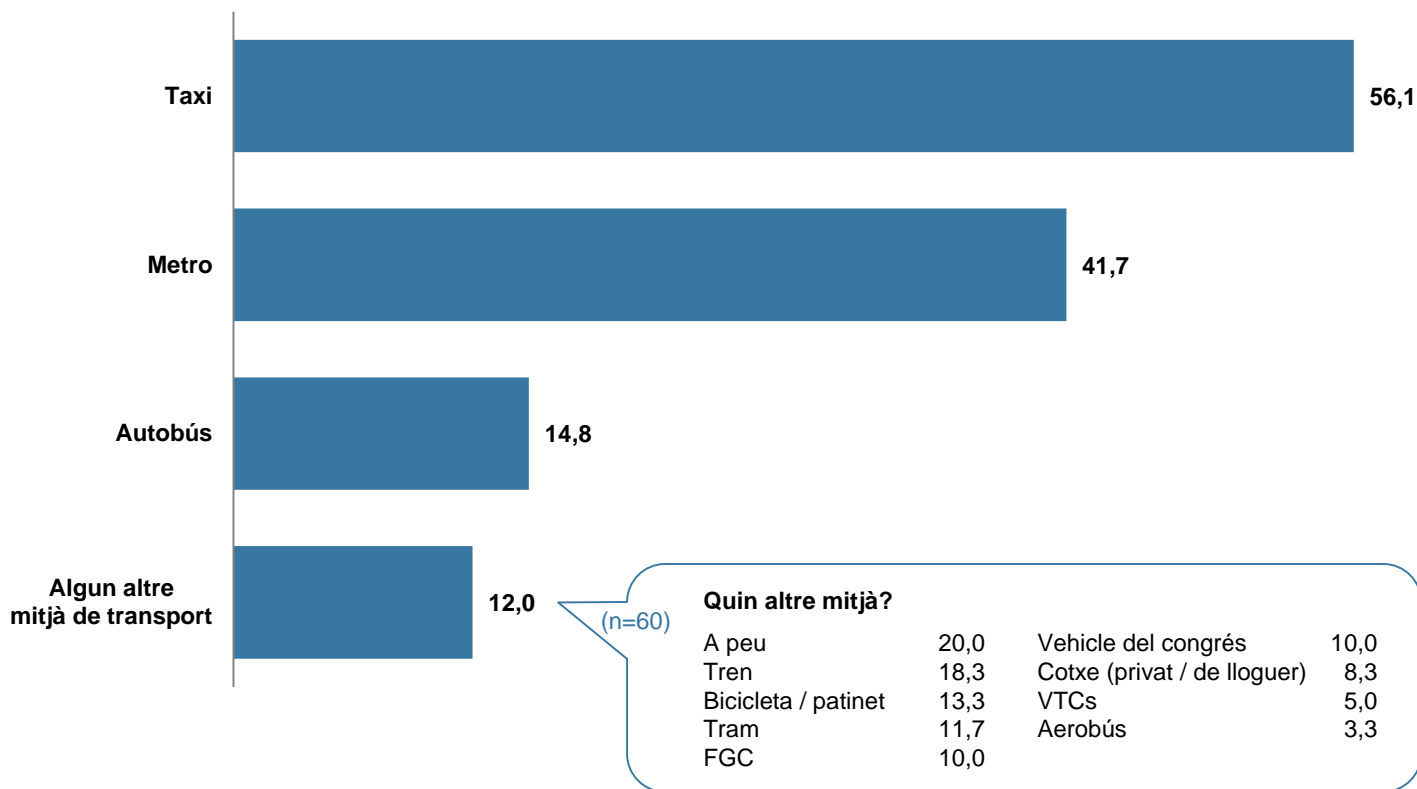
# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Ha utilitzat taxi per a desplaçar-se per la ciutat? I metro? I autobús? I algun altre mitjà?

## LA MAJORIA DE LES PERSONES QUE HAN VINGUT ALS CONGRESSOS HA FET SERVIR EL TAXI A LA CIUTAT

Quatre de cada deu han fet servir el metro i gairebé un 15%, l'autobús. Un 12% ha citat altres mitjans de transport espontàniament.

### ÚS DELS MITJANS DEL TRANSPORT A LA CIUTAT

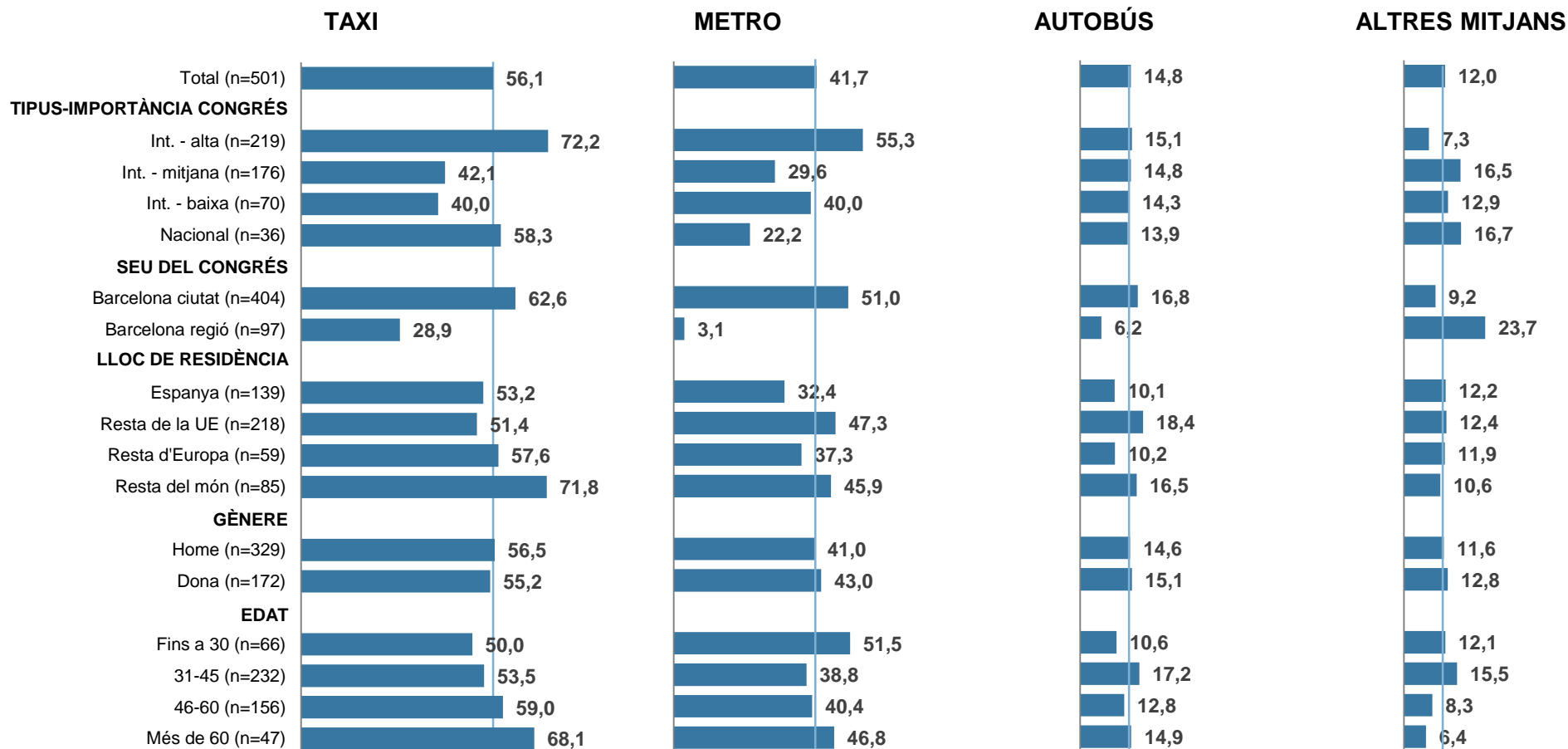


# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Ha utilitzat taxi per a desplaçar-se per la ciutat? I metro? I autobús? I algun altre mitjà?

## ELS I LES CONGRESSISTES QUE ASSISTEIXEN A TROBADES INTERNACIONALS D'ALTA IMPORTÀNCIA SÓN ELS QUE MÉS AGAFEN TANT EL TAXI COM EL METRO

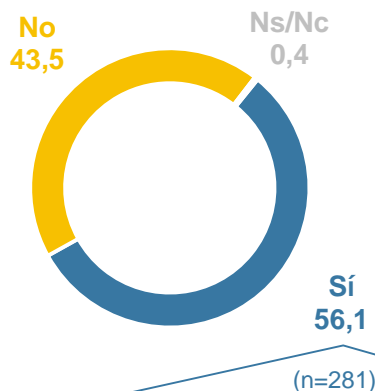
L'ús del taxi creix amb l'edat i també destaca entre els que provenen de fora d'Europa. En canvi el metro sobresurt entre els joves. Els mitjans citats espontàniament destaquen entre els que han assistit a congressos fora de la ciutat de Barcelona.



# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Ha utilitzat taxi per a desplaçar-se per la ciutat? Valori els següents aspectes del taxi (de 5, molt bé, a 1, molt malament)

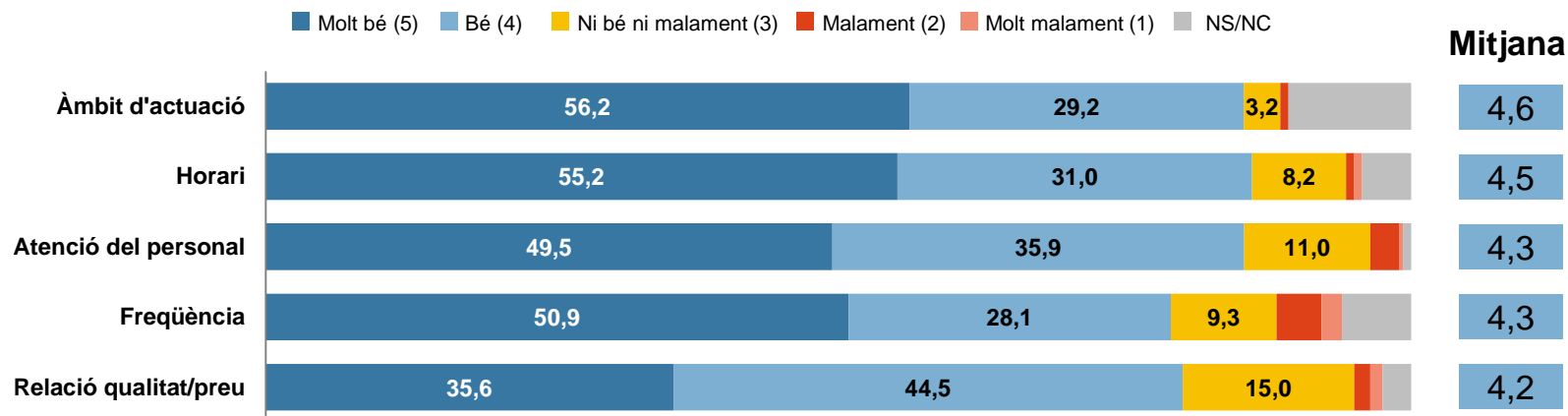
## ÚS DEL TAXI A LA CIUTAT



## EL 56% DELS I LES CONGRESSISTES HAN UTILITZAT EL TAXI PER A DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT

Tots els aspectes suggerits sobre el taxi obtenen bones valoracions per part de les persones que n'han estat usuàries. El seu àmbit d'actuació és el que obté la nota més alta, mentre que la relació qualitat-preu en rep la més baixa, tot i que en tots els casos se supera sense problemes el 4,0.

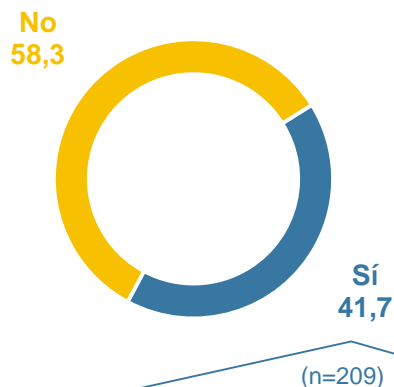
## VALORACIÓ DEL SERVEI DE TAXI



# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Ha utilitzat metro per a desplaçar-se per la ciutat? Valori els següents aspectes del metro (de 5, molt bé, a 1, molt malament).

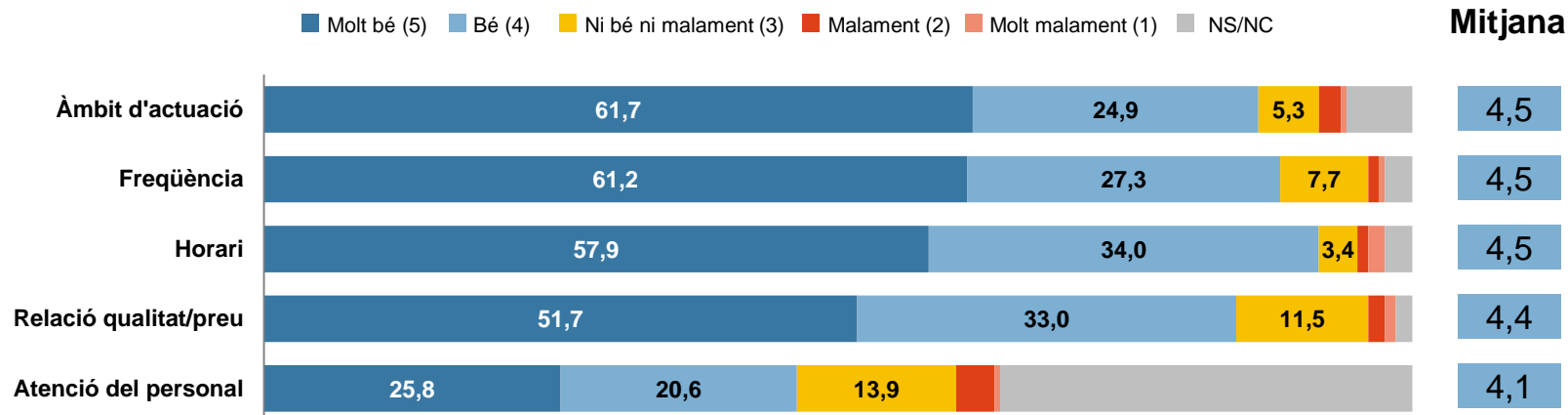
## ÚS DEL METRO A LA CIUTAT



## QUATRE DE CADA DEU HAN UTILITZAT EL METRO PER A DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT

De nou, tots els aspectes suggerits sobre el metro obtenen bones valoracions mitjanes entre les persones que n'han estat usuàries, sempre per sobre del 4,0.

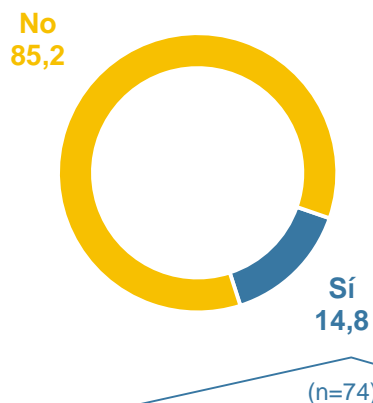
## VALORACIÓ DEL SERVEI DE METRO



# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Ha utilitzat autobús per a desplaçar-se per la ciutat? Valori els següents aspectes de l'autobús (de 5, molt bé, a 1, molt malament)\*.

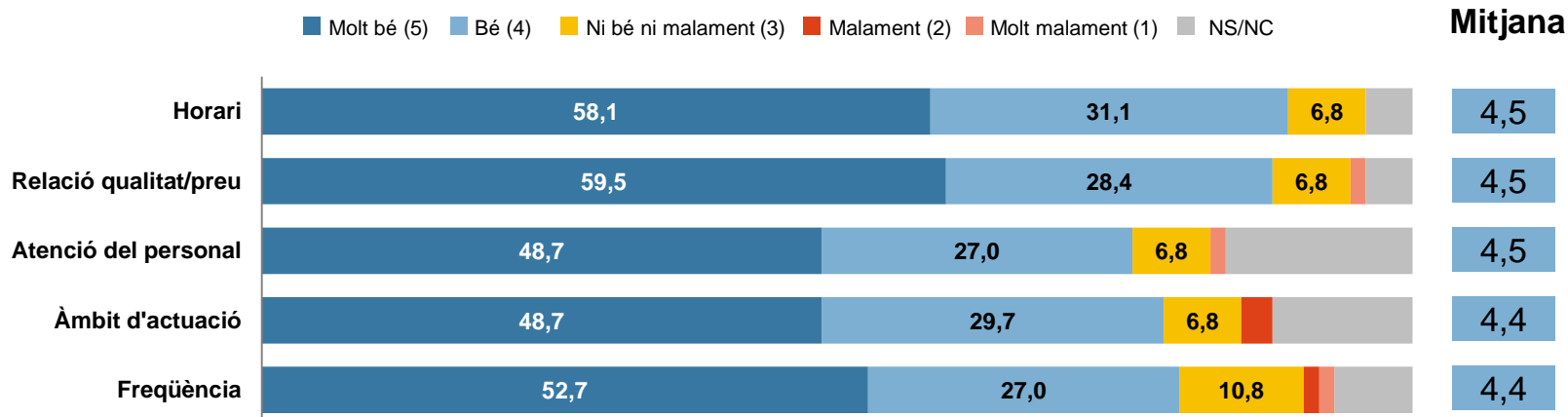
## ÚS DE L'AUTOBÚS A LA CIUTAT



## UN 15% HA FET ÚS DE L'AUTOBÚS PER DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT

L'horari, la relació qualitat/preu i l'atenció del personal són els aspectes millor valorats del servei d'autobús.

## VALORACIÓ DEL SERVEI D'AUTOBÚS



\* Només s'ha demanat la valoració a aquelles persones que diuen haver utilitzat l'autobús per a desplaçar-se a la ciutat.

# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

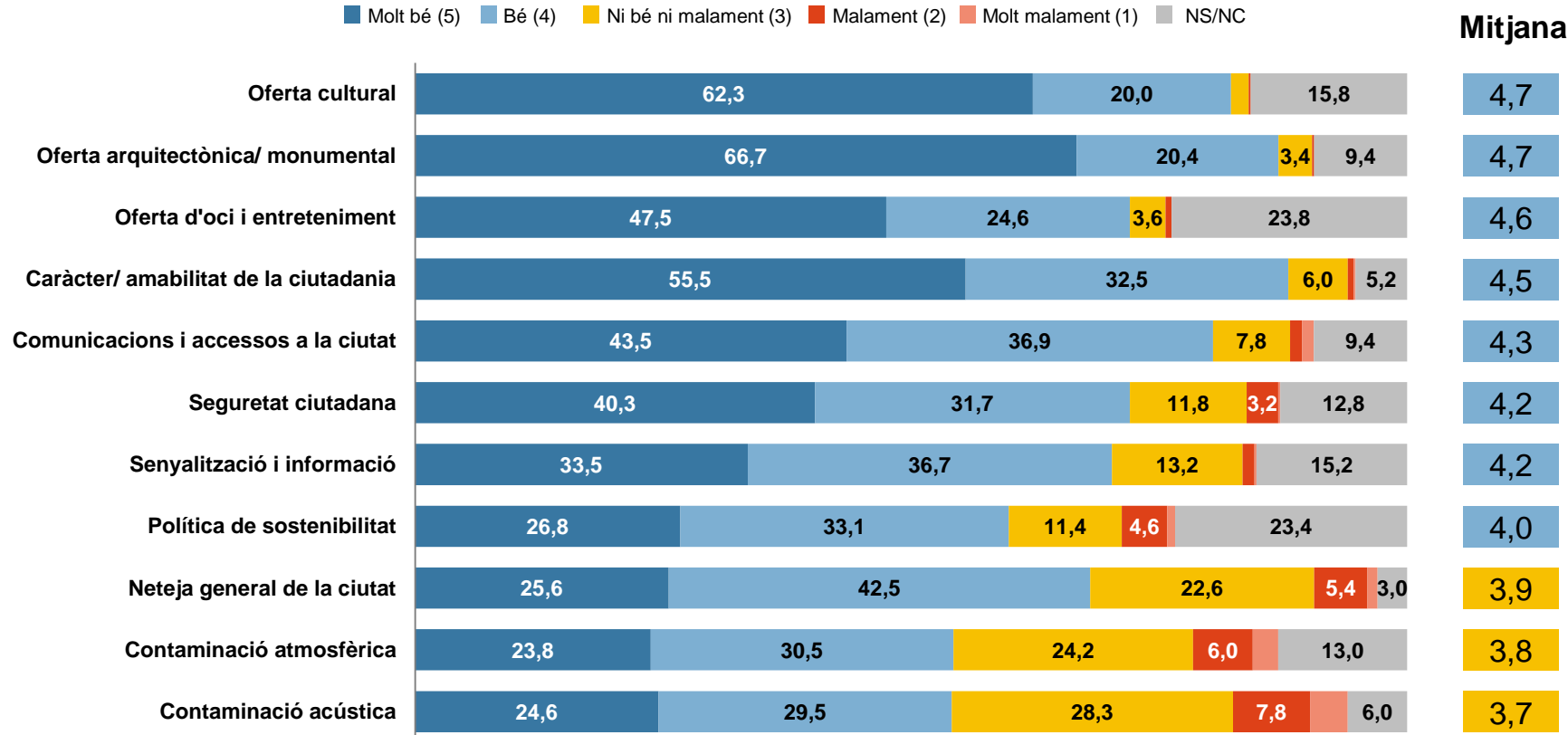
Quina és la seva opinió sobre els següents aspectes de la ciutat?

## L'OFERTA CULTURAL I ARQUITECTÒNICA / MONUMENTAL DE LA CIUTAT ÉS EL QUE MÉS APRECIEN ELS I LES CONGRESSISTES

També obtenen bones valoracions l'oferta d'oci i entreteniment, el caràcter / amabilitat de la ciutadania, les comunicacions i accessos a la ciutat, la seguretat ciutadana, la senyalització i informació i la política de sostenibilitat. Les notes més baixes, inferiors al 4,0, són per la neteja, la contaminació atmosfèrica i l'acústica.

### VALORACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DE LA CIUTAT

■ Molt bé (5) ■ Bé (4) ■ Ni bé ni malament (3) ■ Malament (2) ■ Molt malament (1) ■ NS/NC





# LA CIUTAT SEU DEL CONGRÉS

Quina és la seva opinió sobre els següents aspectes de la ciutat?

## ELS I LES CONGRESSITES PROCEDENTS DE FORA DE LA UE SÓN ELS QUE MILLOR VALOREN ELS DIFERENTS ASPECTES DE LA CIUTAT SUGGERITS

D'altra banda, els assistents a congressos celebrats a Barcelona regió valoren millor que els assistents a congressos a Barcelona ciutat la seguretat ciutadana, la neteja i la contaminació atmosfèrica i acústica de la ciutat.

### VALORACIÓ DE DIFERENTS ASPECTES DE LA CIUTAT

	TIPOLOGIA - IMP. CONGRÉS					SEU CONGRÉS		LLOC RESIDÈNCIA			
	Total (n=501)	Int. - alt (n=219)	Int. - mig (n=176)	Int. - baix (n=70)	Nacional (n=36)	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)	Espanya (n=139)	Resta de la UE (n=218)	Resta Europa (n=59)	Resta del món (n=85)
<b>Oferta cultural</b>	4,7	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7	4,5	4,7	4,7	<b>4,9</b>	4,7
<b>Oferta arquitectònica/ monumental</b>	4,7	4,8	4,7	4,5	4,7	4,8	4,4	4,6	4,7	4,7	4,8
<b>Oferta d'oci i entreteniment</b>	4,6	4,6	4,6	4,4	4,6	4,6	4,3	4,5	4,5	<b>4,8</b>	4,6
<b>Caràcter/ amabilitat de la ciutadania</b>	4,5	4,6	4,5	4,1	4,4	4,5	4,5	4,3	4,5	<b>4,7</b>	4,6
<b>Comunicacions i accessos a la ciutat</b>	4,3	<b>4,5</b>	4,3	4,0	4,0	4,4	4,1	4,1	4,4	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>
<b>Seguretat ciutadana</b>	4,2	4,3	4,3	4,1	4,0	4,2	<b>4,6</b>	4,1	4,2	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
<b>Senyalització i informació</b>	4,2	4,3	4,2	4,0	4,1	4,2	4,0	4,1	4,1	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
<b>Política de sostenibilitat</b>	4,0	4,1	3,9	4,1	<b>4,3</b>	4,0	4,1	4,0	3,9	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>
<b>Neteja general de la ciutat</b>	3,9	3,9	4,0	3,8	3,8	3,8	<b>4,4</b>	3,8	3,8	4,0	<b>4,2</b>
<b>Contaminació atmosfèrica</b>	3,8	3,8	3,9	3,5	3,8	3,6	<b>4,4</b>	3,6	3,7	3,7	<b>4,1</b>
<b>Contaminació acústica</b>	3,7	3,7	3,7	3,5	3,4	3,6	<b>4,2</b>	3,4	3,6	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>

# 6 La despesa

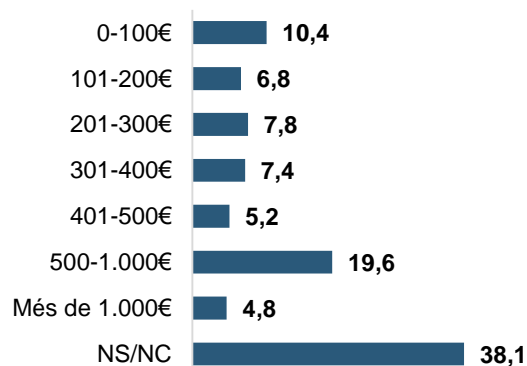
# LA DESPESA

Estimi el cost en euros de la inscripció al congrés, el viatge i l'allotjament.

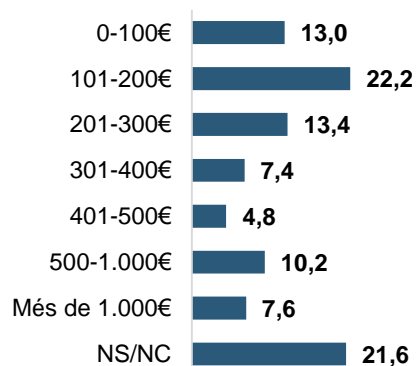
**DE MITJANA ELS CONGRESSISTES S'HAN GASTAT 160,95 € EN ALLOTJAMENT PER DIA I PERSONA, 540,95 € EN EL VIATGE I 539,49 € EN LA INSCRIPCIÓ AL CONGRÉS**

Aquestes xifres són sensiblement més altes entre els i les congressistes que han assistit a congressos internacionals d'importància alta.

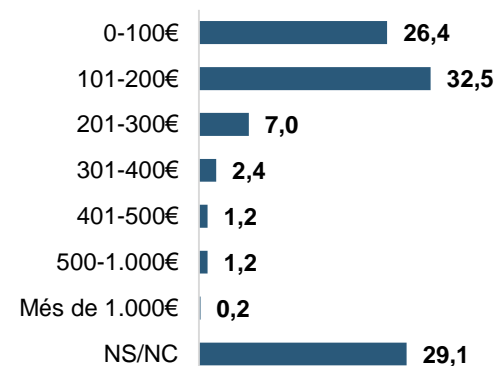
## INSCRIPCIÓ AL CONGRÉS



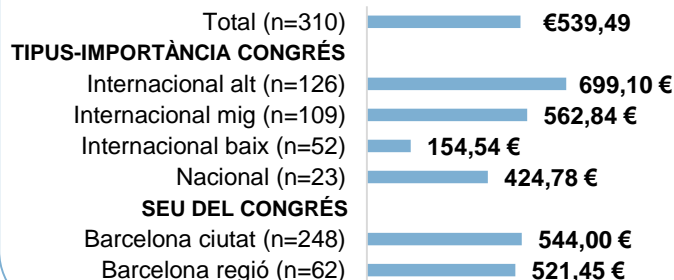
## VIATGE



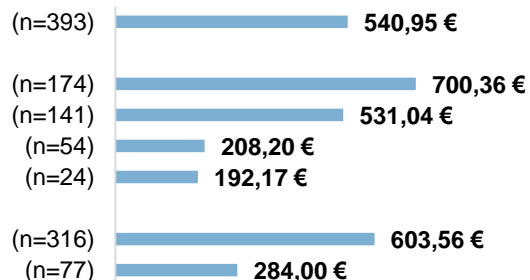
## ALLOTJAMENT (DIA/PERSONA)



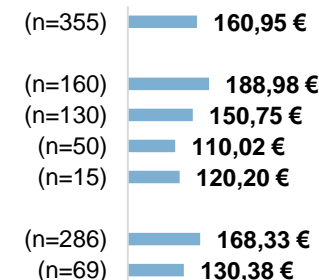
Mitjana  
**539,49 €**



Mitjana  
**540,95 €**



Mitjana  
**160,95 €**



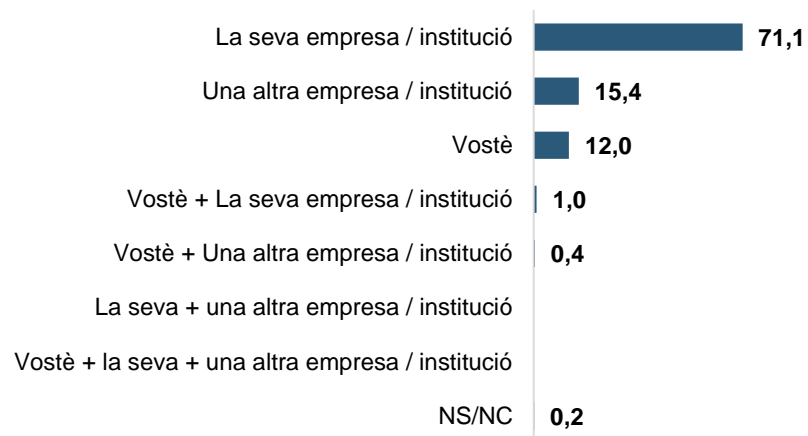
# LA DESPESA

Qui ha finançat el cost (fee) de la inscripció al congrés, el viatge i l'allotjament?

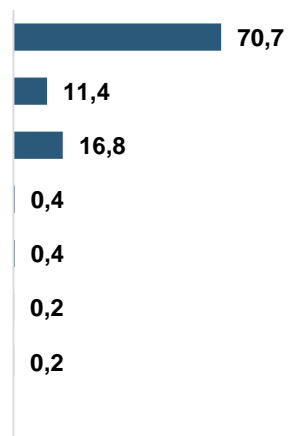
## SET DE CADA DEU CONGRESSISTES DIUEN QUE EL COST DE LA INSCRIPCIÓ, EL VIATGE I L'ALLOTJAMENT L'HA PAGAT LA SEVA EMPRESA O INSTITUCIÓ EN LA SEVA TOTALITAT

Entre un 11% i un 16% diu que ho ha fet una altra empresa o institució i entre un 12% i un 17% diu que ho ha fet ell/a mateix/a.

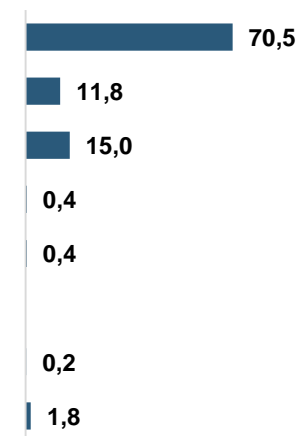
### INSCRIPCIÓ AL CONGRÉS



### VIATGE



### ALLOTJAMENT



	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
<b>La seva empresa / institució</b>	70,3	74,2
<b>Una altra empresa / institució</b>	14,1	20,6
<b>Vostè</b>	13,6	5,2
<b>Altres respostes</b>	1,7	
<b>NS/NC</b>	0,3	

	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
<b>La seva empresa / institució</b>	69,6	75,3
<b>Una altra empresa / institució</b>	11,4	11,3
<b>Vostè</b>	17,6	13,4
<b>Altres respostes</b>	1,5	
<b>NS/NC</b>		

	BCN ciutat (n=404)	BCN regió (n=97)
<b>La seva empresa / institució</b>	69,3	75,3
<b>Una altra empresa / institució</b>	11,4	13,4
<b>Vostè</b>	16,3	9,3
<b>Altres respostes</b>	1,3	
<b>NS/NC</b>	1,7	2,1

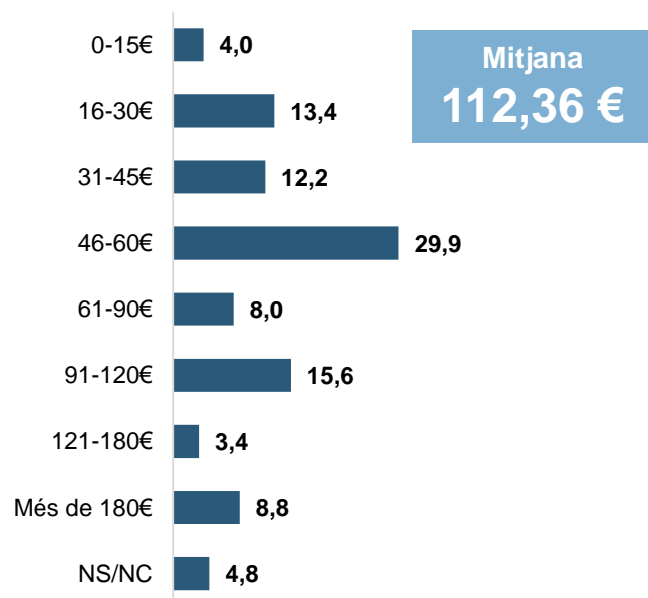
## LA DESPESA

Quants diners pensa gastar-se aproximadament per dia i persona excloent el viatge, l'allotjament i la inscripció? Com es distribueix aquesta despesa?

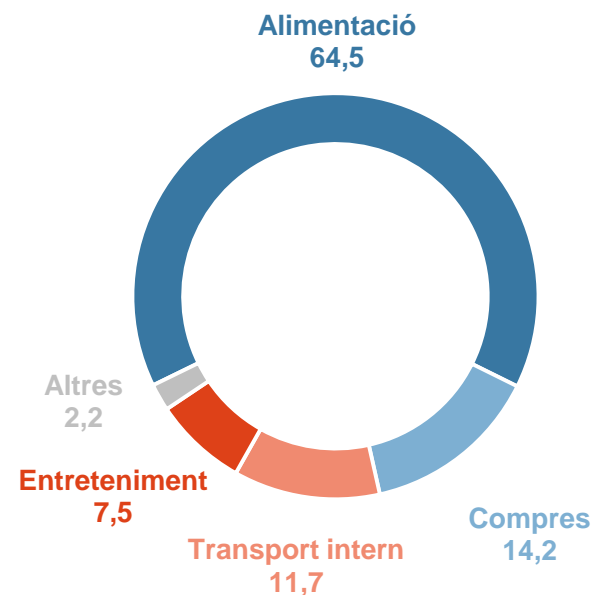
**EXCLOENT EL VIATGE, L'ALLOTJAMENT I LA INSCRIPCIÓ, ELS CONGRESSISTES HAN FET UNA DESPESA MITJANA DE 112,36 €.**  
**DUES TERCERES PARTS D'AQUESTA DESPESA CORRESPONEN A ALIMENTACIÓ**

La resta es distribueix en compres (14,2%), transport intern (11,7%), entreteniment (7,5%) i altres (2,2%).

### DESPESA EN ALTRES CONCEPTES



### DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA EN ALTRES CONCEPTES



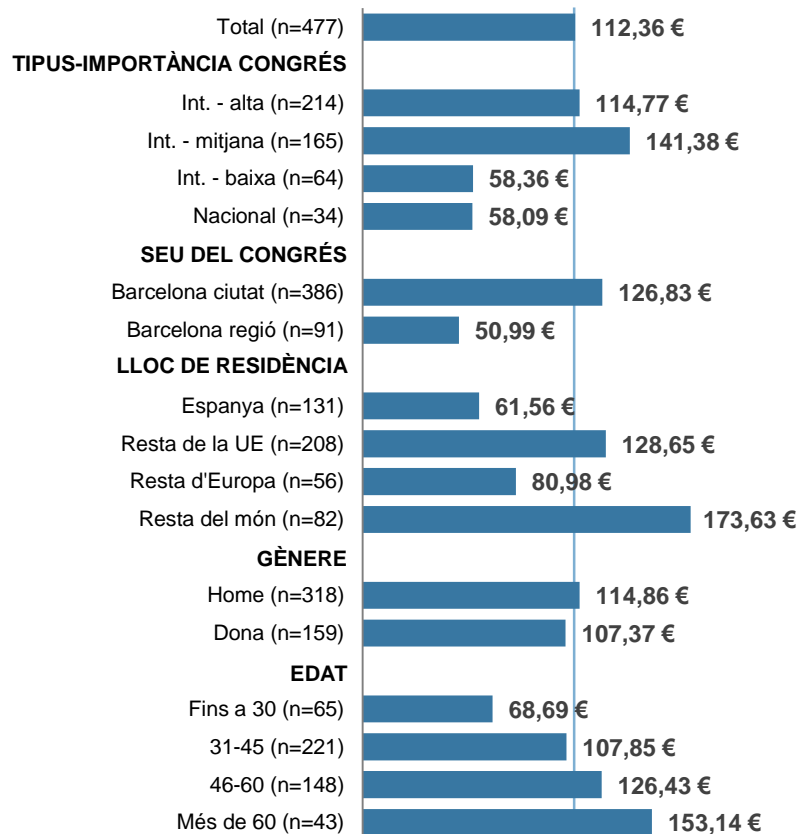
# LA DESPESA

Quants diners pensa gastar-se aproximadament per dia i persona exclouent el viatge, l'allotjament i la inscripció? Com es distribueix aquesta despesa?

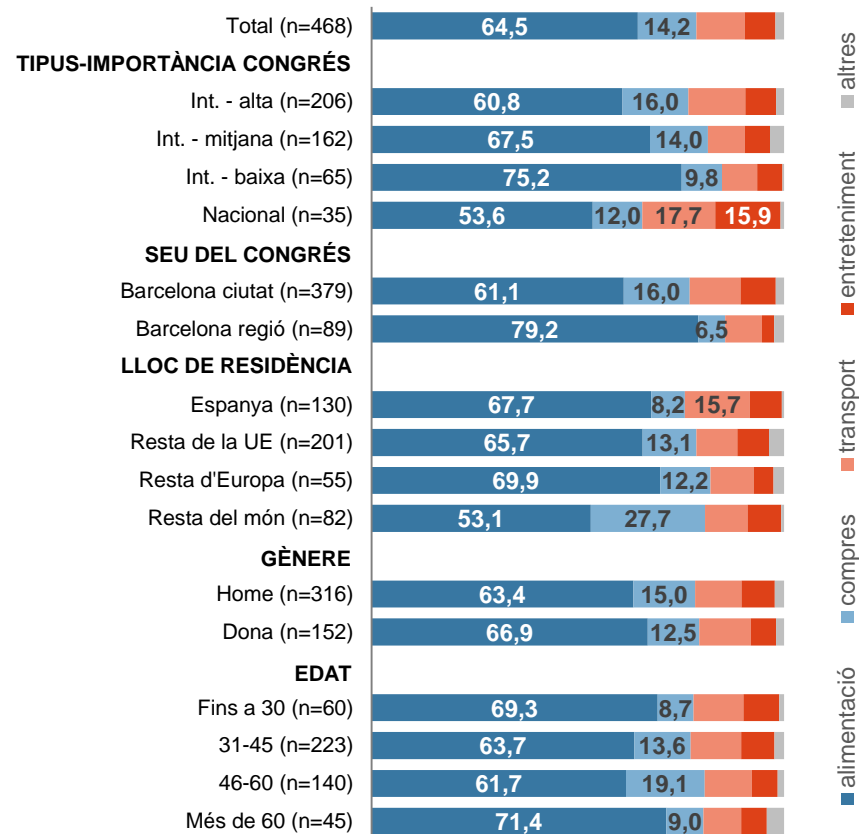
## LES PERSONES QUE VENEN DE FORA D'EUROPA I LES DE MÉS EDAT SÓN LES QUE MÉS GASTEN DE MITJANA

En tots els perfils de congressistes l'alimentació s'endú la major part de la despesa.

### DESPESA EN ALTRES CONCEPTES



### DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA EN ALTRES CONCEPTES



# 7 Síntesi



# Síntesi

L'enquesta realitzada entre les persones que han assistit a congressos que s'han realitzat a la destinació Barcelona durant 2022 posa de manifest que **la majoria són homes, tenen entre 31 i 60 anys i provenen d'altres països europeus**. Això sí, una quarta part són residents a l'estat espanyol. En els congressos realitzats fora de la ciutat de Barcelona tenen major pes les persones provinents d'Espanya, les dones i les persones fins a 45 anys. En el cas dels congressos celebrats a la capital catalana, la majoria ja coneixia la ciutat, al revés del que passa fora.

**La major part dels i les congressistes ve a la trobada per interessos professionals i més del 60% diu que la ciutat ha influït** en alguna mesura a l'hora de decidir si participar en el congrés o no. En aquest sentit, **un 28% ha fet algun viatge aprofitant** el desplaçament al congrés (abans, durant o després d'aquest). D'altra banda, un 37% ha vingut sol, mentre que la resta ho ha fet acompanyat/da, sobretot per companys/es de feina. De mitjana, **han vingut acompanyats/des per 7,0 persones i han estat 4,6 dies a la ciutat**.

**Gairebé el 85% s'ha allotjat a hotels**, sobretot de tres i quatre estrelles, que van ser reservats per l'empresa on treballen o per la persona directament. L'estada als hotels va ser satisfactòria per a la majoria de congressistes, ja que tant la professionalitat com el tracte, els serveis, el respecte al medi ambient i la relació qualitat/preu són valorades, de mitjana, amb una nota entre 4,0 i 4,5 sobre 5,0.

Un terç es va inscriure la congrés amb més de tres mesos d'antelació, quatre de cada deu entre un i tres mesos abans i una cinquena part durant els últims trenta dies. **Gairebé el 90% valora bé o molt bé l'organització del congrés. Tots els aspectes suggerits sobre la trobada han rebut valoracions mitjanes positives**, tant els relatius a l'organització com els que fan referència a la localització, les instal·lacions i els serveis. Només la cafeteria i la restauració reben notes inferiors a 4,0 sobre 5,0.





# Síntesi

**Tres quartes parts van visitar la ciutat seu del congrés aprofitant l'estada.** Tots els aspectes relatius a la seva oferta de restauració reben notes superiors a 4,0 sobre 5,0. També els que fan referència a la seva oferta comercial, si bé en aquest cas la meitat dels i les congressistes no saben donar-ne una opinió. El taxi i el metro són els mitjans de transport més utilitzats per moure's per la ciutat i ambdós recullen bones valoracions en tots els seus aspectes. De la resta de temes sobre els que s'ha demanat en aquest àmbit, l'oferta cultural i arquitectònica / monumental és el millor valorat, mentre que la neteja, la contaminació acústica i l'atmosfèrica són els aspectes que generen més controvèrsia.

**De mitjana els congressistes van gastar 160,95 € en allotjament per dia i persona, 540,95 € en el viatge i 539,49 € en la inscripció** al congrés. En set de cada deu casos, aquestes despeses les va assumir la seva l'empresa o institució. A banda d'aquests conceptes, els congressistes van gastar **una mitjana de 112,36 € addicionals**, la major part en alimentació.

# GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.  
c/ Provença 385-387, Ent. 1a. 08025 Barcelona  
Tel. 93 300 07 42 [www.gesop.net](http://www.gesop.net)  
[www.twitter.com/\\_GESOP](http://www.twitter.com/_GESOP)